
Norton AntiVirus™ Gaming Edition

Příručka k produktu

Chráníme více lidí před více online hrozbami než kdokoli jiný na světě.

Chraňte své životní prostředí. Je to správné.

Společnost Symantec odstranila z tohoto návodu obálku, aby snížila dopad svých produktů na životní prostředí.

Norton
from symantec

Norton AntiVirus™ Gaming Edition

Příručka k produktu

Software popsaný v této knize je poskytnut pod licenční dohodou a smí být používán pouze v souladu s podmínkami této dohody.

Dokumentace verze 16.1

Copyright © 2008 Symantec Corporation. Všechna práva vyhrazena.

Symantec, logo Symantec, Norton, Ghost, GoBack, LiveUpdate, Norton AntiSpam, Norton AntiVirus, Norton Internet Security, Norton 360 a Norton SystemWorks jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Symantec Corporation nebo jejích poboček v USA a jiných zemích. Windows je ochranná známka společnosti Microsoft Corporation. Na části tohoto produktu se vztahuje copyright [1996-2008] Glyph & Cog, LLC. Jiné názvy mohou být ochrannými známkami příslušných vlastníků.

Produkt popsaný v tomto dokumentu je distribuován s licencí omezující jeho použití, kopírování, distribuci a dekompilaci či reverzní překlad. Žádná část tohoto dokumentu nesmí být reprodukována v jakékoli formě a jakýmkoli způsobem bez předchozího písemného souhlasu společnosti Symantec Corporation nebo jejích případných poskytovatelů licencí.

TATO DOKUMENTACE JE POSKYTOVÁNA „TAK, JAK JE“ A SPOLEČNOST SYMANTEC CORPORATION SE ZŘÍKÁ VEŠKERÝCH VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH PODMÍNEK, PROHLÁŠENÍ A ZÁRUK, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠENÍ ZÁKONA, S VÝJIMKOU ROZSAHU, VE KTERÉM JSOU TAKOVÁTO ZŘEKNUTÍ PRÁVNĚ NEPLATNÁ. SPOLEČNOST SYMANTEC CORPORATION NENÍ ZODPOVĚDNÁ ZA ŽÁDNÉ NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VZNIKLÉ VE SPOJENÍ S VYKONANOU PRACÍ NEBO POUŽITÍM TĚTO DOKUMENTACE. INFORMACE OBSAŽENÉ V TĚTO DOKUMENTACI PODLÉHAJÍ ZMĚNÁM BEZ PŘEDCHOZÍHO UPOZORNĚNÍ.

Symantec Corporation
20330 Stevens Creek Blvd.
Cupertino, CA 95014, USA

<http://www.symantec.cz>

Obsah

| | | |
|------------|---|----|
| Kapitola 1 | Začínáme | 5 |
| | Aktivace chrání počítač | 5 |
| | Umístění kódu produktu | 6 |
| | Aktivace produktu | 6 |
| | Potíže během aktivace | 7 |
| | Účet Norton Account | 7 |
| | Vytvoření účtu Norton Account | 8 |
| | Přístup k účtu Norton Account | 9 |
| | Informace o programu Norton Community Watch | 9 |
| | Služba LiveUpdate | 9 |
| | Informace o využití procesoru | 14 |
| Kapitola 2 | Ochrana souborů a dat | 17 |
| | Prověřování aplikace Norton AntiVirus | 17 |
| | Způsob zachování ochrany | 40 |
| Kapitola 3 | Reakce na problémy týkající se zabezpečení | 43 |
| | Co dělat v případě nalezení bezpečnostního rizika | 43 |
| Kapitola 4 | Ochrana činnosti na Internetu | 47 |
| | Prevence pokusů o narušení | 47 |
| | Typy bezpečnostních rizik | 51 |
| Kapitola 5 | Ochrana domácí sítě | 53 |
| | Informace o Mapě zabezpečení sítě | 53 |
| Kapitola 6 | Funkce sledování ochrany | 65 |
| | Zobrazení stavu ochrany počítače | 65 |
| | Informace o historii zabezpečení | 66 |
| Kapitola 7 | Přizpůsobení funkcí ochrany | 79 |
| | Přehled funkcí | 79 |
| | Vypínání automatických funkcí | 81 |
| | Přizpůsobení nastavení a možností | 83 |

| | | |
|----------------|---|-----|
| Kapitola 8 | Hledání dalších řešení | 93 |
| | Zjištění čísla verze produktu | 93 |
| | Průzkum webového serveru odborné pomoci společnosti Symantec | 93 |
| | Jednoduchá řešení | 94 |
| | Získání podpory prostřednictvím e-mailu | 96 |
| | Získání podpory prostřednictvím on-line chatu | 96 |
| | Získání telefonické podpory | 97 |
| | Získání podpory prostřednictvím knihovny řešení | 97 |
| | Jak zůstat informován o problémech ochrany | 98 |
| | Řešení služeb a odborné pomoci | 99 |
| | Odinstalování | 102 |
| Rejstřík | | 105 |

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Aktivace chrání počítač](#)
- [Umístění kódu produktu](#)
- [Aktivace produktu](#)
- [Potíže během aktivace](#)
- [Účet Norton Account](#)
- [Vytvoření účtu Norton Account](#)
- [Přístup k účtu Norton Account](#)
- [Informace o programu Norton Community Watch](#)
- [Služba LiveUpdate](#)
- [Informace o využití procesoru](#)

Aktivace chrání počítač

Aktivace produktu je technologie, která chrání uživatele před pirátským nebo padělaným softwarem. Povolí používání produktu pouze těm uživatelům, kteří produkt získali legálně. Aktivace produktu vyžaduje pro každou instalaci jedinečný kód produktu. Produkt je po instalaci třeba aktivovat v omezeném časovém období.

Jste-li připojeni k Internetu, aktivace je provedena automaticky při prvním spuštění produktu po jeho instalaci. Po aktivaci se zobrazí okno účtu Norton. Můžete si vytvořit účet Norton a zaregistrovat produkt.

Nejste-li připojeni k Internetu, můžete produkt spustit klepnutím na Aktivovat později v Průvodci konfigurací. Průvodce konfigurací se znovu zobrazí při každém spuštění produktu, dokud jej neaktivujete. Pokud nechcete produkt aktivovat

ihned, obdržíte upozornění, abyste jej aktivovali. Produkt můžete aktivovat také klepnutím na Aktivovat nyní v jeho hlavním okně.



Pokud produkt neaktivujete v časovém období určeném upozorněními, přestane pracovat. Produkt můžete aktivovat i po uplynutí časového období, v době před aktivací však nebudete chráněni.

Viz „Aktivace produktu“ na straně 6.

Viz „Umístění kódu produktu“ na straně 6.

Viz „Vytvoření účtu Norton Account“ na straně 8.

Umístění kódu produktu

Kód produktu je jedinečný kód, který vám umožní nainstalovat a aktivovat produkt Symantec na počítači. Umístění kódu produktu se různí podle toho, jakým způsobem jste produkt získali.

Kód produktu se nachází na následujících místech:

| | |
|--|--|
| Pokud jste zakoupili maloobchodní kopii produktu na disku CD: | Kód produktu je uveden buď na štítku na obalu média, nebo na letáku v balení produktu. |
| Pokud jste produkt zakoupili na disku DVD: | Kód produktu je uveden na obalu DVD. |
| Pokud jste produkt stáhli z obchodu Symantec Store: | Kód produktu byl během stahování uložen v počítači a je součástí potvrzujícího e-mailu z obchodu Symantec Store. |
| Pokud byl produkt na počítači nainstalován již v okamžiku koupě: | Kód produktu je poskytován jako součást procesu aktivace. Uložte si kód produktu tak, že vytvoříte účet Norton nebo se k němu přihlásíte, případně si kód vytiskněte. Kód produktu budete potřebovat při každém přeinstalování produktu. |

Viz „Aktivace produktu“ na straně 6.

Aktivace produktu

Pokud jste produkt neaktivovali během instalace, bude se pravidelně zobrazovat upozornění. Je nutná aktivace, až do doby, kdy jej aktivujete.

Aktivací produktu omezujete softwarové pirátství a získáváte záruku, že používáte originální software společnosti Symantec.



Produkt je třeba aktivovat v časovém období uvedeném v upozornění, jinak přestane fungovat.

Aplikaci lze aktivovat přímo ze zprávy Je nutná aktivace. Můžete také použít odkaz Aktivovat nyní v hlavním okně. Aktivace by měla trvat jen několik minut.

Během aktivace se zobrazí okno účtu Norton. Můžete si vytvořit účet Norton a zaregistrovat produkt. Můžete také zobrazit podrobné informace, jako je kód produktu a poslední aktualizace produktu. Přeskočíte-li okno účtu Norton Account, aktivace produktu bude provedena, ale jeho kód nebude v účtu Norton Account uložen. Kód produktu si můžete vytisknout pro případ budoucího přeinstalování produktu.

Aktivace produktu z upozornění

- 1 V okně výstrahy proveďte jednu z následujících akcí:
 - Pokud jste zakoupili odběratelskou verzi produktu v maloobchodě, klepněte na položku **Aktivovat nyní**.
 - Pokud byl produkt na počítači nainstalován, klepněte na položku **Přihlásit se nyní**.
- 2 Klepněte na tlačítko **OK**.
- 3 Postupujte podle pokynů na obrazovce a aktivujte či obnovte produkt.
- 4 Objeví se okno. Klepněte na tlačítko **Hotovo**.

Aktivace produktu z hlavního okna

- 1 V hlavním okně proveďte jednu z následujících akcí:
 - Pokud jste zakoupili odběratelskou verzi produktu v maloobchodě, klepněte na položku **Aktivovat nyní**.
 - Pokud byl produkt na počítači nainstalován, klepněte na položku **Přihlásit se nyní**.
- 2 Postupujte podle pokynů na obrazovce a aktivujte či přihlašte produkt.
- 3 Objeví se okno. Klepněte na tlačítko **Hotovo**.

Potíže během aktivace

Pokud se nemůžete připojit k serverům společnosti Symantec za účelem aktivace produktu, zkontrolujte nejprve, zda nepoužíváte software s funkcí rodičovského zámku, buď nainstalovaný, nebo u poskytovatele služeb Internetu, který může připojení blokovat.

Pokud používáte software s funkcí rodičovského zámku, mohou se vyskytnout problémy s připojením. Jestliže se domníváte, že připojení blokuje funkce Rodičovského zámku, můžete ji nakonfigurovat tak, aby neblokovala proces aktivace. Chcete-li změnit konfiguraci, bude nutné se přihlásit k softwaru rodičovského zámku jako správce nebo se přihlásit k Internetu prostřednictvím poskytovatele Internetu jako správce.

Účet Norton Account

Vytvoření účtu Norton Account umožní spravovat všechny produkty Norton na jednom místě. Pomocí účtu Norton Account můžete ukládat kódy produktů a nakupovat dodatečné kódy. Vytvoření účtu Norton Account umožní spravovat

všechny produkty a informace o účtu odkudkoliv. Pokud chcete zobrazit účet Norton Account, přejděte na následující adresu URL:

<https://www.mynortonaccount.com/amsweb/changeLang.do?langCode=CZ>

Účet Norton Account můžete vytvořit následujícími způsoby:

■ **Při aktivaci**

Účet Norton Account je možné vytvořit pomocí okna Norton Account, které se zobrazí při aktivaci produktu. Ve zobrazeném okně Norton Account zadejte požadované informace o účtu.

■ **Po aktivaci**

Účet Norton Account můžete vytvořit pomocí odkazu Norton Account, který je zobrazen v horní části hlavního okna produktu.

Pokud zapomenete heslo účtu Norton Account, můžete po klepnutí na odkaz Zapomněl jsem heslo na webové stránce Norton Account získat dočasné heslo. Musíte zadat e-mailovou adresu. Společnost Symantec na zadanou e-mailovou adresu pošle dočasné heslo. Dočasné heslo je použitelné pouze po omezenou dobu. Po přihlášení k účtu Norton Account musíte heslo změnit.

Vytvoření účtu Norton Account trvá pouze několik minut.

Chcete-li si vytvořit účet Norton Account, musí být váš počítač připojený k Internetu.

Viz „Umístění kódu produktu“ na straně 6.

Viz „Vytvoření účtu Norton Account“ na straně 8.

Viz „Aktivace produktu“ na straně 6.

Vytvoření účtu Norton Account

Váš účet Norton Account ukládá kód produktu a fakturační údaje k vašemu produktu.

Účet Norton Account vám kromě toho pomáhá v následujících činnostech:

- Přistupujte ke kódu produktu, kdykoli jej potřebujete.
- Zakupte si další kódy produktu pro domácí či kancelářské užití.

Chcete-li si vytvořit účet Norton Account, musí být počítač připojený k Internetu. Účet Norton Account můžete vytvořit také při aktivaci produktu.



Produkty společnosti Symantec s datem výroby před rokem 2006 v účtu Norton Account zobrazeny nejsou.

Vytvoření účtu Norton Account

- 1 V hlavním okně klepněte na možnost **Účet Norton Account**.
- 2 Na webové stránce Vítejte v účtu Norton Account klepněte na možnost **Vytvořit účet nyní**.
- 3 Na webové stránce Vytvoření účtu zadejte údaje ke svému účtu Norton Account a potom klepněte na tlačítko **Odeslat**.

Viz „Aktivace produktu“ na straně 6.

Přístup k účtu Norton Account

Kód produktu pro každý produkt Norton je uložen v účtu Norton Account. Účetní a fakturační informace můžete snadno nalézt a aktualizovat v účtu Norton Account.



Produkty společnosti Symantec s datem výroby před rokem 2006 v účtu Norton Account zobrazeny nejsou.

Přístup k účtu Norton Account z hlavního okna

❖ V hlavním okně klepněte na možnost **Účet Norton**.

Informace o programu Norton Community Watch

Program Norton Community Watch napomáhá identifikaci nových bezpečnostních rizik tím, že společnost Symantec zasílá vybraná bezpečnostní a aplikační data k analýze. Společnost Symantec tato data vyhodnocuje za účelem zjištění nových hrozeb. Společná snaha všech uživatelů bezpečnostních produktů Norton napomáhá rychlému nacházení řešení pro tyto hrozby a tato rizika.

Pokud se při instalaci aplikace Norton AntiVirus rozhodnete nepřihlašovat se ke službě Norton Community Watch, můžete tuto možnost zapnout později v části **Různé** v okně **Nastavení**.

Viz „[Vypnutí nebo zapnutí aplikace Norton Community Watch](#)“ na straně 82.

Služba LiveUpdate

Produkty Symantec pravidelně stahují z webu společnosti Symantec nejnovější aktualizace ochrany a aktualizace produktů. Aktualizace ochrany poskytují zabezpečení počítače před nejnovějšími viry a neznámými bezpečnostními hrozbami. Produkty Symantec usnadňují získávání a instalaci těchto aktualizací pomocí technologie LiveUpdate.

Služba LiveUpdate vyžaduje ke kontrole aktualizací ochrany jen několik okamžiků, aktualizaci je navíc možné přerušit.

Funkce LiveUpdate získává aktualizace pro počítač prostřednictvím připojení k Internetu.

Aktualizace programu a ochrany

Funkce LiveUpdate získává aktualizace programu a ochrany pro počítač prostřednictvím připojení k Internetu.

Aktualizace aplikace jsou pouze drobná vylepšení již nainstalovaného produktu. Tím se aktualizace liší od aktualizací produktu, které představují novější verze celých produktů. Aktualizace aplikací obvykle slouží k rozšíření možností operačního systému nebo hardwaru, k vyladění potíží s výkonem nebo k opravám chyb programu. Aktualizace aplikace jsou vydávány podle potřeby.



Některé aktualizace aplikace mohou po instalaci vyžadovat restartování počítače.

Aktualizace LiveUpdate automatizuje proces stažení a instalace aktualizací aplikace. Vyhledá a stáhne soubory z internetového serveru, nainstaluje je a pak odstraní zbylé soubory z počítače.

Aktualizace ochrany jsou soubory, díky nimž zůstávají produkty společnosti Symantec vždy vybaveny nejnovější technologií odstraňování hrozeb. To, jaké aktualizace ochrany stahujete, závisí na používaném produktu.

Každý z produktů Symantec dostává následující typ aktualizací ochrany:

| | |
|---|---|
| Norton AntiVirus, Norton AntiVirus Online | Uživatelé těchto produktů získávají aktualizace ochrany proti virům a bezpečnostním rizikům, které obsahují poznávací znaky nejnovějších virů a další technologie od společnosti Symantec. |
| Norton Confidential | Uživatelé aplikace Norton Confidential získávají aktualizace ochrany před phishingem, které slouží k usnadnění identifikace těchto rizik při procházení Internetu. |
| Norton Internet Security, Norton Internet Security Online, Norton Security Online | Kromě aktualizací ochrany před viry a bezpečnostními riziky získávají uživatelé tohoto produktu aktualizace ochrany zabezpečení. Pro produkty obsahující ochranu před phishingem získávají uživatelé také aktualizace ochrany před phishingem. Aktualizace ochrany zabezpečení poskytují nejnovější předdefinovaná pravidla brány firewall, aktualizované seznamy aplikací, které se připojují k Internetu, a signatury prevence narušení. Tyto seznamy slouží k identifikaci neoprávněných pokusů o přístup k počítači. |
| Norton 360, Norton 360 Online | Uživatelé těchto produktů získávají aktualizace ochrany proti virům a bezpečnostním rizikům, které obsahují poznávací znaky nejnovějších virů, a další technologii od společnosti Symantec. Kromě toho získávají uživatelé těchto produktů aktualizace ochrany před phishingem. |

Viz „[Služba LiveUpdate](#)“ na straně 9.

Kdy spouštět službu LiveUpdate

Aktualizaci LiveUpdate spusťte ihned po nainstalování produktu. Některé produkty společnosti Symantec spouští aktualizaci LiveUpdate automaticky, aby byla ochrana stále aktuální. Pokud nepoužíváte automatickou aktualizaci LiveUpdate, měli byste službu LiveUpdate spouštět alespoň jednou týdně.

Kromě aktualizací ochrany, které funkce Automatická aktualizace LiveUpdate stahuje, používá produkt technologii vysílání ke stažení nejnovějších virových

definic. Tato stahování se nazývají Pulzní aktualizace. Pulzní aktualizace jsou lehčí a rychlejší než funkce Automatická aktualizace LiveUpdate. Zabezpečují počítač před aktuálními hrozbami z Internetu.

Zapnete-li Pulzní aktualizace, služba LiveUpdate bude provádět kontroly aktualizací každých několik minut a stáhne vysílané definice. Funkce Pulzní aktualizace chrání počítač před nejnovějšími bezpečnostními hrozbami, aniž by ovlivňovala výkon systému.



Pokud Pulzní aktualizace nezapnete, služba LiveUpdate stáhne všechna nestažená vysílání a aktualizuje počítač během úplné aktualizace definic.

Viz „[Pulzní aktualizace](#)“ na straně 13.

Získávání aktualizací pomocí služby LiveUpdate

Služba LiveUpdate kontroluje aktualizace produktu nainstalovaného v počítači.

Tyto aktualizace chrání počítač před nově odhalenými hrozbami. Služba LiveUpdate využívá Internetu k připojení k serveru společnosti Symantec, vyhledává aktualizace a potom je automaticky stahuje a instaluje.

Chcete-li si být jisti, že máte nejnovější aktualizace ochrany a aktualizace programů, měli byste automatické aktualizace LiveUpdate ponechat zapnuté. Aktualizace ochrany obsahují informace, které umožňují produktu rozpoznat určitý vir nebo bezpečnostní hrozbu a upozornit vás na jeho přítomnost. Společnost Symantec automaticky vydává aktualizace programů, a aplikaci tak vylepšuje. Obvykle se jedná o změny vnitřních mechanismů programu. Po instalaci aktualizací aplikace si nemusíte nutně všimnout změny ve způsobu fungování aplikace.

Nejste-li připojeni k Internetu, nejdříve se připojte a poté spusťte službu LiveUpdate.

Získávání aktualizací pomocí služby LiveUpdate

- 1 V hlavním okně v podokně Počítač klepněte na položku **Spustit službu LiveUpdate**.
Služba LiveUpdate se připojuje k serveru Symantec, vyhledává dostupné aktualizace a potom je automaticky stahuje a instaluje.
- 2 Po dokončení instalace klepněte na tlačítko **OK**.
Některé aktualizace aplikace mohou po instalaci vyžadovat restartování počítače.

Viz „[Zapnutí nebo vypnutí Automatických aktualizací LiveUpdate](#)“ na straně 13.

Viz „[Aktualizace programu a ochrany](#)“ na straně 9.

Konfigurace aktualizace LiveUpdate pro získávání aktualizací při použití serveru proxy

Při připojování k Internetu pomocí serveru proxy je nutné zadat podrobnosti o serveru do služby LiveUpdate. Okno Nastavení serveru proxy sítě umožňuje zadání nastavení serveru proxy HTTP nebo ověřovacího serveru pro službu LiveUpdate.

Konfigurace aktualizace LiveUpdate pro získávání aktualizací při použití serveru proxy

- 1 V hlavním okně klepněte v podokně Počítač na položku **Nastavení**.
- 2 V okně Nastavení klepněte na položku Různé možnosti nastavení a otevřete ji.
- 3 Na řádku Nastavení serveru proxy sítě klepněte na tlačítko **Konfigurovat**.
- 4 V okně Nastavení serveru proxy sítě klepněte v nabídce Nastavení serveru proxy na možnost **Pro protokol HTTP používat server proxy**.
- 5 Zadejte adresu HTTP nebo cestu k serveru proxy.
- 6 Zadejte číslo portu.
- 7 Pokud server proxy vyžaduje zadání uživatelského jména a hesla, klepněte na tlačítko **Potřebuji ověření pro připojení přes bránu firewall nebo server proxy** a zadejte uživatelské jméno a heslo.
- 8 Klepněte na tlačítko **OK**.

Přístup ke službě LiveUpdate pomocí serveru proxy vyžadujícího ověření

- 1 Pokud chcete zadávat přihlašovací údaje při každém připojení pomocí brány firewall serveru proxy, klepněte na možnost **Potřebuji ověření pro připojení přes bránu firewall nebo server proxy**.
- 2 Zadejte uživatelské jméno a heslo.
- 3 Klepněte na tlačítko **OK**.

Viz „[Služba LiveUpdate](#)“ na straně 9.

Udržování aktuálnosti ochrany

Viz „[Aktualizace programu a ochrany](#)“ na straně 9.

Aktualizace ochrany jsou k dispozici, dokud udržujete aktivní stav produktu. Způsob udržování tohoto stavu závisí na způsobu, jakým jste produkt získali. Způsoby získání produktu a udržování stavu:

| | |
|---|--|
| <p>Pokud jste zakoupili odběratelskou verzi produktu v maloobchodě nebo pokud byl produkt již nainstalován v počítači</p> | <p>Produkt zahrnuje časově omezený odběr aktualizací antivirové ochrany. Až se bude blížit konec platnosti služby odběrů, budete požádáni o obnovení. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete proces obnovení odběru.</p> <p>Jestliže odběr neobnovíte, budete moci i nadále získávat aktualizace aplikace prostřednictvím funkce LiveUpdate. Nebudete však moci prostřednictvím funkce LiveUpdate nebo webového serveru společnosti Symantec získávat aktualizace ochrany a nebudete chráněni před nově objevenými hrozbami. Při každém použití funkce LiveUpdate se také zobrazí upozornění o vypršení platnosti přihlášení k odběru.</p> |
| <p>Pokud jste zakoupili produkt jako službu nebo byl-li již nainstalován v počítači</p> | <p>Pokud neobnovíte přihlášení k odběru, nemůžete získávat žádné aktualizace a software přestane být funkční.</p> |

| | |
|---|---|
| Pokud vám tuto službu zajišťuje poskytovatel služeb | Stav produktu je vždy aktivní, dokud je aktivní služba zabezpečení u poskytovatele služeb. Pokud služba zabezpečení není aktivní, nemůžete získávat žádné aktualizace a software přestane být funkční. |
|---|---|

Zapnutí nebo vypnutí Automatických aktualizací LiveUpdate

Povolením automatické aktualizace LiveUpdate můžete nastavit automatickou kontrolu aktualizací ochrany a produktu podle zadaného plánu. Službu LiveUpdate musíte spouštět ručně, pouze pokud zakázete Automatickou aktualizaci LiveUpdate.



Jste-li připojeni k Internetu, Automatická aktualizace LiveUpdate stahuje aktualizace produktu a ochrany každé čtyři hodiny. Jestliže máte směrovač nastavený na automatické připojování k poskytovateli připojení k Internetu (ISP), bude docházet k častému připojování, přičemž za každé navázané spojení budou pravděpodobně účtovány poplatky. Pokud by vám to způsobovalo problémy, můžete svůj směrovač ISDN nastavit, aby se automaticky nepřipojoval k poskytovateli připojení k Internetu (ISP). Můžete také vypnout automatické aktualizace Live Update.

Zapnutí Automatických aktualizací LiveUpdate

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus klepněte v podokně Počítač na položku **Nastavení**.
- 2 V části Aktualizace v řádku Automatické aktualizace LiveUpdate přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** doleva do polohy Zapnuto.
Aby se zobrazila tato možnost, možná bude nutné posunout okno.

Vypnutí Automatických aktualizací LiveUpdate

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus klepněte v podokně Počítač na položku **Nastavení**.
- 2 V části Aktualizace v řádku Automatické aktualizace LiveUpdate přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** doprava do polohy Vypnuto.
Aby se zobrazila tato možnost, možná bude nutné posunout okno.

Viz „[Kdy spouštět službu LiveUpdate](#)“ na straně 10.

Pulzní aktualizace

Kromě aktualizací ochrany, které automatická aktualizace LiveUpdate stahuje, používá aplikace Norton AntiVirus technologii vysílání ke stažení nejnovějších virových definic. Tato stahování se nazývají Pulzní aktualizace. Pulzní aktualizace jsou lehčí a rychlejší než automatické aktualizace LiveUpdate, a zabezpečují počítač před aktuálními hrozbami z Internetu. Funkce Pulzní aktualizace chrání před rychle se měnícím prostředím bezpečnostních hrozeb bez snížení výkonu počítače. Funkce Pulzní aktualizace by měla být nepřetržitě zapnutá, abyste každých několik minut mohli získávat nejnovější aktualizaci.

Aktualizace LiveUpdate provádí kontrolu dostupnosti aktualizací ochrany každých několik minut. Jsou-li aktualizace ochrany dostupné, aktualizace LiveUpdate

vysílané virové definice stáhne. Funkce Pulzní aktualizace poskytuje dílčí aktualizace mezi plnými aktualizacemi, které funkce LiveUpdate stahuje automaticky každých osm hodin. Aplikace Norton AntiVirus sloučí nově stažené vysílání s již nainstalovanými aktualizacemi. Stahování poskytuje dodatečnou pohotovou ochranu před nejnovějšími hrozbami v čase mezi vydáním plných aktualizací, aniž by zdatelně snížila rychlost připojení k Internetu.



Pokud Pulzní aktualizace nezapnete, služba LiveUpdate stáhne všechna nestažená vysílání a aktualizuje počítač během úplné aktualizace definic.

Viz „[Služba LiveUpdate](#)“ na straně 9.

Použití Pulzních aktualizací k získání častých aktualizací ochrany

Funkce Pulzní aktualizace poskytuje každých několik minut mezi plnými aktualizacemi dílčí aktualizace. Zajistěte, aby byla funkce Pulzní aktualizace vždy zapnuta. Chrání před nejnovějšími hrozbami, aniž by snižovala výkon systému nebo rychlost připojení k Internetu.

K získávání nejnovějších aktualizací ochrany pomocí funkce Pulzní aktualizace je nutné připojení k Internetu.

Povolení funkce Pulzní aktualizace

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Počítač klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V části Aktualizace v řádku Pulzní aktualizace přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** doleva do polohy Zapnuto.
Abyste zobrazila tuto možnost, možná bude nutné posunout okno.

Viz „[Pulzní aktualizace](#)“ na straně 13.

Informace o využití procesoru

Aplikace Norton AntiVirus poskytuje grafické znázornění aktuálního využití procesoru a paměti. Okno Využití procesoru můžete použít k zobrazení a analýze dopadu aplikace Norton AntiVirus na výkon vašeho počítače.

Aplikace Norton AntiVirus neustále prověřuje důležité oblasti vašeho počítače včetně paměti, klíčů registru a spuštěných procesů. Sleduje důležité činnosti jako obecný provoz souborů, provoz sítě a prohlížení Internetu. Aplikace Norton AntiVirus zajišťuje, aby žádné činnosti prováděné na vašem počítači neměly vliv na paměť systému nebo nesnižovaly celkový výkon počítače.

Následující funkce aplikace Norton AntiVirus vám pomohou udržet vysoký výkon počítače:

| | |
|-------------------------------|--|
| Norton Insight | <p>Výkon vašeho počítače je maximalizován, když je prověřování lehčí, rychlejší a efektivnější. Funkce Norton Insight zajišťuje, že je prověřováno méně souborů bez ohrožení zabezpečení vašeho počítače. Prověřuje soubory na základě úrovně důvěryhodnosti souboru.</p> <p>Funkce Norton Insight neprověřuje důvěryhodné soubory Norton Trusted, a tak snižuje zátěž počítače způsobenou opakovanými prověřováními každého souboru. Prověřování je lehčí a nevyužívá tolik systémových zdrojů.</p> <p>Viz „Zobrazení procesů, které jsou spuštěny v počítači“ na straně 31.</p> |
| Prověřování v době neaktivity | <p>Výkon vašeho počítače je maximalizován, provádíte-li důležité operace při nečinnosti počítače. Je-li zapnuta funkce Prověřování při nečinnosti, aplikace Norton AntiVirus prověřuje váš počítač v době nečinnosti.</p> <p>Je-li na počítači současně s prověřováním spuštěno příliš mnoho aplikací, výkon počítače bude nižší. K tomu dochází proto, že aplikace si mezi sebou dělí systémové zdroje. Aby byl dopad minimalizován, aplikace Norton AntiVirus identifikuje stav nečinnosti vašeho počítače, aby věděla, kdy kontrolovat viry a další bezpečnostní hrozby.</p> <p>Viz „Informace o prověřování v době nečinnosti“ na straně 37.</p> |

Zobrazení využití procesoru

Aplikace Norton AntiVirus sleduje celkové využití procesoru a paměti systémem a využití procesoru a paměti produktem Norton. Okno Využití procesoru graficky zobrazuje využití procesoru a paměti. Okno Využití procesoru protokoluje výkon každou sekundu a zobrazuje celkový výkon za 90 minut. Modrý vzor grafu představuje celkové využití systémem a žlutý vzor představuje využití produktem Norton. Šedé bloky označené jako Nečinné označují dobu nečinnosti vašeho počítače. Chcete-li získat přibližné zobrazení grafu procesoru či paměti, nebo jejich vybrané části, můžete použít možnost Přiblížení.

Zobrazení využití procesoru

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus klepněte na položku **Využití procesoru**.
- 2 V okně Využití procesoru v horní části grafu procesoru nebo paměti můžete provádět tyto akce:
 - Chcete-li získat přibližné zobrazení grafu procesoru či paměti, klepněte na tlačítko **Přiblížit**.
 - Chcete-li získat přibližné zobrazení části grafu procesoru či paměti, vyberte požadovanou část grafu a klepněte na tlačítko **Přiblížit**.

Viz „[Skrýtí a zobrazení indikátoru využití procesoru](#)“ na straně 16.

Skrýtí a zobrazení indikátoru využití procesoru

Aplikace Norton AntiVirus zobrazí indikátor využití procesoru v hlavním okně, abyste mohli sledovat celkové využití procesoru systémem a využití procesoru produktem Norton. Nechcete-li aby aplikace Norton AntiVirus zobrazovala indikátor využití procesoru v hlavním okně, můžete jej kdykoliv skrýt.

Skrýtí indikátoru využití procesoru

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Počítač klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V okně Nastavení klepněte na položku **Různé možnosti nastavení** a otevřete ji.
- 3 V řádku Zobrazení využití procesoru přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** doprava do polohy Vypnuto.
- 4 Klepnutím na tlačítko **OK** uložte změny a zavřete okno Nastavení.

Zobrazení indikátoru využití procesoru

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Počítač klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V okně Nastavení klepněte na položku **Různé možnosti nastavení** a otevřete ji.
- 3 V řádku Zobrazení využití procesoru přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** doleva do polohy Zapnuto.
- 4 Klepnutím na tlačítko **OK** uložte změny a zavřete okno Nastavení.

Viz „[Zobrazení využití procesoru](#)“ na straně 15.

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Prověřování aplikace Norton AntiVirus](#)
- [Způsob zachování ochrany](#)

Prověřování aplikace Norton AntiVirus

Aplikace Norton AntiVirus automaticky pravidelně stahuje aktualizace ochrany a chrání vás před všemi typy virů a neznámých hrozeb. Dále aplikace Norton AntiVirus sleduje vaše internetové aktivity, čímž chrání počítač před internetovými hrozbami, které využívají slabých míst softwaru.

Máte-li podezření, že počítač je infikován, můžete ručně spustit různé typy prověřování, a zabránit tak infikování počítače virem. Můžete například manuálně prověřit složku, do které stahujete internetové soubory.

Můžete ručně provést následující typy prověřování:

- Rychlé prověřování zajišťuje rychlé prověření oblastí počítače, které jsou častým cílem virů.
- Úplné prověření systému pro podrobnou prohlídku počítače
- Vlastní prověřování pro prověřování souborů, vyměnitelných jednotek nebo jednotek počítače.

Můžete rovněž použít možnost Prověřování v době neaktivity, jež umožňuje ochranu počítače před infekcí bez toho, aby byl snížen výkon počítače. Funkce prověřování v době neaktivity zjistí neaktivitu počítače a spustí funkci Rychlé prověřování a Úplné prověřování systému.

Kontrola povolení nastavení ochrany

Aplikace Norton AntiVirus je nakonfigurována tak, aby poskytovala úplnou ochranu proti virům.

Navíc aplikace Norton AntiVirus chrání počítač před spywarem, adwarem a dalšími bezpečnostními riziky.

Výchozí nastavení aplikace poskytují úplnou antivirovou ochranu počítače. Nicméně pro zajištění maximální ochrany byste měli ověřit, že jsou všechny ochranné funkce zapnuté.

Kontrola aktivace nastavení ochrany

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Počítač klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V okně Nastavení posuňte spínač **On/Off** (Zapnuto/Vypnuto) doleva do polohy On (Zapnuto) pro následující nastavení:

| | |
|------------------------|--|
| Prověřování počítače | <ul style="list-style-type: none">■ Prověřování komprimovaných souborů■ Automaticky odstranit infikované soubory■ Prověřování nástrojů rootkit a dalších položek stealth■ Automatické prověřování dokumentů aplikace Microsoft Office■ Prověřování v době neaktivity |
| Ochrana v reálném čase | <ul style="list-style-type: none">■ Funkce Auto-Protect■ Rychlé načtení■ Prověřování vyměnitelných médií■ Mezipaměť■ Pokročilá ochrana SONAR |
| Aktualizace | <ul style="list-style-type: none">■ Automatická aktualizace LiveUpdate■ Pulzní aktualizace |

- 3 Klepněte na panel **Nastavení internetu** a otevřete jej.
- 4 V okně Nastavení posuňte spínač **On/Off** (Zapnuto/Vypnuto) doleva do polohy On (Zapnuto), klepněte na možnost **Konfigurovat** a zkontrolujte všechny možnosti u následujících funkcí:

| | |
|--|--|
| Prověřování e-mailů | <ul style="list-style-type: none">■ Prověřovat příchozí e-mailové zprávy■ Prověřovat odchozí e-mailové zprávy■ Prověřovat odchozí zprávy na podezřelé červy■ Ochrana proti vypršení časového limitu■ Zobrazit ikonu na hlavním panelu■ Zobrazit indikátor průběhu |
| Prověřování klientů pro rychlé zaslání zpráv | <ul style="list-style-type: none">■ Vyberte klienty pro rychlé zaslání zpráv, které chcete chránit. |

- 5 Klepněte na tlačítko **OK**.

Přístup k prověřování aplikace Norton AntiVirus

Prověřování aplikace Norton AntiVirus lze použít k zabezpečení počítače před různými typy virů a neznámými hrozbami.

Funkce Úplné prověřování systému a Vlastní prověřování jsou dostupné z hlavního okna aplikace Norton AntiVirus nebo z okna Nastavení. Funkce Rychlé prověřování je dostupná z hlavního okna aplikace Norton AntiVirus nebo prostřednictvím příslušné ikony na hlavním panelu.

Klepnete-li pravým tlačítkem myši na soubor či složku, zobrazená nabídka obsahuje možnost Prověřit aplikaci Norton AntiVirus. Klepnutím na tuto možnost prověříte soubor či složku.

Zobrazení prověřování z hlavního okna aplikace Norton AntiVirus

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Počítač klepněte na položku **Prověřit nyní**.
- 2 Zvolte to prověřování, které chcete spustit.

Zobrazení prověřování z okna Nastavení

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Počítač klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V části Prověřování počítače v řádku Správa prověřování klepněte na možnost **Konfigurovat**.
- 3 Zvolte to prověřování, které chcete spustit.

Zobrazení prověřování z oznamovací oblasti hlavního panelu

- ❖ V oznamovací oblasti hlavního panelu systému klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu **Norton AntiVirus** a potom na možnost **Norton Quickscan**.

Viz „Vlastní prověřování“ na straně 24.
Viz „Spuštění úplného prověřování systému“ na straně 19.

Spuštění úplného prověřování systému

Funkce úplného prověřování systému provede důkladné prověření systému a pokusí se odstranit viry a další bezpečnostní hrozby. Prověří všechny zaváděcí záznamy, soubory a běžící procesy, ke kterým má uživatel přístup. Proto při použití této funkce může Správce prověřit více souborů než uživatel bez takového oprávnění.



Funkci úplného prověřování systému můžete také minimalizovat a spustit na pozadí.

postup při spuštění úplného prověřování systému

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Počítač klepněte na položku **Prověřit nyní**.

2 Klepněte na položku **Spustit úplné prověřování systému**.

Úplné prověřování systému můžete přerušit pomocí následujících možností:

| | |
|----------------------|--|
| Pozastavit | Dočasně přeruší úplné prověřování systému Pokud chcete v prověřování pokračovat, klepněte na tlačítko Pokračovat . |
| Zastavit prověřování | Ukončí úplné prověřování systému Potvrďte klepnutím na tlačítko Ano . |

3 Na kartě Souhrn výsledků proveďte jednu z následujících činností:

- Pokud žádné položky nevyžadují zásah, klepněte na tlačítko **Dokončit**.
- Pokud některé položky vyžadují zásah, prohlédněte si tato rizika na kartě **Nutná pozornost**.

Viz „[Karta Souhrn výsledků](#)“ na straně 21.

Viz „[Karta Nutná pozornost](#)“ na straně 22.

Spuštění rychlého prověřování

Rychlé prověřování zajišťuje rychlé prověření oblastí počítače, které jsou častým cílem virů. Vzhledem k tomu, že tento typ prověřování nezahrnuje celý počítač, trvá kratší dobu než úplné prověření systému.

Spuštění rychlého prověřování

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Počítač klepněte na položku **Prověřit nyní**.
- 2 Klepněte na položku **Spustit rychlé prověřování**.
K potlačení rychlého prověřování můžete využít následující možnosti:

| | |
|----------------------|--|
| Pozastavit | Dočasně pozastaví rychlé prověřování. Klepnutím na tlačítko Pokračovat pokračujte v prověřování. |
| Zastavit prověřování | Ukončí rychlé prověřování. Potvrďte klepnutím na tlačítko Ano . |

3 Na kartě Souhrn výsledků proveďte jednu z následujících činností:

- Pokud žádné položky nevyžadují zásah, klepněte na tlačítko **Dokončit**.
- Pokud některé položky vyžadují zásah, prohlédněte si tato rizika na kartě **Nutná pozornost**.

Viz „[Karta Souhrn výsledků](#)“ na straně 21.

Viz „[Karta Nutná pozornost](#)“ na straně 22.

Prověřování vybraných jednotek, složek či souborů

V některých případech můžete chtít prověřit určitý soubor, vyměnitelné jednotky, libovolné jednotky počítače nebo složky či soubory v počítači. Jestliže například pracujete s vyměnitelným médiem nebo jste obdrželi komprimovaný soubor v e-mailové zprávě a máte podezření na vir, můžete tento konkrétní disk nebo jednotlivý prvek prověřit.

Prověřování jednotlivých prvků

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus klepněte v podokně Počítač na položku **Provéřit**.
- 2 Klepněte na položku **Spustit vlastní prověřování**.
- 3 V dialogovém okně Prověřování proveďte některou z následujících akcí:
 - Klepněte na položku **Provéřit jednotky**, vyberte jednotky, které chcete prověřit, a klepněte na tlačítko **Provéřit**.
 - Klepněte na položku **Provéřit složky**, vyberte složky, které chcete prověřit, a klepněte na tlačítko **Provéřit**.
 - Klepněte na položku **Provéřit soubory**, vyberte soubory, které chcete prověřit, a klepněte na tlačítko **Provéřit**.

Můžete také přidržet klávesu **Ctrl** a zvolit více souborů k prověření. Pomocí tlačítka **Pozastavit** můžete prověřování dočasně pozastavit a pomocí tlačítka **Pokračovat** jej znovu spustíte. K ukončení prověřování použijte tlačítko **Zastavit prověřování**.
- 4 Na kartě Souhrn výsledků, proveďte jednu z následujících akcí:
 - Pokud žádné položky nevyžadují zásah, klepněte na tlačítko **Dokončit**.
 - Pokud některé položky vyžadují zásah, prohlédněte si je na kartě Nutná pozornost.

Viz „[Karta Souhrn výsledků](#)“ na straně 21.

Viz „[Karta Nutná pozornost](#)“ na straně 22.

Karta Souhrn výsledků

Karta Souhrn výsledků ukazuje výsledky posledního prověřování. Souhrn zahrnuje počet prověřených souborů a zjištěných bezpečnostních rizik.

Jestliže bylo poslední prověřování provedeno pomocí funkce Rychlé prověřování, zobrazí se v tomto okně výsledky rychlého prověřování oblastí v počítači, které jsou často cílem virů, spywaru a dalších rizik.

Pokud jste naposledy provedli prověřování pomocí funkce Úplné prověřování systému, zobrazí se v tomto okně výsledky komplexního prověření celého počítače.

Stavy souhrnu prověřování jsou následující:

| | |
|---|--|
| Celkem prověřených položek | Udává počet prověřených souborů, hlavních zaváděcích záznamů nebo zaváděcích záznamů. Klepnutím na rozevírací šipku zobrazíte následující údaje: <ul style="list-style-type: none">■ oblasti počítače prověřené aplikací Norton AntiVirus a počet prověřených souborů,■ počet důvěryhodných souborů Norton Trusted v počítači,■ Počet souborů, které jsou vyřazeny z prověřování. Tyto soubory již byly prověřeny a od posledního prověřování nebyly změněny. |
| Celkový počet zjištěných bezpečnostních rizik | Udává počet zjištěných virů, spywarových programů a dalších rizik. Klepnutím na rozevírací šipku zobrazíte počty zjištěných rizik rozdělených podle typu. |
| Celkový počet vyřešených položek | Udává, kolik položek bylo opraveno (pokud takové jsou). Klepnutím na rozevírací šipku zobrazíte počty vyřešených rizik rozdělených podle typu. Další informace o opravených rizicích naleznete na kartě Podrobné výsledky. |
| Celkový počet položek vyžadujících pozornost | Udává, kolik rizik zůstalo nevyřešeno. Další informace o těchto položkách zobrazíte klepnutím na kartu Nutná pozornost. |



Po dokončení prověřování bude možná nutné počítač restartovat. Jestliže aplikace Norton AntiVirus zobrazí výzvu k restartování počítače, zavřete zprávu, uložte všechny otevřené soubory a restartujte počítač.

Viz „Spuštění rychlého prověřování“ na straně 20.
Viz „Spuštění úplného prověřování systému“ na straně 19.

Karta Nutná pozornost

Na kartě Nutná pozornost se zobrazují informace o virech nalezených v počítači. Také zahrnuje informace o bezpečnostních rizicích, jako je spyware a adware.

Karta Nutná pozornost nabízí následující informace:

| | |
|-------------------|--|
| Riziko | <p>Více podrobností o riziku zobrazíte klepnutím na úroveň rizika (vysoké, střední nebo nízké).</p> <p>K těmto podrobnostem patří typ rizika, závislosti a dopadu, jaký toto riziko může na počítač mít.</p> |
| Název | <p>Klepnutím na název rizika zobrazíte jeho podrobnosti v okně Podrobnosti o riziku.</p> <p>Klepnutím na název rizika v okně Podrobnosti o riziku zobrazíte více informací na webové stránce střediska Symantec Security Response.</p> |
| Stav | <p>Ve sloupci Stav se zobrazuje aktuální stav rizika.</p> |
| Akce | <p>Vyberte akci, která se má provést.</p> <p>Doporučené akce jsou označeny hvězdičkou (*).</p> |
| Ikona Použit akce | <p>Klepnutím na ikonu vpravo od rozevíracího seznamu Akce použijte akci, kterou jste pro dané riziko zvolili.</p> |

Na rozpoznaná rizika bude použita možnost vybraná v rozevíracím seznamu Akce. Máte následující možnosti:

| | |
|-----------------|--|
| Opravit | <p>Vyřeší riziko.</p> |
| Ignorovat | <p>Zachová riziko na kartě Podrobné výsledky.</p> <p>Aplikace Norton AntiVirus zahrne riziko do příštích prověřování. Tato možnost je dostupná pouze u rizik s nízkým dopadem.</p> |
| Vyloučit | <p>Přidá riziko do seznamu příslušných vyloučených položek v možnostech aplikace.</p> <p>Toto riziko se vyloučí z budoucích prověřování.</p> |
| Získat nápovědu | <p>Přejde na webovou stránku střediska Symantec Security Response, kde je možné získat informace o riziku a pokyny k jeho ručnímu odstranění.</p> |
| Znovu prověřit | <p>Zopakuje prověřování za účelem zajištění naprostého odstranění rizika z počítače.</p> |

Na kartě Nutná pozornost jsou k dispozici i následující možnosti:

| | |
|------------------|--|
| Výsledky exportu | Uloží podrobnosti o prověřování na určité umístění v počítači. Aplikace Norton AntiVirus ukládá souhrny výsledků prověřování v souborech formátu .txt, .xml nebo .html. |
| Použít vše | Použije vybranou akci na všechna rizika uvedená na kartě Nutná pozornost. |
| Dokončit/Zavřít | Zavře okno. Aplikace Norton AntiVirus vás před zavřením okna vyzve k vyřešení hrozeb zjištěných během prověřování. |

Karta Podrobné výsledky

Karta Podrobné výsledky poskytuje další informace o všech zjištěných rizicích. Můžete zobrazit název rizika a jeho stav.

Odebraná rizika jsou umístěna v karanténě a mohou být kdykoli obnovena pomocí historie zabezpečení.

Karta Podrobné výsledky nabízí následující informace:

| | |
|--------|--|
| Riziko | Více podrobností o riziku zobrazíte klepnutím na úroveň rizika (vysoké, střední nebo nízké). K těmto podrobnostem patří typ rizika, závislosti a účinek, jaký toto riziko může na počítač mít. |
| Název | Klepnutím na název rizika zobrazíte jeho podrobnosti v okně Podrobnosti o riziku. Klepnutím na název rizika v okně Podrobnosti o riziku zobrazíte více informací na webové stránce oddělení Symantec Security Response. |
| Stav | Ve sloupci Stav se zobrazuje aktuální stav rizika. |

Podrobnosti o prověřování je možné exportovat na určité umístění v počítači. Aplikace Norton AntiVirus ukládá souhrny výsledků prověřování v souborech formátu .txt, .xml nebo .html.

Vlastní prověřování

Pokud pravidelně prověřujete určitý segment počítače, můžete vytvořit vlastní prověřování. To umožňuje pravidelně prověřovat daný segment, aniž by bylo nutné jej pokaždé zadávat. Vlastní prověřování lze také nastavit tak, aby bylo spuštěno automaticky.

Prověřování můžete v případě, že je již nepotřebujete, odstranit. Pracujete-li například na projektu, který vyžaduje, abyste si pravidelně vyměňovali soubory s ostatními uživateli, můžete vytvořit složku, do které soubory zkopírujete a potom je před použitím prověříte. Po dokončení projektu můžete vlastní prověřování této složky odstranit.

Viz „[Plánování vlastního prověřování](#)“ na straně 28.

Vytvoření vlastního prověřování

Místo spuštění výchozího prověřování uvedeného v podokně **Prověřování** můžete vytvořit vlastní prověřování, které odpovídá vašim konkrétním požadavkům. Tato možnost může být užitečná v mnoha případech. Můžete například vytvořit prověřování, které kontroluje složku, do níž ukládáte stažené soubory.

Po vytvoření vlastního prověřování virů je můžete naplánovat tak, aby probíhala bez vaší asistence v určených časech a dnech nebo v periodických intervalech.

Vytvoření vlastního prověřování

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus klepněte v podokně **Počítač** na položku **Nastavení**.
- 2 V části **Prověřování počítače** klepněte v řádku **Správa prověřování** na tlačítko **Konfigurovat**.
- 3 V dialogovém okně **Prověřování** klepněte na položku **Vytvořit vlastní prověřování**.
- 4 V **Průvodci prověřováním Norton AntiVirus** klepněte na tlačítko **Další**.
- 5 Vyberte položky, které chcete prověřit. Použitím obou možností můžete požadované položky zkombinovat. Máte následující možnosti:

| | |
|----------------|---|
| Přidat složky | Vyberte složky a jednotky, které chcete prověřit. |
| Přidat soubory | Vyberte jednotlivé soubory, které se mají prověřit. |

- 6 Ve výsledném dialogovém okně vyberte položky, které chcete prověřit. Vyberete-li složku, budou do prověřování zahrnuty všechny soubory v dané složce. Pokud vyberete jednotku, budou do prověřování zahrnuty všechny složky a soubory na jednotce.
- 7 Pro přidání vybrané položky do seznamu položek, které mají být prověřeny, proveďte jednu z následujících akcí:
 - V dialogovém okně **Prověřit soubory** klepněte na tlačítko **Přidat**.
 - V dialogovém okně **Prověřit složky** klepněte na tlačítko **Přidat**.
- 8 Chcete-li ze seznamu položku odebrat, vyberte ji a klepněte na tlačítko **Odebrat**.
- 9 Po dokončení vytváření seznamu položek, které mají být prověřeny, klepněte na tlačítko **Další**.
- 10 Zadejte název prověřování, podle kterého je bude možné v seznamu prověřování rozpoznat.

11 Klepněte na tlačítko **Dokončit**.

Viz „Plánování vlastního prověřování“ na straně 28.

Úprava vlastního prověřování

Vlastní prověřování, které jste vytvořili, můžete upravovat. K prověřování můžete přidávat další soubory nebo složky nebo můžete odstraňovat soubory nebo složky, které nechcete prověřovat. Můžete rovněž měnit název prověřování.

Postup při úpravě vlastního prověřování

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Počítač klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V části Prověřování počítače v řádku Správa prověřování klepněte na možnost **Konfigurovat**.
- 3 V dialogovém okně Prověřování klepněte vedle vlastního prověřování, které chcete upravit, na možnost **Upravit**.
- 4 Vyberte položky, které chcete přidat do seznamu prověřování. Použitím obou možností můžete požadované položky zkombinovat. Máte následující možnosti:

| | |
|----------------|--|
| Přidat složky | Vyberte složky a jednotky, které chcete prověřit. |
| Přidat soubory | Vyberte jednotlivé soubory, které chcete prověřit. |

- 5 Ve výsledném dialogovém okně vyberte položky, které chcete prověřit. Pokud vyberete složku, budou do prověřování zahrnuty všechny soubory v dané složce. Pokud vyberete jednotku, budou do prověřování zahrnuty všechny složky a soubory na jednotce.
- 6 Pro přidání vybrané položky do seznamu položek, které mají být prověřeny, proveďte jednu z následujících akcí:
 - V dialogovém okně Prověřit soubory klepněte na tlačítko **Přidat**.
 - V dialogovém okně Prověřit složky klepněte na tlačítko **Přidat**.
- 7 Chcete-li ze seznamu položku odebrat, vyberte ji a klepněte na tlačítko **Odebrat**.
- 8 Po dokončení vytváření seznamu položek, které mají být prověřeny, klepněte na tlačítko **Další**.
- 9 Pokud chcete upravit název prověřování, smažte stávající název a zadejte nový.
- 10 Klepněte na tlačítko **Dokončit**.

Viz „Vytvoření vlastního prověřování“ na straně 25.

Spuštění vlastního prověřování

Při spuštění vlastního prověřování není nutné položky, které chcete prověřovat, znovu definovat.

Spuštění vlastního prověřování

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus klepněte v podokně Počítač na položku **Prověřit**.
- 2 Klepněte na položku **Spustit vlastní prověřování**.
- 3 V dialogovém okně prověřování klepněte na vlastní prověřování, které chcete spustit.

K potlačení vlastního prověřování můžete využít následujících možností:

| | |
|----------------------|--|
| Pozastavit | Dočasně pozastaví vlastní prověřování Klepnutím na tlačítko Pokračovat pokračujte v prověřování. |
| Zastavit prověřování | Ukončí vlastní prověřování Potvrďte klepnutím na tlačítko Ano . |

- 4 V okně Prověřování dokončeno proveďte jednu z následujících akcí:
 - Pokud žádné položky nevyžadují zásah, klepněte na tlačítko **Dokončit**.
 - Pokud některé položky vyžadují zásah, prohlédněte si tato rizika na kartě Nutná pozornost.

Viz „Karta Nutná pozornost“ na straně 22.

Odstranění vlastního prověřování

Vlastní prověřování můžete odstranit v případě, že je již nepotřebujete.

Odstranění vlastního prověřování

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus klepněte v podokně Počítač na položku **Nastavení**.
- 2 V části Prověřování počítače klepněte v řádku Správa prověřování na tlačítko **Konfigurovat**.
- 3 V dialogovém okně Prověřování klepněte vedle vlastního prověřování, které chcete odstranit, na tlačítko **Odstranit**.
- 4 Klepnutím na tlačítko **Ano** potvrďte odstranění prověřování.

Viz „Vytvoření vlastního prověřování“ na straně 25.

O plánování prověřování

Aplikace Norton AntiVirus používá Prověřování při nečinnosti k automatické detekci nečinnosti počítače a je-li nečinný, spustí Úplné prověření systému. Máte

ale možnost naplánovat Úplné prověření systému dle vlastních požadavků. Můžete také vytvořit vlastní plán vyhledávání virů.

Prověřování můžete naplánovat tak, aby probíhalo bez vaší asistence v určených časech a dnech nebo v periodických intervalech. Pokud je naplánované prověřování zahájeno v době, kdy počítač používáte, můžete jej nechat probíhat na pozadí, abyste mohli pokračovat v práci. Tato volba je dostupná pro úplné prověření systému (Full System Scan) a všechna vlastní prověřování.

Plánování vlastního prověřování

Plánování vlastních prověřování lze plně přizpůsobit požadavkům. Vyberete-li, jak často chcete spouštět prověřování (denně, týdně, měsíčně), budete mít k dispozici další možnosti. Prověřování můžete například definovat na každý den a potom jeho spuštění místo toho naplánovat na každé dva nebo tři dny.

Postup při plánování vlastního prověřování

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus klepněte v podokně Počítač na položku **Nastavení**.
- 2 V části Prověřování počítače klepněte v řádku Správa prověřování na tlačítko **Konfigurovat**.
- 3 V dialogovém okně Prověřování klepněte vedle vlastního prověřování, které chcete naplánovat, na tlačítko **Naplánovat**.
- 4 V dialogovém okně aktivujte pole pro plánování klepnutím na tlačítko **Nový** (v případě, že je zaškrtnuto políčko Zobrazit vícenásobná plánování). Pokud není políčko zaškrtnuto, budou již možnosti povoleny.
- 5 Nastavte četnost a čas spuštění daného prověřování. Většina možností nastavení četnosti umožňuje použít další možnosti, pomocí kterých můžete plánování dále upřesnit. Podle potřeby nastavte další možnosti.
- 6 Po dokončení klepněte na tlačítko **OK**.

Více plánů můžete vytvořit i pro jednu úlohu prověřování. Můžete například spustit stejné prověřování na začátku i na konci pracovního dne.

Vytvoření vícenásobného plánu jednoho prověřování

- 1 V dialogovém okně Prověřování klepněte vedle vlastního prověřování, které chcete naplánovat, na tlačítko **Plán prověřování**.
- 2 V dialogovém okně Plánování zaškrtněte políčko **Zobrazit vícenásobná plánování**.
- 3 Chcete-li nastavit další plán, klepněte na tlačítko **Nový**.
- 4 Nastavte četnost a čas spuštění daného prověřování. Většina možností nastavení četnosti umožňuje použít další možnosti, pomocí kterých můžete plánování dále upřesnit. Podle potřeby nastavte další možnosti.
- 5 Klepněte na tlačítko **OK**.

Viz „Úprava plánu prověřování“ na straně 29.

Viz „Odstranění plánu prověřování“ na straně 30.

Viz „Vytvoření vlastního prověřování“ na straně 25.

Plánování úplného prověřování systému

Aplikace Norton AntiVirus používá funkci Prověřování v době neaktivity k automatickému zjištění nečinnosti počítače a spuštění úplného prověřování systému jednou týdně v době nečinnosti počítače. Funkce úplného prověřování systému chrání počítač před infekcí bez toho, aby byl snížen výkon počítače. Nastavení úplného prověřování systému lze kdykoli potlačit a lze naplánovat úplné prověřování systému v určených časech nebo v periodických intervalech. Je nutné vypnout prověřování v době neaktivity dříve než naplánujete úplné prověřování systému.



Funkce Prověřování při nečinnosti nabízí dostatečnou ochranu vašeho počítače prováděním úplného prověřování systému, když je počítač nečinný. Společnost Symantec doporučuje Prověřování při nečinnosti nevyplínat.

Plánování úplného prověřování systému

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Počítač klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V části Prověřování počítače v řádku Správa prověřování klepněte na možnost **Konfigurovat**.
- 3 V dialogovém okně Prověřování klepněte vedle možnosti Úplné prověřování systému na možnost **Naplánovat**.
- 4 V dialogovém okně Plán prověřování klepněte na tlačítko **Ano**.
- 5 V dialogovém okně Plánování aktivujte pole pro plánování klepnutím na tlačítko **Nový** (v případě, že je zaškrtnuto políčko Zobrazit vícenásobná plánování).
Pokud není políčko Zobrazit vícenásobná plánování zaškrtnuto, budou již možnosti povoleny.
- 6 Nastavte četnost a čas spuštění daného prověřování.
Většina možností nastavení četnosti umožňuje použít další možnosti, pomocí kterých můžete plánování dále upřesnit. Podle potřeby nastavte další možnosti.
- 7 Klepněte na tlačítko **OK**.

Viz „[Informace o prověřování v době nečinnosti](#)“ na straně 37.

Viz „[Zapnutí nebo vypnutí prověřování při nečinnosti](#)“ na straně 38.

Úprava plánu prověřování

Plán můžete změnit u všech naplánovaných vlastních prověřování či Úplného prověřování systému.

Úprava naplánovaného prověřování

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus klepněte v podokně Počítač na položku **Nastavení**.
- 2 V části Prověřování počítače klepněte v řádku Správa prověřování na tlačítko **Konfigurovat**.
- 3 V dialogovém okně Prověřování klepněte vedle prověřování s plánem, který chcete změnit, na tlačítko **Plán prověřování**.
- 4 Změňte plán požadovaným způsobem.
- 5 Klepněte na tlačítko **OK**.

Viz „[Plánování vlastního prověřování](#)“ na straně 28.

Viz „[Plánování úplného prověřování systému](#)“ na straně 29.

Odstranění plánu prověřování

Můžete odstranit libovolný plán prověřování. Odstraněním plánu neodstraníte prověřování.

Odstranění plánu prověřování

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus klepněte v podokně Počítač na položku **Nastavení**.
- 2 V části Prověřování počítače klepněte v řádku Správa prověřování na tlačítko **Konfigurovat**.
- 3 V dialogovém okně Prověřování klepněte vedle prověřování s plánem, který chcete odstranit, na tlačítko **Plán prověřování**.
- 4 V dialogovém okně Plánování zaškrtněte políčko **Zobrazit vícenásobná plánování**.
- 5 Vyberte plán, který chcete odstranit.
- 6 Klepněte na tlačítko **Odstranit**.
- 7 Klepněte na tlačítko **OK**.

Aplikace Norton Insight

Aplikace Norton Insight umožňuje inteligentní prověřování souborů v počítači. Zlepšuje výkon prověřování aplikace Norton AntiVirus tím, že prověřuje menší množství souborů bez současného ohrožení bezpečnosti počítače.

Aplikace Norton Insight získává systémové informace o souborech (název souboru, velikost souboru, hodnota hash), u kterých hrozí napadení. Do této kategorie patří soubory služeb, ovladačů a soubory, které náleží ke spuštěným procesům. Aplikace Norton Insight spolupracuje se servery společnosti Symantec a určuje úroveň důvěryhodnosti souborů, které patří mezi známé aplikace. Tyto soubory jsou označeny jako důvěryhodné soubory Norton Trusted a úroveň jejich důvěryhodnosti zůstává stejná, dokud soubor nebude změněn.

Procesy náležící k aplikaci Norton Insight se spouští ve chvíli, kdy je počítač neaktivní. Takto nebude snižován výkon systému při práci na počítači.

Jakmile aplikace Norton Insight určí úroveň důvěryhodnosti pro soubory instalované v počítači, bude prověřování souborů v počítači velmi efektivní. Při prověřování počítače aplikace Norton Insight vyloučí důvěryhodné soubory Norton Trusted z prověřování. Bude prověřovat pouze soubory, které nejsou důvěryhodné soubory Norton Trusted. Takto se výrazně sníží doba potřebná na provedení prověřování aplikace Norton Insight. Nastavení však můžete konfigurovat k prověřování souborů Norton Trusted.

Aplikace Norton Insight poskytuje centralizované umístění, kde lze prohlížet procesy, které jsou spuštěny v počítači. Můžete zobrazit seznam spustitelných souborů pro všechny spuštěné procesy a přidružené soubory .dll. Můžete zobrazit digitální podpis, úroveň důvěryhodnosti a hodnocení důvěryhodnosti jednotlivých souborů.



Pro zobrazování úrovně důvěryhodnosti procesů spuštěných v počítači musíte být připojeni k Internetu.

Můžete také procházet soubory a zobrazit si podrobnosti konkrétního souboru. Pokud má soubor neznámou úroveň důvěryhodnosti, můžete jej obnovit.

Zobrazení procesů, které jsou spuštěny v počítači

Aplikace Norton Insight poskytuje informace o procesech, které jsou spuštěny v počítači. Poskytuje centralizované umístění, kde je možné zobrazit seznam spouštěcích souborů všech spuštěných procesů a souvisejících souborů .dll. Můžete zobrazit digitální podpis a úroveň důvěryhodnosti souborů souvisejících se všemi procesy, které jsou spuštěny.



Pokud chcete zobrazit úroveň důvěryhodnosti procesů, které jsou v počítači spuštěny, je nutné, abyste byli připojeni k internetu.

Chcete-li zobrazit všechny související soubory .dll, klepněte na spouštěcí soubor, jež je uveden v okně oblasti údajů.

Mohou nastat situace, kdy se úroveň důvěryhodnosti některých souborů změní nebo může být spuštěný proces ukončen. Je možné obnovit seznam procesů a zobrazit stávající úroveň důvěryhodnosti souborů, které jsou s procesy spojeny. Pokud například ukončíte program, zůstanou soubory související s procesy i nadále uvedeny v okně oblasti údajů. Seznam procesů a údaj o procentu krytí se aktualizují pouze tehdy, když aktualizujete seznam.

Zobrazení procesů, které jsou spuštěny v počítači

- 1 V hlavním okně produktu Norton AntiVirus klepněte na možnost **Norton Insight**.
- 2 V okně Norton Insight zobrazíte spouštěcí soubory spuštěných procesů. Je možné, že budete muset posunout obsah okna, abyste zobrazili všechny spouštěcí soubory.
- 3 Pokud chcete zobrazit nebo skrýt soubory související se spouštěcím souborem, klepněte na něj.
Rozevírací šipka na levé straně spouštěcího souboru zobrazí, zda je příslušný soubor rozbalen nebo sbalen.

Postup při rozbalení nebo sbalení spouštěcích souborů

- 1 V hlavním okně produktu Norton AntiVirus klepněte na možnost **Norton Insight**.
- 2 V okně Norton Insight proveďte jednu z následujících akcí:
 - Pokud chcete zobrazit soubory .dll související se všemi spouštěcími soubory, uvedenými v okně oblasti údajů, klepněte na položku **Rozbalit vše**.
 - Pokud chcete skrýt soubory .dll související se všemi spouštěcími soubory, uvedenými v okně oblasti údajů, klepněte na položku **Sbalit vše**.

Postup při obnově spuštěných souborů

- ❖ V okně Norton Insight klepněte na položku **Obnovit**.

Viz „[Kontrola úrovně důvěryhodnosti souboru](#)“ na straně 32.

Kontrola úrovně důvěryhodnosti souboru

Aplikace Norton Insight umožňuje zkontrolovat úroveň důvěryhodnosti souborů souvisejících s procesy, které jsou v počítači spuštěny. Můžete rovněž zobrazit podrobnosti jako například název souboru, cestu k souboru, verzi souboru a digitální podpis souboru. Můžete aktualizovat libovolný soubor a získat tak aktuální úroveň důvěryhodnosti.



Pokud chcete zobrazit úroveň zabezpečení souboru, je nutné, abyste byli připojeni k internetu.

Můžete rovněž využít následující možnosti pravého tlačítka myši: **Zobrazení a Vlastnosti**. Slouží ke kontrole všech podrobností o souboru. Možnost **Zobrazení** zobrazí úroveň důvěryhodnosti příslušného souboru. Možnost **Vlastnosti** zobrazí obecné informace a informace o verzi příslušného souboru.

Kontrola úrovně důvěryhodnosti souboru

- 1 V hlavním okně produktu Norton AntiVirus klepněte na možnost **Norton Insight**.
- 2 V okně Norton Insight klepněte na možnost **Zkontrolovat příslušný soubor**.
- 3 Procházením vyhledejte umístění souboru, jehož podrobnosti chcete zobrazit.
- 4 Vyberte příslušný soubor a klepněte na tlačítko **Otevřít**.
- 5 V okně Podrobnosti souboru zobrazte podrobnosti o souboru.
- 6 Okno Podrobnosti souboru zavřete klepnutím na možnost **Zavřít**.

Kontrola úrovně důvěryhodnosti souboru z okna oblastí údajů

- 1 V hlavním okně produktu Norton AntiVirus klepněte na možnost **Norton Insight**.
- 2 V okně Norton Insight klepněte pravým tlačítkem myši na příslušný soubor a poté klepněte na možnost **Zobrazit**.
- 3 V okně Podrobnosti souboru zobrazte podrobnosti o úrovni důvěryhodnosti příslušného souboru.
- 4 Okno Podrobnosti souboru zavřete klepnutím na možnost **Zavřít**.

Aktualizace úrovně důvěryhodnosti určitého souboru

- ❖ V okně Podrobnosti souboru klepněte na možnost **Zkontrolovat důvěryhodnost**.

Viz „[Aplikace Norton Insight](#)“ na straně 30.

Konfigurace profilů výkonu prověřování

Nastavení profilů výkonu prověřování umožňuje konfigurovat prověření aplikace Norton AntiVirus na základě digitálního podpisu a úrovně důvěryhodnosti souborů v počítači. Pokud chcete zjednodušit a zefektivnit prověřování aplikace Norton AntiVirus můžete vyloučit z prověřování soubory, jejichž digitální podpis nebo úroveň důvěryhodnosti jsou známy.

Profily výkonu prověřování lze nakonfigurovat tak, aby prováděly následující akce:

- Konfigurovat kompletní prověřování počítače.

Kompletní prověřování zahrnuje prověření všech spouštěcích záznamů, souborů a spuštěných procesů v počítači.

- Konfigurovat prověření, jež vyloučí soubory považované aplikací Norton za důvěryhodné.
 Aplikace Norton AntiVirus prověří pouze ty soubory, jež nemají žádnou úroveň důvěryhodnosti.
- Konfigurovat prověření, jež vyloučí soubory, jejichž digitální podpis nebo úroveň důvěryhodnosti jsou známy.
 Aplikace Norton AntiVirus prověří pouze soubory, jež nemají žádnou úroveň důvěryhodnosti nebo mají digitální podpis 3. třídy.

Nastavení profilů výkonu prověřování je nutno nakonfigurovat dříve než spustíte prověřování nebo před naplánovaným spuštěním prověřování. Aplikace Norton AntiVirus prověří počítač podle konfigurace upřesněné v nastavení profilů výkonu prověřování.

Postup při konfiguraci profilů výkonu prověřování

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Počítač klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V řádku Profily výkonu prověřování přetáhněte posuvník na požadované nastavení. Máte následující možnosti:

| | |
|-----------------------|---|
| Úplné prověřování | Provést kompletní prověření počítače |
| Střední důvěryhodnost | Vyloučit z prověřování soubory považované aplikací Norton za důvěryhodné. |
| Vysoká důvěryhodnost | Vyloučit z prověřování soubory, jejichž digitální podpis je znám. |

3 Klepnutím na tlačítko **OK** uložíte změny a zavřete okno Nastavení.

Viz „[Aplikace Norton Insight](#)“ na straně 30.

Hráčský režim

Aplikace Norton AntiVirus nabízí celou řadu řešení a funkcí pro zpracování virů a jiných bezpečnostních hrozeb. Aplikace Norton AntiVirus podává rovněž prostřednictvím výstrah a oznámení informace o tom, jak lze zjistit a odstranit viry a jiné bezpečnostní hrozby. Při provádění důležitých úloh na vašem počítači zpravidla nechcete, aby se zobrazovaly varovné zprávy. Hráčský režim potlačuje výstrahy a oznámení a dočasně přerušuje většinu činností probíhajících na pozadí. Pokud aplikace Norton AntiVirus zjistí bezpečnostní hrozbu při aktivovaném hráčském režimu, nezobrazí výstrahu, ale přijme vhodné opatření k ochraně počítače.

Aplikace Norton AntiVirus nabízí následující typy hráčského režimu:

| | |
|----------------------------|---|
| Zjištění na celé obrazovce | Pokud běží aplikace v režimu celé obrazovky, jako například při sledování filmu nebo hraní her, zjistí aplikace Norton AntiVirus příslušnou aplikaci a aktivuje hráčský režim. Pokud je aktivován hráčský režim, potlačí aplikace Norton AntiVirus většinu výstrah a přeruší činnosti probíhající na pozadí. Aktivní zůstanou pouze ty činnosti, jež se podílejí na ochraně počítače před viry a dalšími bezpečnostními hrozbami. Nízký počet činností probíhajících na pozadí rovněž zaručuje vysoký výkon počítače. Přerušené aktivity se opět spustí, jakmile ukončíte používání aplikace v režimu celé obrazovky. |
|----------------------------|---|

| | |
|---------------|--|
| Hráčský režim | <p>Hráčský režim můžete na určitou dobu ručně zapnout před provedením důležité úlohy na počítači. Hráčský režim lze zapnout na dobu jedné hodiny, dvou hodin, čtyř hodin nebo šesti hodin. Pokud je aktivován hráčský režim, potlačí aplikace Norton AntiVirus všechny výzvy a přeruší činnosti probíhající na pozadí na dobu, kterou jste určili. Po uplynutí požadované doby aplikace Norton AntiVirus hráčský režim vypne. Hráčský režim lze kdykoli vypnout ručně. Přerušené aktivity se opět spustí, jakmile vypnete hráčský režim.</p> <p>Chcete-li si užít hraní her bez přerušování, aplikace Norton AntiVirus vám při zapnutém hráčském režimu umožňuje vypnout možnosti AntiVirus, Rozšířená ochrana, Prevence narušení a Automatická aktualizace LiveUpdate. V části Hráčský režim v okně Nastavení máte přístup k následujícím možnostem:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Vypnout funkci AntiVirus Tato možnost ve výchozím nastavení není zaškrtnutá. Když zapnete nebo vypnete funkci AntiVirus, aplikace Norton AntiVirus automaticky zapne nebo vypne funkci Rozšířená ochrana.■ Vypnout funkci Rozšířená ochrana Tato možnost ve výchozím nastavení je zaškrtnutá. Tato možnost je k dispozici pouze v 32bitové verzi systému Windows.■ Vypnout funkci Prevence narušení Tato možnost ve výchozím nastavení je zaškrtnutá.■ Vypnout funkci Automatická aktualizace LiveUpdate Tato možnost ve výchozím nastavení je zaškrtnutá. <p>Aplikace Norton AntiVirus použije nastavení těchto možností, pouze když bude zapnutý hráčský režim. Tyto možnosti můžete také zapnout či vypnout po zapnutí hráčského režimu.</p> <p>Když vypnete možnosti AntiVirus, Rozšířená ochrana nebo Prevence narušení, které jsou k dispozici v hráčském režimu, celkový stav vašeho systému zůstane beze změny. Pokud v hráčském režimu například vypnete možnosti Rozšířená ochrana nebo Prevence narušení, aplikace Norton AntiVirus nezmění celkový stav na V ohrožení, když je celkový stav vašeho systému Zabezpečený.</p> |
|---------------|--|

Souhrnné informace o hráčském režimu můžete zobrazit prostřednictvím kategorie Celá historie v okně Historie zabezpečení. Souhrnné informace obsahují informace o typu hráčského režimu, čase zapnutí a vypnutí hráčského režimu a o činnostech souvisejících se zabezpečením, jež proběhly během aktivace hráčského režimu.

Zapnutí nebo vypnutí hráčského režimu

Hráčský režim můžete na určitou dobu ručně zapnout před provedením důležité úlohy na počítači. Hráčský režim lze zapnout na dobu jedné hodiny, dvou hodin, čtyř hodin nebo šesti hodin. Pokud je aktivován hráčský režim, potlačí aplikace Norton AntiVirus všechny výzvy a přeruší činnosti probíhající na pozadí na dobu, kterou jste určili. Po uplynutí požadované doby aplikace Norton AntiVirus hráčský režim vypne. Hráčský režim lze kdykoli vypnout ručně. Přerušené aktivity se opět spustí, jakmile vypnete hráčský režim.

Zapnout nebo vypnout hráčský režim můžete z okna Nastavení nebo pomocí příslušné ikony aplikace Norton AntiVirus v oznamovací oblasti hlavního panelu.

Když je hráčský režim zapnutý, můžete také změnit stav konfigurace následujících možností pod Nastaveními hráčského režimu v okně Nastavení:

- Vypnout funkci AntiVirus
- Vypnout funkci Rozšířená ochrana
- Vypnout funkci Prevence narušení
- Vypnout funkci Automatická aktualizace LiveUpdate

Zapnutí hráčského režimu z okna Nastavení

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Počítač klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V okně Nastavení klepněte na položku **Různé možnosti nastavení** a otevřete ji.
- 3 V části Nastavení hráčského režimu v řádku Hráčský režim přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** doleva do polohy Zapnuto.
- 4 V okně Nastavení klepněte na tlačítko **Použít**.
- 5 V dialogovém okně Zapnout hráčský režim v rozevíracím seznamu Zvolte dobu trvání vyberte, na jak dlouho chcete hráčský režim zapnout a klepněte na tlačítko **OK**.
Možnosti AntiVirus, Rozšířená ochrana, Prevence narušení a Automatická aktualizace LiveUpdate můžete také vypnout nebo zapnout po zapnutí hráčského režimu.

Vypnutí hráčského režimu z okna Nastavení

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Počítač klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V okně Nastavení klepněte na položku **Různé možnosti nastavení** a otevřete ji.
- 3 V části Nastavení hráčského režimu v řádku Hráčský režim přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** doprava do polohy Vypnuto.
- 4 V okně Nastavení klepněte na tlačítko **Použít**.

Zapnutí hráčského režimu z oznamovací oblasti hlavního panelu

- 1 V oznamovací oblasti hlavního panelu systému Windows klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu **Norton AntiVirus** a potom klepněte na možnost **Zapnout hráčský režim**.

- 2 V dialogovém okně Zapnout hráčský režim v rozevíracím seznamu Zvolte dobu trvání vyberte, na jak dlouho chcete hráčský režim zapnout a klepněte na tlačítko **OK**.

Vypnutí hráčského režimu z oznamovací oblasti hlavního panelu

- ❖ V oznamovací oblasti hlavního panelu systému Windows klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu **Norton AntiVirus** a potom klepněte na možnost **Vypnout hráčský režim**.

Viz „Hráčský režim“ na straně 33.

Informace o prověřování v době nečinnosti

Aplikace Norton AntiVirus udržuje váš počítač chráněný před přicházejícími hrozbami tím, že automaticky spouští prověřování počítače pomocí funkce Prověřování v době nečinnosti. Prověřování v době nečinnosti zjišťuje, kdy není počítač používán, a spouští prověřování v závislosti na historii prověřování vašeho počítače.

Funkce Prověřování v době nečinnosti je automaticky spuštěna po instalaci aplikace Norton AntiVirus. Přestože funkce Prověřování v době nečinnosti spouští prověřování automaticky, můžete nastavení funkce Prověřování v době nečinnosti přizpůsobit. Aplikace Norton AntiVirus určí, kdy spustit Prověřování v době nečinnosti na základě vašich nastavení a několika dalších předem definovaných parametrů.

Následující seznam poskytuje podrobné informace o nastaveních, která můžete provést, a o předem definovaných parametrech:

| | |
|------------------------------|---|
| Doba Vypršení při nečinnosti | Můžete nastavit dobu, po jejímž uplynutí aplikace Norton AntiVirus určí počítač jako nečinný. Můžete zvolit hodnotu (v minutách) v rozmezí 1 až 30 minut. Pokud počítač po zadanou dobu nepoužijete, aplikace Norton AntiVirus zkontroluje ostatní předem definované parametry a spustí Prověřování v době nečinnosti. |
| Předem definované parametry | Některé z předem definovaných parametrů, které aplikace Norton AntiVirus kontroluje, jsou doba nečinnosti procesoru, využití disku a typ elektrického napájení počítače. Je-li například doba Vypršení při nečinnosti nastavena na 10 minut a vy se díváte na video online po dobu 11 minut bez jakéhokoli zásahu do počítače, Prověřování v době nečinnosti se nespustí, protože procesor intenzivně pracuje. |



Aby aplikace Norton AntiVirus spustila Prověřování v době nečinnosti, počítač musí být napájen střídavým proudem.

Výsledky prověřování můžete zobrazit v kterémkoliv z následujících umístění:

- kategorie Výsledky prověřování v okně Historie zabezpečení,
- kategorie Úlohy na pozadí v okně Využití procesoru.

Aplikace Norton AntiVirus nebude v Prověřování v době nečinnosti, které bylo zahájeno v době nečinnosti, pokračovat, pokud začnete počítače znovu používat. Bude však v prověřování pokračovat, jakmile bude počítač opět nečinný.



Chcete-li naplánovat Úplné prověřování systému, musíte vypnout funkci Prověřování v době nečinnosti. Funkci Prověřování v době nečinnosti byste však měli mít neustále zapnutou, aby mohla aplikace Norton AntiVirus prověřovat váš počítač v době nečinnosti.

Viz „[Plánování úplného prověřování systému](#)“ na straně 29.

Zapnutí nebo vypnutí prověřování při nečinnosti

Funkce Prověřování v době nečinnosti je automaticky spuštěna po instalaci aplikace Norton AntiVirus. Když je Prověřování v době nečinnosti zapnuto, zjišťuje, kdy není počítač používán, a spouští prověřování v závislosti na historii prověřování vašeho počítače. Je však možné, že budete chtít funkci Prověřování v době nečinnosti vypnout.

Vypnutí prověřování při nečinnosti

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Počítač klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V části Prověřování počítače, vyberte v rozevíracím seznamu Prověřování v době nečinnosti možnost **Vypnuto**.
- 3 V okně Nastavení klepněte na tlačítko **Použít**.

Zapnutí prověřování při nečinnosti

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Počítač klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V části Prověřování počítače, vyberte v rozevíracím seznamu Prověřování v době nečinnosti možnost, kterou chcete nastavit. Máte následující možnosti:
 - Týdně
 - Měsíčně
 - Čtvrtletně
- 3 V okně Nastavení klepněte na tlačítko **Použít**.

Viz „[Informace o prověřování v době nečinnosti](#)“ na straně 37.

Upřesnění doby Vypršení při nečinnosti

Můžete nastavit dobu, po jejímž uplynutí aplikace Norton AntiVirus určí počítač jako nečinný. Můžete zvolit hodnotu (v minutách) v rozmezí 1 až 30 minut. Pokud počítač po zadanou dobu nepoužijete, aplikace Norton AntiVirus zkontroluje ostatní předem definované parametry a spustí Prověřování v době nečinnosti.

Jakmile zadáte dobu Vypršení při nečinnosti, můžete v okně Využití procesoru zobrazit panel Odpočítávání nečinnosti a potvrdit stav nečinnosti počítače.

Zadání doby Vypršení při nečinnosti z okna Nastavení

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Počítač klepněte na položku **Nastavení**.

- 2 V okně Nastavení klepněte na položku **Různé možnosti nastavení** a otevřete ji.
- 3 V řádku Vypršení při nečinnosti v rozevíracím seznamu vyberte dobu, kterou chcete zadat.
- 4 V okně Nastavení klepněte na tlačítko **OK**.

Zadání doby Vypršení při nečinnosti z okna Využití procesoru

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus klepněte na položku **Využití procesoru**.
- 2 V okně Využití procesoru v rozevíracím seznamu Vypršení při nečinnosti vyberte dobu, kterou chcete zadat.

Viz „[Informace o využití procesoru](#)“ na straně 14.

Spuštění prověřování z příkazového řádku

Prověřování aplikací Norton AntiVirus můžete spustit z příkazového řádku, aniž byste museli otevírat hlavní okno aplikace Norton AntiVirus. Zadáte cestu a název souboru, který chcete prověřit, nebo můžete prověřování přizpůsobit přidáním určitého příkazu. K dispozici jsou následující příkazy:

| | |
|---------|---|
| /A | Prověřeny budou všechny disky. |
| /L | Prověřeny budou všechny jednotky kromě A a B. |
| /S[+ -] | Prověří všechny podadresáře v zadaném umístění. S+ například povolí prověřování těchto podadresářů, parametr S- jejich prověřování zakáže. |
| /B[+ -] | Povolí (+) nebo zakáže (-) prověřování zaváděcích záznamů (například NAVW32 C: /B+ or NAVW32 C: /B-) |
| /BOOT | Prověří hlavní zaváděcí záznamy a zaváděcí záznamy všech pevných disků včetně všech zadaných vyměnitelných jednotek. |
| /QUICK | Spustí rychlé prověřování. |

Z příkazového řádku můžete prověřovat také infekce paměti a odkazů na soubory následujícím způsobem:

| | |
|--------|---|
| SESCAN | Prověřuje výhradně infekce v paměti a odkazech na soubory. Aplikace Norton AntiVirus průběh prověřování nezobrazí. |
|--------|---|

| | |
|-----|---|
| SE+ | Prověřuje infekce paměti a odkazů na soubory bez ohledu na nastavení této možnosti. |
| SE- | Neprověřuje infekce paměti a odkazů na soubory bez ohledu na nastavení této možnosti. |

Spuštění prověřování z příkazového řádku

1 V příkazovém řádku zadejte cestu k aplikaci Norton AntiVirus a název spustitelného souboru.

Následují příklady syntaxe prověřování příkazem:

```
■ "\Program Files\Norton AntiVirus\Engine\verze\NAVW32" /název_příkazu
```

, kde *verze* představuje číslo verze aplikace Norton AntiVirus a *název_příkazu* představuje příkaz.

```
■ "\Program Files\Norton AntiVirus\Engine\verze\NAVW32" / [cesta]název_souboru
```

, kde *verze* představuje číslo verze aplikace Norton AntiVirus a *[cesta]název_souboru* představuje umístění, název a příponu souboru.

2 Stiskněte klávesu **Enter**.

Spouštění aplikace Norton AntiVirus z příkazového řádku

Pokud pracujete v okně příkazového řádku (například píšete skript nebo kód), můžete aplikaci Norton AntiVirus spustit v době, kdy stále pracujete v režimu DOS.

Spuštění Norton AntiVirus z příkazového řádku

1 Do příkazového řádku zadejte adresář, kde je umístěna aplikace Norton AntiVirus, a spouštěcí soubor.

```
■ Ve 32bitových verzích systému Windows se aplikace Norton AntiVirus a spouštěcí soubor nacházejí v tomto umístění:
```

```
\Program Files\Norton AntiVirus\Engine\verze\Uistub.exe,
```

kde *verze* zastupuje číslo nainstalované verze aplikace Norton AntiVirus.

```
■ V 64bitových verzích systému Windows se aplikace Norton AntiVirus a spouštěcí soubor nacházejí v tomto umístění:
```

```
\Program Files(x86)\Norton AntiVirus\Engine\verze\Uistub.exe,
```

kde *verze* zastupuje číslo nainstalované verze aplikace Norton AntiVirus.

2 Stiskněte klávesu **Enter**.

Způsob zachování ochrany

Po instalaci produktu a spuštění aktualizace LiveUpdate jste dokončili ochranu před viry a dalšími bezpečnostními riziky. Neustále však vznikají nová rizika. Bezpečnostní rizika se mohou šířit při spuštění počítače z infikovaného disku nebo diskety či při spuštění infikovaného programu. Existuje několik způsobů,

jak předcházet bezpečnostním rizikům a rychle obnovit počítač v případě napadení.

Je důležité provádět běžnou údržbu souborů a pravidelně aktualizovat ochranu zabezpečení.

Předcházení bezpečnostním rizikům:

- Vyměnitelná média chraňte proti zápisu.
- Sledujte informace o nejnovějších virech a dalších bezpečnostních rizicích na webovém serveru Symantec Security Response na následující adrese URL: <http://securityresponse.symantec.com>
Tento webový server obsahuje rozsáhlé a často aktualizované informace o virech a automatické antivirové ochraně.
- Ponechávejte automatickou aktualizaci LiveUpdate stále spuštěnou, abyste mohli průběžně získávat aktualizace ochrany.
- Pravidelně pomocí funkce LiveUpdate stahujte nové aktualizace aplikace.
- Chcete-li zabránit napadení počítače virem, ponechávejte funkci Auto-Protect stále zapnutou.
- Mějte se na pozoru před e-mailovými zprávami od neznámých odesílatelů. Neotevírejte přílohy od těchto odesílatelů.
- Ponechejte zapnutou ochranu e-mailů, abyste předešli odesílání nebo přijímání e-mailů s infikovanou přílohou.
- Všechna doporučená nastavení zajišťující maximální ochranu ponechávejte zapnutá.
- Výchozí nastavení možností ponechávejte vždy zapnutá.

Je proto důležité, abyste byli připraveni na případ, že virus napadne váš počítač.

Pravidelně vytvářejte zálohy souborů a uchovávejte i starší zálohy.

Aplikace Norton 360 a Norton Save & Restore zajišťují online ukládání dat. Pomocí těchto produktů Norton můžete zálohovat a obnovovat důležité soubory a složky.

Pro více informací o produktech společnosti Symantec, které zajišťují online ukládání dat navštivte stránku:

<http://www.symantec.com/cs/cz/norton/products/index.jsp?pcid=br>

Viz „[Kdy spouštět službu LiveUpdate](#)“ na straně 10.

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Co dělat v případě nalezení bezpečnostního rizika](#)

Co dělat v případě nalezení bezpečnostního rizika

Pro zpracování virů a dalších bezpečnostních hrozeb, které zjistí, nabízí aplikace nabízí celou řadu řešení a funkcí.

Dále aplikace poskytuje řešení bezpečnostních rizik, jako je spyware a adware.

Jak jsou zjišťovány viry, spyware a jiná rizika

Viry a další bezpečnostní hrozby lze odhalit při ručním nebo naplánovaném prověřování, případně funkcí Auto-Protect, pokud se pokusíte s infikovaným souborem provést nějakou akci. Hrozby se mohou také vyskytnout při relaci programu pro rychlé zasílání zpráv, při odesílání e-mailu nebo při ručním nebo plánovaném prověřování.

Také bezpečnostní rizika, jako je spyware a adware, mohou být odhalena během těchto činností.

Pokud je aktivní funkce prověřování spuštěných programů a spouštěcích souborů (ve výchozím nastavení aktivní je), budou nejprve prověřeny soubory, které již systém nakazily nebo které by jej mohly nakazit při dalším spuštění počítače.

Patří sem následující soubory:

- soubory spojené s procesy, které jsou aktuálně spuštěné v paměti,
- soubory s položkami spouštěcí složky,
- soubory se záznamy v souborech INI pro spuštění systému,
- soubory se záznamy ve spouštěcích dávkových souborech systému,
- soubory, na které odkazují klíče registru spuštění systému.

Pokud je během této části ručního prověřování zjištěn infikovaný soubor, je opraven nebo odebrán. Nepotřebné odkazy jsou z počítače také odebrány. Než se pokusíte opravit, přesunout do karantény nebo odstranit infikovaný soubor, jehož proces je spuštěn v paměti, pokusí se aplikace tento proces ukončit. Zobrazí

se varování a výzva k zavření všech nepotřebných programů. Teprve potom je proces ukončen.

Informace o zjištěných virech a dalších bezpečnostních hrozbách můžete zobrazit v historii zabezpečení.

Historie zabezpečení také obsahuje informace o spywaru, adwaru a dalších bezpečnostních rizicích.

Viz „Zobrazení položek v historii zabezpečení“ na straně 67.

Kontrola oznámení funkce Auto-Protect

Funkce Auto-Protect vyhledává viry, červy a trojské koně v souborech v případě, že s nimi provádíte nějakou akci, například přesunutí, kopírování nebo otevření.

Dále je prověřuje z hlediska přítomnosti spywaru, adwaru a dalších bezpečnostních rizik.

Pokud funkce Auto-Protect zjistí podezřelou činnost, zaznamená upozornění do protokolu v historii zabezpečení a zobrazí zprávu, že bylo nalezeno a vyřešeno riziko.

Pokud je nalezen a opraven nebo odstraněn funkcí Auto-Protect jeden či více virů, objeví se upozornění s názvem souboru, který byl opraven nebo odstraněn, a s označením viru, trojského koně nebo červa, jímž byl dotyčný soubor napaden. Žádná další akce není nutná.

Kontrola upozornění funkce Auto-Protect

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus klepněte v podokně Počítač na položku **Historie**.
- 2 V rozevíracím seznamu Zobrazit vyberte časové období, po které chcete kontrolovat výstrahy funkce Auto-Protect.

Máte následující možnosti:

| | |
|-----------------------------|--|
| Historie posledních položek | Kontroluje upozornění funkce Auto-Protect, které jste obdrželi za posledních sedm dnů. |
| Celá historie | Kontroluje všechna upozornění funkce Auto-Protect, které jste obdrželi. |

- 3 V pravém podokně klepněte na položku **Další podrobnosti**.
Pokud je nalezeno jedno či více bezpečnostních rizik (jako je spyware), můžete u těchto položek provést akci.

4 Vyberte akci, která se má provést. Máte následující možnosti:

| | |
|----------------------------------|---|
| Odebrat z historie | Riziko bude odebráno z historie zabezpečení. |
| Odebrat | Riziko bude z počítače odstraněno. |
| Vyloučit z budoucích prověřování | Toto riziko se vyloučí z budoucích prověřování. |

Viz „[Zobrazení položek v historii zabezpečení](#)“ na straně 67.

Reakce na výstrahy funkce Blokování červů

Pokud se nějaký program pokusí poslat e-mailem sebe sama nebo svou kopii, může se jednat o červa, který se pokouší šířit e-mailem. Červ může poslat sám sebe nebo svou kopii v e-mailové zprávě, aniž byste o tom věděli.

Blokování červů trvale prověřuje přílohy odchozích e-mailů na přítomnost červů. Pokud zjistí červa, upozorní vás výstrahou na nalezení nebezpečného červa.

Ve výstraze budou uvedeny různé akce, které bude možné provést. Pokud jste v dané době neodesílali žádnou e-mailovou zprávu, jedná se pravděpodobně o červa a měli byste daný soubor umístit do karantény.

Reakce na výstrahy funkce Blokování červů

❖ V okně výstrahy vyberte akci, která se má provést. Máte následující možnosti:

| | |
|---|---|
| Karanténa | Trvale zablokuje tohoto červa tím, že jej uloží do historie zabezpečení. Když je červ v historii zabezpečení, nemůže se šířit. Toto je nejbezpečnější akce. |
| Povolit tomuto programu odeslání e-mailem | Odešle e-mailovou zprávu s červem. Pokud povolíte odeslání e-mailu s červem, mohl by napadnout počítač příjemce. Tuto možnost vyberte, pouze pokud jste si jisti, že daný e-mail není infikován červem. |
| Ignorovat | Ignoruje toto riziko. |

Je-li nebezpečný červ nalezen, měl by být umístěn do karantény.

Umístění souboru infikovaného červem do karantény

1 Ve výstraze v rozvíracím seznamu klepněte na možnost **Uložit do karantény**.

2 Po uložení červa do karantény proveďte následující úkony:

- Spusťte funkci LiveUpdate a ujistěte se tak, že používáte nejnovější definice virů.

Viz „Aktualizace programu a ochrany“ na straně 9.

- Prověřte počítač.

Viz „Spuštění úplného prověřování systému“ na straně 19.

Jestliže není nic nalezeno, odešlete infikovaný soubor do systému Symantec Security Response; označte, že tento soubor byl detekován a že jste jej již prověřili pomocí nejnovějších aktualizací ochrany. Oddělení Symantec Security Response vám odpoví během 48 hodin.

Informace o reakcích na problémy, ke kterým dochází při prověřování

Na konci prověřování se na kartě Souhrn výsledků zobrazí položky, které byly při prověřování nalezeny. Na kartě Nutná pozornost můžete vyřešit všechny položky, které nebyly automaticky zpracovány při prověřování. Také můžete zobrazit další informace o zjištěných položkách na kartě Podrobné výsledky.

Viz „Karta Souhrn výsledků“ na straně 21.

Viz „Karta Podrobné výsledky“ na straně 24.

Pokud aplikace Norton AntiVirus nedokáže soubor opravit

Jedním z nejčastějších důvodů, proč aplikace Norton AntiVirus nemůže automaticky opravit nebo odstranit infikovaný soubor, je neaktuální verze aktualizací ochrany. Spusťte funkci LiveUpdate a potom spusťte prověřování znovu.

Pokud soubor stále nelze opravit ani odstranit, přečtěte si na kartě Nutná pozornost informace o typech souborů, které nelze opravit, a v závislosti na typu souboru proveďte jednu z následujících akcí.

| | |
|--|--|
| Napadené soubory s příponami .exe, .doc, .dot nebo .xls (může být napaden jakýkoli soubor) | K vyřešení problému použijte kartu Nutná pozornost. Viz „Karta Nutná pozornost“ na straně 22. |
| Hlavní zaváděcí záznam pevného disku, zaváděcí záznam nebo systémové soubory (jako IO.SYS nebo MSDOS.SYS), zaváděcí záznam a systémové soubory diskety | Nahraďte je pomocí disků s operačním systémem. |

Viz „Služba LiveUpdate“ na straně 9.

Viz „Aktualizace programu a ochrany“ na straně 9.

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Prevence pokusů o narušení](#)
- [Typy bezpečnostních rizik](#)

Prevence pokusů o narušení

Prevence narušení zjišťuje podezřelé útoky na váš počítač a zablokuje komunikaci s počítačem, který se o útok pokusil.

O prevenci narušení

Prevence narušení prověřuje veškerý síťový provoz, který do vašeho počítače vstupuje nebo jej opouští, a porovnává tyto informace se signaturami útoků. Signatury útoků jsou soustavy informací, které identifikují pokus útočníka o zneužití známé slabiny operačního systému nebo programu. Prevence narušení chrání váš počítač před nejběžnějšími napadeními ze sítě Internet.

Další informace o útocích blokových funkcí prevence narušení.

Pokud se informace shoduje se signaturou útoku, Prevence narušení automaticky paket vyřadí a přeruší spojení s počítačem, který data odeslal. Zabrání tak jakémukoli narušení počítače.

Prevence narušení se spoléhá na rozsáhlý seznam signatur útoku, pomocí kterého detekuje a blokuje podezřelé činnosti v síti. Spouštějte pravidelně aktualizaci LiveUpdate, abyste zajistili aktuálnost svého seznamu signatur útoku.

Viz „[Získávání aktualizací pomocí služby LiveUpdate](#)“ na straně 11.

Viz „[Zapnutí nebo vypnutí upozornění prevence narušení](#)“ na straně 48.

Viz „[Vyloučení nebo zahrnutí signatury útoku do sledování](#)“ na straně 48.

Viz „[Zapnutí nebo vypnutí funkce AutoBlock](#)“ na straně 49.

Viz „[Odblokování počítačů zablokovaných pomocí funkce AutoBlock](#)“ na straně 50.

Viz „[Trvalé blokování počítače, který byl zablokován funkcí Automatické blokování](#)“ na straně 50.

Zapnutí nebo vypnutí upozornění prevence narušení

Můžete si vybrat, zda chcete přijímat upozornění, když prevence narušení zablokuje podezřelé útoky. Bez ohledu na to, zda přijímáte upozornění či nikoli, jsou činnosti prevence narušení zaznamenány v historii zabezpečení. Záznamy v historii zabezpečení obsahují informace o útočícím počítači a informace o útoku.

Zapnutí nebo vypnutí upozornění prevence narušení

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Internet klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V části Prevence narušení v řádku Výstrahy proveďte jednu z těchto akcí:
 - Přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** doleva do polohy Zapnuto.
 - Přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** doprava do polohy Vypnuto.Aby se zobrazila tato možnost, možná bude nutné posunout okno.

Lze zvolit, zda se má zobrazovat výstraha v případě, že upozornění narušení zablokuje podezřelý útok na základě konkrétní signatury.

Zapnutí nebo vypnutí konkrétního upozornění prevence narušení

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Internet klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V části Prevence narušení klepněte v řádku Vyloučení narušení na tlačítko **Konfigurovat**.
Aby se zobrazila tato možnost, možná bude nutné posunout okno.
- 3 V okně Vyloučení narušení klepněte na požadovanou signaturu útoku a potom klepněte na tlačítko **Vlastnosti**.
- 4 V okně Vlastnosti signatury zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí políčka **Zobrazit upozornění při detekci této signatury** a klepněte na tlačítko **OK**.
- 5 V okně Vyloučení narušení klepněte na tlačítko **OK**.

Viz „[O prevenci narušení](#)“ na straně 47.

Viz „[Informace o historii zabezpečení](#)“ na straně 66.

Vyloučení nebo zahrnutí signatury útoku do sledování

V některých případech se může neškodná činnost v síti jevit jako signatura útoku. Pokud se opakovaně zobrazuje upozornění na možný útok a vy víte, že toto upozornění bylo vyvoláno bezpečným chováním, můžete pro signaturu útoku shodující se s neškodnou aktivitou vytvořit vyloučení.



Každé vytvořené vyloučení váš počítač činí zranitelným vůči útokům.

Vyloučení signatur útoku ze sledování

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Internet klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V části Prevence narušení klepněte v řádku Vyloučení narušení na tlačítko **Konfigurovat**.
Aby se zobrazila tato možnost, možná bude nutné posunout okno.
- 3 V okně Vyloučení narušení zrušte zaškrtnutí u signatur útoku, které chcete vyloučit.

4 Klepněte na tlačítko **OK**.

Pokud jste vyloučili signatury útoku, které chcete opět sledovat, můžete je zahrnout do seznamu aktivních signatur.

Zahrnutí signatur útoků, které byly dříve vyloučeny

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Internet klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V části Prevenice narušení klepněte v řádku Vyloučení narušení na tlačítko **Konfigurovat**.
Aby se zobrazila tato možnost, možná bude nutné posunout okno.
- 3 V seznamu Vyloučení narušení zaškrtněte signatury útoku, které chcete zahrnout.
- 4 Klepněte na tlačítko **OK**.

Viz „[O prevenci narušení](#)“ na straně 47.

Zapnutí nebo vypnutí funkce AutoBlock

Po zjištění útoku je spojení v zájmu bezpečnosti počítače automaticky zablokováno. Pokud útok přichází z počítače, který se dříve pokusil o přístup k vašemu počítači, pomocí jiné signatury útoku, může se aktivovat funkce AutoBlock. Funkce AutoBlock blokuje veškerý přenos mezi vaším a útočícím počítačem po zadanou dobu, i v případě, že přenos neodpovídá signatuře útoku.



Funkce AutoBlock zastaví provoz mezi vaším a jiným konkrétním počítačem. Chcete-li zabránit veškerému příchozímu i odchozímu provozu vašeho počítače, můžete použít funkci blokování přenosu.

Pokud AutoBlock blokuje počítač nebo počítače, ke kterým chcete mít přístup, můžete AutoBlock vypnout.

Jak povolit nebo zakázat funkci AutoBlock

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Internet klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V části Prevenice narušení klepněte v řádku Automatické blokování narušení na tlačítko **Konfigurovat**.
Aby se zobrazila tato možnost, možná bude nutné posunout okno.
- 3 V okně Automatické blokování narušení v části Automatické blokování proveďte jednu z následujících akcí:
 - Chcete-li zapnout funkci Automatické blokování narušení, klepněte na možnost **Zapnuto [Doporučeno]**.
 - Chcete-li vypnout funkci Automatické blokování narušení, klepněte na možnost **Vypnuto**.
- 4 Klepněte na tlačítko **OK**.

Viz „[Vyloučení nebo zahrnutí signatury útoku do sledování](#)“ na straně 48.

Viz „[O prevenci narušení](#)“ na straně 47.

Viz „[Odblokování počítačů zablokovaných pomocí funkce AutoBlock](#)“ na straně 50.

Viz „[Trvalé blokování počítače, který byl zablokován funkcí Automatické blokování](#)“ na straně 50.

Odblokování počítačů zablokovaných pomocí funkce AutoBlock

V některých případech může funkce AutoBlock považovat normální aktivitu za útok. Pokud nemůžete komunikovat s počítači, se kterými byste měli být schopni komunikovat, mohou se tyto počítače aktuálně nacházet na seznamu počítačů blokovaných funkcí AutoBlock.

Pokud se počítač, ke kterému chcete přistupovat, vyskytuje na seznamu blokovaných počítačů, můžete jej odblokovat. Pokud jste změnili nastavení zabezpečení a chcete obnovit seznam funkce AutoBlock, můžete odblokovat všechny počítače v seznamu funkce AutoBlock najednou.

Odblokování počítačů zablokovaných funkcí AutoBlock

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Internet klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V části Prevence narušení klepněte v řádku Automatické blokování narušení na tlačítko **Konfigurovat**.
Aby se zobrazila tato možnost, možná bude nutné posunout okno.
- 3 V okně Automatické blokování narušení v části Počítače aktuálně blokované funkcí AutoBlock proveďte některou z následujících akcí:
 - Chcete-li odblokovat jeden počítač, vyberte jeho adresu IP a klepněte na tlačítko **Odblokovat**.
 - Chcete-li odblokovat všechny počítače v seznamu funkce Automatické blokování, klepněte na tlačítko **Odblokovat všechny**.
- 4 Klepněte na tlačítko **OK**.

Viz „[Vyloučení nebo zahrnutí signatury útoku do sledování](#)“ na straně 48.

Viz „[Zapnutí nebo vypnutí funkce AutoBlock](#)“ na straně 49.

Viz „[Trvalé blokování počítače, který byl zablokován funkcí Automatické blokování](#)“ na straně 50.

Viz „[O prevenci narušení](#)“ na straně 47.

Trvalé blokování počítače, který byl zablokován funkcí Automatické blokování

Počítač, který byl zablokován funkcí AutoBlock můžete trvale zablokovat. Trvale zablokovaný počítač je odebrán ze seznamu funkce Automatické blokování a přidán jako blokovaný počítač do okna Mapa zabezpečení sítě v Domácí síti.

Trvalé zablokování počítače blokovaného funkcí AutoBlock

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Internet klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V části Prevence narušení klepněte v řádku Automatické blokování narušení na tlačítko **Konfigurovat**.
Aby se zobrazila tato možnost, možná bude nutné posunout okno.

- 3 V okně Automatické blokování narušení v části Počítače aktuálně blokováné funkci AutoBlock klepněte na počítač, který chcete trvale zablokovat.
- 4 Klepněte na tlačítko **Omezit**.
- 5 Klepněte na tlačítko **OK**.

Viz „[Zapnutí nebo vypnutí funkce AutoBlock](#)“ na straně 49.

Viz „[Odblokování počítačů zablokovaných pomocí funkce AutoBlock](#)“ na straně 50.

Viz „[O prevenci narušení](#)“ na straně 47.

Typy bezpečnostních rizik

Rizika zabezpečení, jako je spyware a adware, mohou ohrozit vaše osobní informace a soukromí. Spywarové a adwarové programy spolu úzce souvisejí a v některých případech mohou být jejich funkce shodné. Oba typy programů shromažďují informace o uživateli, ale typ těchto informací se může lišit.

Spywarové programy mohou uživatele vystavit riziku krádeže osobních údajů nebo podvodu. Tyto programy mohou protokolovat klávesové úhozy, sledovat e-maily a rychlé zasílání zpráv nebo zcizit citlivé osobní informace jako jsou hesla, přihlašovací ID nebo čísla kreditních karet. Tyto programy pak mohou rozesílat ohrožená data jiným uživatelům.

Adware zobrazuje reklamy v počítači a shromažďuje informace o návycích uživatele při procházení webovými stránkami. Tyto údaje potom poskytuje společností, které rozesílají reklamy na základě těchto preferencí.

Sledovací soubory cookie jsou malé soubory, které programy umístí do počítače za účelem sledování činností počítače. Sledovací soubory cookie potom mohou tyto informace předávat třetí straně.

Funkce některých programů může být závislá na jiných programech, které jsou klasifikovány jako bezpečnostní rizika. Příkladem mohou být stažené sharewarové či freewarové programy, jejichž cena je nízká díky využití adwaru. V takovém případě můžete chtít ponechat program bezpečnostního rizika v počítači. Je také možné, že budete potřebovat obnovit program bezpečnostního rizika, pokud jej ochrana před spywarem odebrala.

Aplikace Norton AntiVirus umožňuje ve výchozím nastavení instalaci žertovných programů a jiných položek představujících nízké riziko do počítače. Nastavení v okně Nastavení lze změnit tak, aby aplikace Norton AntiVirus tato bezpečnostní rizika zjišťovala.

Viz „[Správa položek v karanténě](#)“ na straně 74.

Viz „[Co dělat v případě nalezení bezpečnostního rizika](#)“ na straně 43.

Kontrola nastavení aplikace AntiSpyware

I když výchozí nastavení poskytuje maximální úroveň ochrany před spywarem, adwarem a dalšími bezpečnostními riziky, lze toto nastavení přizpůsobit.

Kontrola nastavení aplikace AntiSpyware

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Počítač klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V řádku AntiSpyware klepněte na možnost **Konfigurovat**.
- 3 Vyberte kategorii bezpečnostních rizik, kterou chcete aplikací AntiSpyware zjišťovat.
- 4 Klepněte na tlačítko **OK**.

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Informace o Mapě zabezpečení sítě](#)

Informace o Mapě zabezpečení sítě

Domácí síť se běžně skládá z počítačů a jiných zařízení, která sdílejí vaše připojení k Internetu. Mapa zabezpečení sítě vám pomáhá při zobrazování a správě domácí sítě.

Po instalaci aplikace Norton AntiVirus automaticky nalezne zařízení připojená k vaší domácí síti a přidá je do seznamu v Mapě zabezpečení sítě. Můžete zobrazit zařízení a přizpůsobit Mapu zabezpečení sítě tak, aby vzdáleně sledovala počítače, na kterých je nainstalován produkt Norton.



Než nastavíte svou domácí síť, ujistěte se, že je na počítačích, které chcete vzdáleně sledovat, nainstalována verze produktu Norton, která podporuje vzdálené sledování.

V Mapě zabezpečení sítě můžete sledovat následující skutečnosti:

- Stav zabezpečení počítačů připojených k síti.
- Stav funkcí zabezpečení počítačů připojených k vaší síti.
- Stav odběru a verzi produktu počítačů připojených k vaší domácí síti.
- Stav bezdrátového síťového připojení.
- Stav připojení zařízení v síti.
- Znamá, neznámá nebo narušitelská zařízení v síti.

Můžete také upravit údaje o počítači nebo zařízení, které je připojeno k domácí síti.

Zobrazení zařízení v Mapě zabezpečení sítě

Okno Mapa zabezpečení sítě zobrazuje obrazovou reprezentaci zařízení v síti, k níž je váš počítač připojen. Podrobnosti každého zařízení můžete zobrazit, předtím než nastavíte vzdálené sledování.

Okno Mapa zabezpečení sítě dále nabízí stav zabezpečení následujících počítačů:

- Počítač, na kterém stav vzdáleného sledování prohlížíte (Můj počítač).
- Počítače, které jsou vzdáleně sledovány.

Úroveň důvěryhodnosti zařízení je zobrazena ve spodní části ikony v Mapě sítě.

Aplikace Norton AntiVirus zobrazí zařízení v následujícím pořadí:

- Můj počítač
- Zařízení se stavem připojení online
- Zařízení se stavem připojení offline


Po připojení nového zařízení k síti aplikace Norton AntiVirus automaticky obnoví okno Mapa zabezpečení sítě a zobrazí zařízení.

Zobrazení zařízení v Mapě zabezpečení sítě

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v panelu Internet klepněte na položku **Zobrazit domácí síť**.
Okno Přehled zabezpečení sítě, které se zobrazí, vám umožní prohlédnout si shrnutí funkcí Mapy zabezpečení sítě. Toto okno se zobrazí v následujících případech:
 - Když otevřete okno Mapa zabezpečení sítě poprvé.
 - Když zapnete možnost Při spuštění zobrazit uvítací obrazovku v okně Nastavení domácí sítě.
- 2 Pokud se zobrazí okno Přehled zabezpečení sítě, klepněte na tlačítko **OK**. Pokud nechcete okno Přehled zabezpečení sítě v budoucnu zobrazit, vyberte možnost **Tento dialog již příště nezobrazovat** a klepněte na možnost **OK**.

Zobrazení podrobností zařízení

- ❖ V okně Mapa zabezpečení sítě klepněte na ikonu zařízení.
 Posunováním šipkami zobrazíte všechna zařízení uvedená v seznamu Mapa sítě.
 Oblast údajů o zařízení, která se nachází pod Mapou sítě, zobrazí následující údaje:

| | |
|--------------------|--|
| Název zařízení | <p>Zobrazí název zařízení.</p> <p>Ve výchozím nastavení počítače okno Mapa zabezpečení sítě zobrazí název NetBIOS. Mapa zabezpečení sítě však zobrazí název počítače jako NOVÝ, v případě, že jsou splněny následující podmínky:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Počítač nemá název NetBIOS. ■ Počítač má povolenou bránu firewall. <p>Název zařízení můžete změnit v okně Upravit údaje o zařízení.</p> |
| Výrobce adaptéru | <p>Zobrazí název výrobce síťového adaptéru zařízení.</p> <p>Název výrobce adaptéru je založen na fyzické adrese (známé jako adresa Media Control Access nebo adresa MAC) zařízení.</p> |
| Kategorie | <p>Zobrazí kategorii, do níž počítač nebo zařízení patří.</p> <p>Ikona kategorie zařízení poskytuje údaje o stavu připojení a o stavu zabezpečení. Aplikace Norton AntiVirus označí všechna neznámá zařízení jako NOVÝ a jejich kategorie nastaví na OBECNÉ ZAŘÍZENÍ.</p> <p>Tato kategorie může obsahovat zařízení související s počítačem, jako jsou tiskárny, zařízení pro média nebo herní konzole.</p> <p>Kategorii zařízení můžete změnit v okně Upravit údaje o zařízení.</p> |
| Stav zabezpečení | <p>Zobrazí, jak dobře je počítač chráněn před hrozbami, riziky a poškozením</p> <p> Stav zabezpečení se zobrazí pouze pro počítače, které jsou vzdáleně sledovány.</p> |
| Vzdálené sledování | <p>Zobrazí stav připojení vzdáleného sledování.</p> <p>Stavy jsou:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ZAP. ■ VYP. <p>Vzdálené sledování určitého počítače nebo všech vzdáleně sledovaných počítačů můžete vypnout.</p> |

| | |
|----------------|--|
| Připojení | Zobrazí stav připojení Stavy jsou: ■ ONLINE ■ OFFLINE |
| Fyzická adresa | Zobrazí fyzickou adresu (známou také jako adresa Media Access Control neboli adresa MAC) počítače nebo zařízení |
| IP adresa | Zobrazí IP adresu počítače nebo zařízení Změníte-li adresu IP zařízení, aplikace Norton AntiVirus aktualizuje adresu IP daného zařízení v okně Mapa zabezpečení sítě, když seznam obnovíte. |

Viz „[Přidání zařízení do Mapy zabezpečení sítě](#)“ na straně 59.

Viz „[Úprava údajů o zařízení](#)“ na straně 60.

Viz „[Odstranění zařízení z Mapy zabezpečení sítě](#)“ na straně 62.

Nastavení vzdáleného sledování

Můžete nastavit funkci Vzdálené sledování tím, že povolíte počítačům v domácí síti komunikovat s vaším počítačem.



Než nastavíte svou domácí síť, ujistěte se, že je na počítačích, které chcete vzdáleně sledovat, nainstalována verze produktu Norton, která podporuje vzdálené sledování.

Aplikace Norton AntiVirus vyžaduje k nastavení vzdáleného sledování ověřovací klíč. Pro všechny počítače, které chcete vzdáleně sledovat, musíte zadat stejný ověřovací klíč.

Jakmile nastavíte vzdálené sledování, můžete připojit libovolný počítač k síti a zadat stejné ověřovací heslo. Aplikace Norton AntiVirus automaticky identifikuje počítač a připojí jej k Mapě zabezpečení sítě.

Nastavení vzdáleného sledování

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v panelu Internet klepněte na položku **Zobrazit domácí síť**.
- 2 Na levé straně okna Mapa zabezpečení sítě v části Vzdálené sledování klepněte na možnost **Nastavit**.
- 3 V dialogovém okně Nastavení vzdáleného sledování zadejte ověřovací klíč. Ověřovací klíč musí být dlouhý 6 až 20 znaků. V ověřovacím klíči se rozlišují malá a velká písmena.

- 4 V části Vybrat výchozí režim pro funkci Vyhledávání počítačů vyberte jednu z následujících možností:

| | |
|---|---|
| Funkce Vyhledávání počítačů vždy zapnuta | Umožňuje vašemu počítači vždy zjistit ostatní počítače připojené k síti. |
| Funkce Vyhledávání počítačů je zapnuta, pouze pokud je zobrazena obrazovka bezpečnostní mapy sítě | Umožňuje vašemu počítači zjistit ostatní počítače připojené k domácí síti, je-li otevřeno okno Mapa zabezpečení sítě. |

- 5 Klepněte na tlačítko **OK**.
6 Nastavte vzdálené sledování pro všechny ostatní počítače, které chcete vzdáleně sledovat.

Viz „Zobrazení zařízení v Mapě zabezpečení sítě“ na straně 53.

Viz „Úprava údajů o zařízení“ na straně 60.

Viz „Zobrazení podrobností o zařízení“ na straně 63.

Vypnutí vzdáleného sledování

Pokud vypnete vzdálené sledování, ukončíte vzdálené sledování počítačů připojených k vaší domácí síti.

Funkci Vzdálené sledování můžete vypnout pro následující položky:

- všechny počítače, které na dálku sledujete;
- konkrétní počítač, který na dálku sledujete.



Funkci Vzdálené sledování můžete vypnout jen po dokončení nastavení funkce Vzdálené sledování.

Vypnutí vzdáleného sledování pro všechny počítače

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v panelu Internet klepněte na položku **Zobrazit domácí síť**.
- 2 Na levé straně okna Mapa zabezpečení sítě v části Vzdálené sledování klepněte na možnost **Zakázat**.
- 3 V potvrzovacím dialogovém okně klepněte na tlačítko **Ano**.

Vypnutí vzdáleného sledování pro určitý počítač

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v panelu Internet klepněte na položku **Zobrazit domácí síť**.
- 2 V okně Mapa zabezpečení sítě v mapě sítě klepněte na počítač, pro který chcete zakázat funkci Vzdálené sledování.
- 3 V oblasti podrobností zařízení vedle položky Vzdálené sledování klepněte na možnost **Vypnout**.
- 4 V potvrzovacím dialogovém okně klepněte na tlačítko **Ano**.

Viz „Nastavení vzdáleného sledování“ na straně 57.

Viz „[Odstranění zařízení z Mapy zabezpečení sítě](#)“ na straně 62.

Viz „[Zobrazení podrobností o zařízení](#)“ na straně 63.

Přidání zařízení do Mapy zabezpečení sítě

Můžete ručně přidat počítač nebo zařízení do Mapy zabezpečení sítě.

Když přidáváte zařízení, můžete přidat následující údaje:

- Název nebo popis
- IP adresa nebo fyzická adresa

Mapa zabezpečení sítě vyhledá veškeré počítače připojené k vaší síti. Můžete však také přidávat počítače a zařízení, která právě nejsou připojena.

Aplikace Norton AntiVirus přidá do sítě Řízení důvěryhodnosti všechna zařízení, která jste ručně přidali do okna Mapa zabezpečení sítě. Nyní můžete zvolit síť Řízení důvěryhodnosti v rozevřacím seznamu Údaje o síti a zobrazit přidaná zařízení. Můžete také upravit název zařízení.



Podrobnosti sítě Řízení důvěryhodnosti nelze upravit.

Přidání zařízení do Mapy zabezpečení sítě

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v panelu Internet klepněte na položku **Zobrazit domácí síť**.
- 2 Na levé straně okna Mapa zabezpečení sítě v části Celkem v síti klepněte na symbol plus.
- 3 V dialogovém okně Přidat zařízení do textového pole Název zadejte název zařízení, které chcete přidat do Mapy zabezpečení sítě. Název zařízení nesmí být delší než 15 znaků.
- 4 Do pole IP nebo Fyzická adresa zadejte IP adresu nebo fyzickou adresu zařízení, které chcete přidat do Mapy zabezpečení sítě. V poli pro IP nebo fyzickou adresu můžete použít následující formáty:

| | |
|-------------------------------|---------------------------|
| IPv4 adresa | 192.168.2.1 |
| IPv6 adresa | fe80::12ac:fe44:192a:14cc |
| Fyzická adresa | 11-22-c3-5a-fe-a4 |
| Rozpoznatelný název hostitele | ftp.myfiles.com |

Zadaná adresa se neověří, dokud zařízení není fyzicky nalezeno v síti.

- 5 Klepněte na tlačítko **Přidat zařízení**.

Viz „[Zobrazení zařízení v Mapě zabezpečení sítě](#)“ na straně 53.

Viz „[Úprava údajů o zařízení](#)“ na straně 60.

Zjištění adresy IP počítače

Existují různé způsoby zjištění adresy IP počítače. V počítačích s operačními systémy Windows 2000/XP a Windows Vista můžete pro zjištění adresy IP použít program Ipconfig.

Program Ipconfig zjistí adresu IP pouze místního počítače. Tento program je nutné spustit na počítači, který chcete identifikovat.

Zjištění adresy IP pomocí programu Ipconfig v systému Windows 2000/XP

- 1 V počítači, který chcete identifikovat, klepněte na hlavním panelu systému Windows na tlačítko **Start > Spustit**.
- 2 V dialogovém okně Spustit zadejte příkaz `cmd`.
- 3 Klepněte na tlačítko **OK**.
- 4 Na příkazový řádek zadejte příkaz `ipconfig` a poté stiskněte klávesu **Enter**.
- 5 Zapište si adresu IP.

Zjištění adresy IP pomocí programu Ipconfig v systému Windows Vista

- 1 V počítači, který chcete identifikovat, klepněte na hlavním panelu systému Windows na tlačítko **Start**.
- 2 Do textového pole Spustit hledání zadejte příkaz `cmd` a poté stiskněte klávesu **Enter**.
- 3 Na příkazový řádek zadejte příkaz `ipconfig` a poté stiskněte klávesu **Enter**.
- 4 Zapište si adresu IP.

Úprava údajů o zařízení

Můžete změnit název a kategorii zařízení dostupného v Mapě zabezpečení sítě. Můžete vybrat kategorie jako Obecné zařízení, Přenosný počítač, Zařízení pro média nebo Herní konzole.

Kategorii zařízení, které jste přidali ručně, změnit nelze. Ve výchozím nastavení aplikace Norton AntiVirus zobrazí kategorii u ručně přidaného zařízení jako DEFINOVÁNO UŽIVATELEM.

Okno Mapa zabezpečení sítě zobrazuje různé ikony v závislosti na kategorii, kterou zvolíte. Ikony vám pomohou určit zařízení uvedená v seznamu Mapa sítě.

Úprava podrobností zařízení ve vaší síti

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v panelu Internet klepněte na položku **Zobrazit domácí síť**.
- 2 V okně Mapa zabezpečení sítě v části Mapa sítě klepněte na ikonu zařízení.
- 3 V oblasti podrobností o zařízení vedle možnosti Název zařízení klepněte na tlačítko **Upravit**.
- 4 V dialogovém okně Upravit údaje o zařízení zadejte do pole Název nový název.

- 5 V rozevřacím seznamu Kategorie klepněte na jednu z následujících kategorií zařízení:
- OBECNÉ ZAŘÍZENÍ
 - STOLNÍ POČÍTAČ
 - PŘENOSNÝ POČÍTAČ
 - SERVEROVÝ POČÍTAČ
 - SÍŤOVÁ TISKÁRNA
 - SMĚROVAČ/SWITCH
 - KABELOVÝ/DSL MODEM
 - ZAŘÍZENÍ PRO MÉDIA
 - HERNÍ KONZOLE
 - PDA / MOBILNÍ TELEFON
 - SÍŤOVÉ UKLÁDACÍ ZAŘÍZENÍ
 - WEBOVÁ KAMERA
- 6 Klepněte na tlačítko **OK**.

Úprava názvu zařízení přidaného ručně

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v panelu Internet klepněte na položku **Zobrazit domácí síť**.
- 2 V okně Mapa zabezpečení sítě v rozevřacím seznamu Údaje o síti klepněte na možnost **Řízení důvěryhodnosti**.
- 3 V Mapě sítě vyberte zařízení, které jste přidali.
- 4 V oblasti podrobností o zařízení vedle možnosti Název zařízení klepněte na tlačítko **Upravit**.
- 5 V dialogovém okně Upravit údaje o zařízení zadejte do pole Název nový název.
- 6 Klepněte na tlačítko **OK**.

Viz „[Zobrazení zařízení v Mapě zabezpečení sítě](#)“ na straně 53.

Viz „[Zobrazení podrobností o zařízení](#)“ na straně 63.

Úprava údajů o síti



V okně Upravit údaje o síti můžete zobrazit podrobnosti a změnit název sítě.

Podrobnosti sítě Řízení důvěryhodnosti nelze upravit.

Úprava údajů o síti

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v panelu Internet klepněte na položku **Zobrazit domácí síť**.
- 2 V okně Mapa zabezpečení sítě napravo od Údajů o síti klepněte na možnost **Upravit**.
- 3 V dialogovém okně Upravit údaje o síti zadejte do pole Název sítě nový název.
- 4 Klepněte na tlačítko **OK**.

Viz „[Informace o Mapě zabezpečení sítě](#)“ na straně 53.

Odstranění zařízení z Mapy zabezpečení sítě

Okno Mapa zabezpečení sítě uvádí seznam zařízení, která jsou připojena k domácí síti. Můžete odstranit zařízení nebo počítač z Mapy zabezpečení sítě. Mapu sítě můžete pročístít od všech zařízení a vytvořit nový seznam zařízení. Můžete například pročístít všechna zařízení, která byla přítomna v předchozí síti, než se připojíte k nové síti.

Při odstraňování jednotlivých zařízení se zařízení online zobrazí znovu při dalším otevření Mapy zabezpečení sítě. Aplikace Norton AntiVirus však trvale odstraní zařízení offline.

Odstranění jednotlivých zařízení

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v panelu Internet klepněte na položku **Zobrazit domácí síť**.
- 2 V okně Mapě zabezpečení sítě proveďte jednu z následujících akcí:
 - Chcete-li odstranit zařízení ve vaší síti, klepněte na zařízení v části Mapa sítě.
 - Chcete-li odebrat zařízení, které jste přidali ručně, z rozevřacího seznamu Údaje o síti vyberte možnost **Řízení důvěryhodnosti** a poté klepněte na zařízení.
- 3 Na levé straně okna Mapa zabezpečení sítě v části Celkem v síti klepněte na symbol mínus.
- 4 V potvrzovacím dialogovém okně klepněte na tlačítko **Ano**.

Pročištění Mapy zabezpečení sítě

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Počítač klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V okně Nastavení klepněte na položku **Nastavení domácí sítě** a otevřete ji.
- 3 V řádku Pročištění mapy sítě klepněte na možnost **Pročístít**.
- 4 V potvrzovacím dialogovém okně klepněte na tlačítko **Ano**.

Viz „[Vypnutí vzdáleného sledování](#)“ na straně 58.

Viz „[Zobrazení zařízení v Mapě zabezpečení sítě](#)“ na straně 53.

Zobrazení stavu bezdrátové sítě

Stav bezdrátové sítě můžete zobrazit v okně Mapa zabezpečení sítě. Mapa zabezpečení sítě zobrazuje stav vaší bezdrátové sítě jako zabezpečený nebo nezabezpečený. Zabezpečená síť vyžaduje silné šifrování bezdrátové komunikace. Pokud bezdrátová síť není zabezpečená, můžete zapnout šifrování na bezdrátovém směrovači.

Pro další informace o možnostech zabezpečení bezdrátové sítě klepněte na levé straně okna Mapa zabezpečení sítě na odkaz Proč není zabezpečená a postupujte podle pokynů.



Měli byste důvěřovat pouze bezdrátovému připojení, které je zabezpečené. Důvěrování bezdrátovému připojení, které není zabezpečené, vystaví všechna zařízení v domácí síti riziku.

Zobrazení stavu bezdrátové sítě

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v panelu Internet klepněte na položku **Zobrazit domácí síť**.
- 2 Na levé straně okna Mapa zabezpečení sítě se zobrazuje stav vaší bezdrátové sítě. Jsou k dispozici následující stavy bezdrátové sítě:

| | |
|---------------------------------|---|
| Bezdrátová síť je zabezpečená | Značí, že bezdrátová síť je zabezpečená |
| Bezdrátová síť není zabezpečená | Značí, že bezdrátová síť není zabezpečená |

Viz „[Informace o Mapě zabezpečení sítě](#)“ na straně 53.

Zobrazení podrobností o zařízení

Mapa zabezpečení sítě vám umožňuje zobrazit podrobnosti o počítačích, které vzdáleně sledujete. Můžete zobrazit následující údaje:

- Stav konfigurace vašich prvků ochrany jako Auto-Protect, Prevence narušení a Prověřování Emailů
- Stav konfigurace vašich aktualizací ochrany jako Automatické aktualizace LiveUpdate a Pulzní aktualizace
- Číslo verze produktu Norton
- Stav odběru produktu Norton

Zobrazení podrobností zařízení

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v panelu Internet klepněte na položku **Zobrazit domácí síť**.
- 2 V okně Mapa zabezpečení sítě v mapě sítě klepněte na počítač, pro který chcete zobrazit podrobnosti.
Můžete zobrazit podrobnosti pouze těch počítačů, které vzdáleně sledujete.
- 3 V oblasti údajů o zařízení vedle položky Kategorie klepněte na možnost **Podrobnosti**.
- 4 V okně Podrobnosti zařízení zobrazte podrobnosti zařízení.
- 5 Klepněte na tlačítko **Zavřít**.

Viz „[Zobrazení zařízení v Mapě zabezpečení sítě](#)“ na straně 53.

Viz „[Nastavení vzdáleného sledování](#)“ na straně 57.

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Zobrazení stavu ochrany počítače](#)
- [Informace o historii zabezpečení](#)

Zobrazení stavu ochrany počítače

Hlavní okno funguje jako rozhraní správy zabezpečení. Poskytuje přístup k hlavním funkcím a umožňuje sledování výkonu počítače.

Zatímco používáte počítač, produkt sleduje, jak spolehlivá je ochrana počítače a činností před hrozbami, riziky a poškozením.



Produkt zobrazuje stav ochrany pouze u vybraných položek.

Zobrazení stavu ochrany počítače

- 1 V hlavním okně klepněte na informační ikonu vedle položky.
- 2 Případně proveďte některou z následujících akcí:
 - Chcete-li ignorovat stav položky, která ovlivňuje celkové hodnocení stavu systému, klepněte na tlačítko **Ignorovat**.
 - Chcete-li sledovat bezpečnostní položku, která byla ignorována, klepněte na tlačítko **Sledovat**.

Reakce na indikátory stavu zabezpečení

Pokud systém nalezne hrozbu nebo riziko, zobrazí produkt v hlavním okně stav zabezpečení. Dojde-li ke změně indikovaného stavu, můžete stav ochrany vylepšit provedením vhodné činnosti. Ochrana závisí na programech nainstalovaných v počítači. Chcete-li zvýšit stav ochrany, zajistěte, aby byly nainstalované programy aktuální.

Indikátor stavu může zobrazit následující stavy:

| | |
|-------------|---|
| Zabezpečené | Značí, že počítač a jeho činnost je zabezpečena před hrozbami, riziky a poškozením. |
| Výstraha | Značí, že počítač a jeho činnost vyžaduje pozornost. Podnikněte přiměřené kroky ke zlepšení stavu zabezpečení. |
| V ohrožení | Značí, že počítač a jeho činnost jsou v ohrožení. Okamžitě podnikněte kroky ke zlepšení stavu zabezpečení. |

Na indikátory stavu můžete reagovat přímo z hlavního okna.

Reakce na indikátory stavu z hlavního okna

- ❖ V hlavním okně klepněte na položku **Opravit ihned**.

Informace o historii zabezpečení

Historie zabezpečení poskytuje centralizované umístění, ve kterém lze provádět následující činnosti:

- Zobrazit shrnutí výstrah a zpráv událostí.
- Zobrazit výsledky prověřování spuštěných v počítači.
- Zobrazit položky odeslané do střediska Symantec Security Response.
- Spravovat položky v karanténě.
- Sledovat úlohy zabezpečení, které vaše produkty provádějí na pozadí.

Historie zabezpečení umožňuje sledovat úlohy zabezpečení, které produkt provádí na pozadí. V okně Historie zabezpečení můžete také kdykoli zkontrolovat výstrahy, které jste obdrželi. To znamená, že pokud nemůžete prohlédnout výstrahy při přijetí, můžete je zkontrolovat později v okně Historie zabezpečení.

Výstrahy, výsledky prověřování a další položky zabezpečení související s různými prvky produktu se zobrazí v odpovídajících kategoriích v okně Historie zabezpečení. Například položky zabezpečení související s funkcí Karanténa se zobrazí v kategorii Karanténa v okně Historie zabezpečení. Kromě toho okno Historie zabezpečení zobrazí podrobné informace o každé položce v kategorii informací.

Ve výchozím nastavení jsou v okně Historie zabezpečení k dispozici následující kategorie informací:

- Historie posledních položek
- Celá historie
- Prevence narušení
- Vyřešená rizika zabezpečení
- Výsledky prověřování
- Nevyřešená rizika zabezpečení
- Karanténa

- Sledování aktivity systému
- Symantec Resource Protection
- Chyby
- Norton Community Watch

Souhrnné informace o hráčském režimu můžete zobrazit prostřednictvím kategorie Celá historie v okně Historie zabezpečení. Souhrnné informace obsahují informace o typu hráčského režimu, čase zapnutí a vypnutí hráčského režimu a o činnostech souvisejících se zabezpečením, jež proběhly během aktivace hráčského režimu.

Na základě stavu zabezpečení položky v kategorii informací můžete provést vhodnou akci a riziko nebo hrozbu vyřešit. Některé z akcí, které můžete provést, jsou Obnovit riziko, Odebrat z historie a Odeslat společnosti Symantec.

Aplikace Norton AntiVirus vám také umožňuje uložit historii událostí zabezpečení. Informace událostí zabezpečení můžete zobrazit, kdykoli chcete. Chcete-li například analyzovat události zabezpečení v určitý den, můžete použít funkci Rychlé hledání a uložit protokoly historie zabezpečení. Soubor lze později importovat do Historie zabezpečení a data analyzovat.

Viz „[Zobrazení položek v historii zabezpečení](#)“ na straně 67.

Otevření historie zabezpečení

Přístup k historii zabezpečení získáte z následujících míst:

- Hlavní okno aplikace Norton AntiVirus
- různá okna varování,
- upozornění na hlavním panelu systému Windows,
- karta Nutná pozornost v okně Prověřování,
- karta Podrobné výsledky v okně Prověřování.

Otevření historie zabezpečení

- ❖ V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus klepněte v podokně Počítač na položku **Historie**.

Viz „[Zobrazení položek v historii zabezpečení](#)“ na straně 67.

Zobrazení položek v historii zabezpečení

Následující položky jsou uvedeny v okně Historie zabezpečení:

- výstrahy Historie zabezpečení a zprávy událostí,
- výsledky prověřování spuštěných v počítači,
- položky odeslané do střediska Symantec Security Response,
- položky v karanténě,
- úlohy zabezpečení, které vaše produkty provádějí na pozadí.

Položky související s různými prvky produktu se zobrazí v odpovídajících kategoriích v okně Historie zabezpečení. Například položky zabezpečení související s funkcí Karanténa se zobrazí v kategorii Karanténa v okně Historie

zabezpečení. Kromě toho okno Historie zabezpečení zobrazí podrobné informace o každé položce v kategorii informací.

Zobrazení položek v historii zabezpečení

- 1** V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus klepněte v podokně Počítač na položku **Historie**.

2 V okně Historie zabezpečení vyberte z rozevíracího seznamu Zobrazit kategorii položek, kterou chcete zobrazit. Máte následující možnosti:

| | |
|-----------------------------|---|
| Historie posledních položek | Zobrazení Historie posledních položek v okně Historie zabezpečení zobrazí výstrahy, které jste obdrželi během posledních sedmi dnů. |
| Celá historie | Zobrazení Celá historie v okně Historie zabezpečení zobrazí kompletní historii zabezpečení. |
| Prevence narušení | <p>Prevence narušení prověřuje veškerý provoz, který vchází do a odchází z počítače, na známé hrozby.</p> <p>Zobrazení Prevence narušení v okně Historie zabezpečení zobrazuje údaje o posledních činnostech prevence narušení.</p> <p>Zobrazení Upřesnit – podrobnosti v této kategorii vám umožňuje určovat, zda budete upozorněni v případě, že prevence narušení zjistí signatury prevence narušení.</p> <p>Zobrazení Upřesnit – podrobnosti v této kategorii vám umožňuje určovat, zda budete upozorněni na určité narušení.</p> |
| Vyřešená rizika zabezpečení | <p>Bezpečnostní rizika zahrnují podezřelé programy, které mohou ohrozit zabezpečení vašeho počítače.</p> <p>Zobrazení Vyřešená rizika zabezpečení v okně Historie zabezpečení zobrazuje seznam rizik zabezpečení, která aplikace Norton AntiVirus zjistila a opravila nebo odstranila. Položky v karanténě jsou uvedeny v zobrazení Karanténa.</p> <p>Zobrazení Upřesnit – podrobnosti v této kategorii vám umožňuje určovat, zda budete upozorněni na určité narušení.</p> |
| Výsledky prověřování | <p>Počítač můžete prověřit a zkontrolovat, zda není napaden virem, spywarem, malwarem nebo riziky zabezpečení.</p> <p>Zobrazení Výsledky prověřování v okně Historie zabezpečení zobrazují výsledky spuštěných prověřování.</p> |

| | |
|-------------------------------|---|
| Nevyřešená rizika zabezpečení | <p>Bezpečnostní rizika zahrnují podezřelé programy, které mohou ohrozit zabezpečení vašeho počítače.</p> <p>Zobrazení Nevyměšená rizika zabezpečení v okně Historie zabezpečení zobrazí seznam rizik zabezpečení, která aplikace Norton AntiVirus nedokázala opravit, odstranit nebo přesunout do karantény.</p> |
| Karanténa | <p>Karanténa historie zabezpečení poskytuje bezpečné umístění v počítači, kde mohou být položky izolovány, dokud se nerozhodnete, co s položkami provedete.</p> <p>Zobrazení Karanténa v okně Historie zabezpečení zobrazuje všechna bezpečnostní rizika, která byla izolována v karanténě historie zabezpečení.</p> |
| Sledování aktivity systému | <p>Ikona štítu v oznamovací oblasti panelu nástrojů informuje o veškerých podezřelých událostech, které aplikace Norton AntiVirus našla.</p> <p>Zobrazení Sledování činnosti systému v okně Historie zabezpečení zobrazuje seznam událostí ochrany, které aplikace Norton AntiVirus zjistila.</p> |
| Symantec Resource Protection | <p>Zobrazení Ochrana zdrojů Symantec v okně Historie zobrazení zobrazuje podrobnosti o neautorizovaných pokusech o úpravu procesů Symantec. Úkoly zablokované vaším produktem Symantec se také v seznamu zobrazí.</p> |
| Chyby | <p>V některých případech dojde k chybě. K chybě například dojde, spustíte-li aktualizaci LiveUpdate nebo prověřování webové stránky. Chyby modulu, chyby vypršení časového limitu a chyby programu představují některé z typů chyb.</p> <p>Zobrazení Chyby v okně Historie zobrazení zobrazí každou chybu, kterou aplikace Norton AntiVirus vygeneruje.</p> |

| | |
|------------------------|---|
| Norton Community Watch | <p>Program Norton Community Watch vám umožňuje odeslat veškerá podezřelá data zabezpečení nebo data podezřelých aplikací společnosti Symantec k analýze. Společnost Symantec tato data vyhodnocuje za účelem zjištění nových hrozeb.</p> <p>Zobrazení Norton Community Watch v okně Historie zabezpečení zobrazuje seznam souborů odeslaných společností Symantec za účelem analýzy. Soubory (v různých fázích odeslání) se také zobrazí v tomto seznamu.</p> |
|------------------------|---|

- 3 Zvolením řádku zobrazíte podrobnosti o dané položce.
 Chcete-li zobrazit další informace nebo u položky provést akci, klepněte na tlačítko **Další podrobnosti**.
 - 4 Zobrazte okno Upřesnit – podrobnosti a podle potřeby proveďte akce.
 - 5 Klepněte na tlačítko **Dokončit**.
- Viz „[Okno Podrobnosti](#)“ na straně 71.
 Viz „[Hledání v historii zabezpečení](#)“ na straně 72.
 Viz „[Správa položek v karanténě](#)“ na straně 74.

Okno Podrobnosti

Okno Podrobnosti umožňuje zobrazit rozšířené informace o položkách vybraných v různých zobrazeních historie zabezpečení. V tomto okně můžete také provést u vybrané položky dostupné akce.




Aplikace Norton AntiVirus zobrazuje podrobnosti o položkách v Historii zabezpečení v následujících kategoriích:

■ Souhrn výstrah

Zobrazení Shrnutí výstrah poskytuje o položce následující informace:

| | |
|-----------------|--|
| Stupeň rizika | <p>Zobrazuje úroveň rizika zvolené položky.</p> <p>Tři úrovně rizika zabezpečení jsou Vysoká, Střední a Nízká.</p> |
| Činnost | <p>Zobrazí činnost, která způsobila, že Historie zabezpečení položku identifikovala jako hrozbu zabezpečení.</p> |
| Datum a čas | <p>Zobrazí datum a čas činnosti.</p> |
| Stav | <p>Zobrazí stav činnosti, která byla s položkou provedena.</p> |
| Doporučená akce | <p>Zobrazí činnosti, které byste měli provést za účelem vyřešení rizika zabezpečení.</p> |

- **Podrobnosti – upřesnit**
 Zobrazení Upřesnit – podrobnosti zobrazuje podrobné informace o položce. Podrobné informace zahrnují úroveň rizika, kategorii rizika, datum odeslání rizika, stav rizika, popis rizika a doporučené akce pro položky.
- **Správa rizika**
 Zobrazení Správa rizika zobrazuje odkazy, které poskytují obecné informace o vybrané položce.
- **Činnosti**
 Možnosti v zobrazení Činnosti se liší v závislosti na možnostech, které jsou k dispozici v rozevíracím seznamu Historie zabezpečení. Vyberete-li například kategorii informací Karanténa, budou k dispozici následující činnosti.

| | |
|---------------------------------|--|
| Obnovit riziko | Vrátí vybranou položku v karanténě do původního umístění, aniž by byla opravena. Tato možnost je k dispozici v zobrazení Historie zabezpečení  karanténa. |
| Odebrat z historie | Odebere vybranou položku v karanténě z protokolu historie zabezpečení. Tato možnost je k dispozici v zobrazení Historie zabezpečení  karanténa. |
| Odeslat do společnosti Symantec | Odešle vybranou položku v karanténě společnosti Symantec. Tuto možnost můžete použít při podezření, že je položka infikovaná, a to i v případě, že nebyla při prověřování rozpoznána jako riziko. Tato možnost je k dispozici v zobrazení Historie zabezpečení  karanténa. |

Viz „[Informace o historii zabezpečení](#)“ na straně 66.

Viz „[Zobrazení položek v historii zabezpečení](#)“ na straně 67.

Hledání v historii zabezpečení

Položky uvedené v Historii zabezpečení můžete prohledat. Rychlé hledání můžete použít k vyhledání položek pomocí klíčového slova nebo názvu rizika zabezpečení. Chcete-li například zobrazit všechny výstrahy vygenerované funkcí Auto-Protect, můžete vyfiltrovat výraz Auto-Protect. Pokud chcete zobrazit všechny položky, které se týkají určitého bezpečnostního rizika, můžete zadat název rizika.

Můžete například do textového pole Rychlé hledání zadat jako název bezpečnostního rizika Adware.Hotbar. Zobrazí se všechny položky související s touto kategorií.

Ikonu Resetovat vedle Rychlého hledání můžete použít k vyčištění výsledků hledání a návratu k aktuálnímu seznamu Historie zabezpečení.

Funkce rychlého hledání je funkční pouze u aktuálního zobrazení. Chcete-li hledat v rámci všech položek v historii zabezpečení, je třeba vybrat zobrazení Celá historie.

Hledání v historii zabezpečení

- 1 V historii zabezpečení zadejte do pole Rychlé hledání název hledané položky.
- 2 Klepněte na ikonu Vyhledat.

Viz „[Informace o historii zabezpečení](#)“ na straně 66.

Viz „[Zobrazení položek v historii zabezpečení](#)“ na straně 67.

Importování nebo exportování informací z položky Historie zabezpečení

Aplikace Norton AntiVirus vám umožňuje uložit historii událostí zabezpečení. Informace události zabezpečení můžete zobrazit, kdykoli chcete.

Chcete-li například analyzovat události zabezpečení v určitý den, můžete použít funkci Rychlé hledání a získat seznam všech položek souvisejících s určitým rizikem. Možnost Export můžete použít k uložení seznamu v protokolu Historie zabezpečení. Soubor lze později importovat do souboru protokolu a data analyzovat.

Historie zabezpečení informace ukládá v samostatném souboru. Pokud velikost souboru dosáhne limitu maximální velikosti, informace týkající se nové události přepíší informace týkající se starších událostí. Protokol lze exportovat pravidelně, chcete-li uchovat kompletní informace Historie zabezpečení.

Soubor protokolu lze uložit v jednom z následujících formátů souboru:

- Protokolovací soubory historie zabezpečení (.mcf)
Formát souboru .mcf je formát protokolovacích souborů historie zabezpečení a jde o patentovaný formát společnosti Symantec.
Používáte-li tento typ souboru, můžete soubor zobrazit v okně Historie zabezpečení.
- Textové soubory (.txt)
Data jsou uložena ve formátu textu odděleném čárkami.
Používáte-li tento typ souboru, můžete soubor externě otevřít a zobrazit bez použití Historie zabezpečení.

Importujete-li soubor protokolu, zobrazí se exportovaný seznam informací Historie zabezpečení v souboru protokolu. Seznam nahradí aktuální seznam událostí zabezpečení. Můžete vybrat možnost v rozevíracím seznamu Zobrazení a zobrazit podrobnosti specifické pro danou možnost, které jsou uloženy v souboru protokolu. Chcete-li vrátit zpět aktuální seznam Historie zabezpečení, je nutné zavřít soubor protokolu.

Export informací Historie zabezpečení

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus klepněte v podokně Počítač na položku **Historie**.
- 2 V okně Historie zabezpečení vyberte v rozevírací nabídce Zobrazení jednu z možností.
- 3 Klepněte na možnost **Export**.

- 4 V dialogovém okně Uložit jako, které se zobrazí, přejděte do umístění a zadejte název souboru.
Název kategorie v rozevíracím seznamu Zobrazení se zobrazí jako výchozí název souboru. Můžete zadat libovolný název souboru.
- 5 V poli Uložit jako typ vyberte formát, ve kterém chcete soubor protokolu uložit.
- 6 Klepněte na tlačítko **Uložit**.

Import informací Historie zabezpečení

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus klepněte v podokně Počítač na položku **Historie**.
- 2 V okně Historie zabezpečení klepněte na položku **Import**.
- 3 V dialogovém okně Otevřít, které se zobrazí, přejděte do složky obsahující soubor, který chcete importovat.
- 4 Vyberte soubor .mcf a klepněte na tlačítko **Otevřít**.
Soubory protokolu ve formátu .mcf lze otevřít pouze v okně Historie zabezpečení. Soubory protokolu ve formátu .txt lze otevřít a zobrazit externě bez použití Historie zabezpečení.
V režimu importu nelze informace upravovat. Například není možné protokoly vyčistit. Aktuální seznam Historie zabezpečení můžete vrátit zpět klepnutím na odkaz Zavřít soubor: *název_souboru.mcf*.

Viz „[Informace o historii zabezpečení](#)“ na straně 66.

Viz „[Zobrazení položek v historii zabezpečení](#)“ na straně 67.

Správa položek v karanténě

Karanténa historie zabezpečení poskytuje bezpečné umístění v počítači, kde mohou být položky izolovány, dokud se nerozhodnete, co s položkami provedete. Položky v karanténě jsou izolovány od ostatních souborů v počítači, takže se nemohou šířit ani znovu napadnout počítač. Také může existovat položka, o které se domníváte, že může být infikována, ale není při prověřování rozpoznána jako riziko. Tuto položku můžete ručně přesunout do karantény.

Položky v karanténě není možné náhodně otevřít a rozšířit virus, ale můžete vyhodnotit tyto položky a případně je odeslat do společnosti Symantec.

Karanténa zahrnuje následující skupiny položek:

| | |
|---------------------|--|
| Bezpečnostní rizika | Zahrnuje položky jako je spyware a adware, jejichž úroveň rizika je nízká a jejichž chod může být podmínkou správné funkce jiného programu. V případě potřeby je možné tyto položky obnovit. |
| Hrozby zabezpečení | Sem patří viry a jiné položky představující vysoké riziko. |

Po umístění položky do karantény máte několik možností. Všechny akce s položkami uloženými v karanténě je nutné provádět v okně Karanténa historie zabezpečení.

Viz „[Informace o historii zabezpečení](#)“ na straně 66.

Viz „[Přidání položky do karantény](#)“ na straně 75.

Viz „[Obnovení položky z karantény](#)“ na straně 76.

Viz „[Odstranění položky z karantény](#)“ na straně 77.

Viz „[Ruční odeslání položky společnosti Symantec](#)“ na straně 77.

Otevření karantény

❖ V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus klepněte v podokně Počítač na položku **Karanténa**.

Provedení akce u položky uložené v karanténě

- 1 V okně Historie zabezpečení v pohledu Karanténa vyberte položku, u které chcete provést akci.
- 2 V pravém podokně klepněte na položku **Další podrobnosti**.
- 3 V části Akce vyberte požadovanou akci. Máte následující možnosti:

| | |
|---------------------------------|---|
| Obnovit riziko | Vrátí vybranou položku do původního umístění, aniž by byla opravena. |
| Odebrat z historie | Odebere vybranou položku z protokolu historie zabezpečení. |
| Odeslat do společnosti Symantec | Odešle vybranou položku společnosti Symantec. V některých případech aplikace Norton AntiVirus nemusí identifikovat položku jako hrozbu zabezpečení, ale můžete se domnívat, že je položka infikována. V takovém případě použijte tuto možnost a odešlete položku společnosti Symantec za účelem další analýzy. |

4 Klepněte na tlačítko **Dokončit**.

Přidání položky do karantény

Karanténa historie zabezpečení poskytuje bezpečné umístění v počítači, ve kterém mohou být položky izolovány, dokud se nerozhodnete, co s položkami provedete. Zobrazení Karanténa v okně Historie zabezpečení zobrazuje seznam položek v karanténě. Můžete zobrazit název a stav rizika každé položky v karanténě.

Položku můžete do karantény historie zabezpečení přidat ručně. Můžete použít možnost Přidat položku do karantény v okně Historie zabezpečení ❖ karanténa a položky, u kterých předpokládáte infekci, umístit do karantény. Tato akce nemá vliv na položky, které jsou již v karanténě uloženy.

Přidání položky do karantény

- 1 V historii zabezpečení klepněte v zobrazení Karanténa na položku **Přidat položku do karantény**.
- 2 V dialogovém okně Ruční karanténa zadejte do textového pole Popis krátký název položky, kterou chcete přidat.
Tento text se zobrazí v karanténě, takže by měl být srozumitelný.
- 3 Klepněte na tlačítko **Procházet**.
- 4 V dialogovém okně Vybrat soubor pro karanténu vyhledejte položku, kterou chcete přidat, a klepněte na tlačítko **Otevřít**.
- 5 Chcete-li odebrat položku z disku tak, aby existovala pouze v karanténě historie zabezpečení, zaškrtněte v dialogovém okně Ruční karanténa políčko **Odebrat soubor z disku**.
- 6 Klepněte na tlačítko **Přidat**.
- 7 Klepněte na tlačítko **Zavřít**.

Viz „[Informace o historii zabezpečení](#)“ na straně 66.

Viz „[Správa položek v karanténě](#)“ na straně 74.

Obnovení položky z karantény

Funkce některých programů může být závislá na jiných programech, které jsou klasifikovány jako bezpečnostní rizika. Některý program nemusí fungovat, jestliže odeberete určitý soubor. Všechna odebraná bezpečnostní rizika jsou automaticky zálohována v karanténě historie zabezpečení, takže pokud program, který potřebujete, přestane pracovat, můžete riziko obnovit a znovu zajistit funkčnost požadovaného programu.

Příkladem mohou být stažené sharewarové či freewareové programy, jejichž cena je nízká díky využití adwaru. V takovém případě můžete chtít ponechat program bezpečnostního rizika v počítači. Je také možné, že budete potřebovat obnovit program bezpečnostního rizika, pokud jej ochrana před spywarem odebrala.

Některé položky v karanténě jsou po prověření úspěšně vyléčeny. Takové položky můžete obnovit.



Jestliže obnovíte položku do jiného adresáře než bylo původní umístění, nemusí program fungovat správně. Proto se doporučuje nainstalovat program znovu.

Obnovení položky z karantény

- 1 V okně Historie zabezpečení vyberte v zobrazení Karanténa položku, kterou chcete obnovit.
- 2 Klepněte na tlačítko **Další podrobnosti**.
- 3 V části Akce okna Upřesnit klepněte na položku **Obnovit riziko**.
- 4 V okně obnovy z karantény klepněte na tlačítko **Ano**.
- 5 Klepněte na tlačítko **Zavřít**.

Viz „[Informace o historii zabezpečení](#)“ na straně 66.

Viz „[Správa položek v karanténě](#)“ na straně 74.

Odstranění položky z karantény

Položky můžete z karantény odebrat. Odebíráte-li položku z karantény, bude trvale odstraněna z vašeho počítače a nebude možné ji obnovit. Proto se před odstraněním ujistěte, že položky v karanténě již nepotřebujete.

Odebrání položky z karantény

- 1 V okně Historie zabezpečení vyberte v zobrazení Karanténa položku, kterou chcete odebrat.
- 2 Klepněte na tlačítko **Další podrobnosti**.
- 3 V části Akce okna Upřesnit klepněte na položku **Odebrat z historie**.
- 4 V dialogovém okně Odstranit položku z karantény klepněte na tlačítko **Ano**.

Viz „[Informace o historii zabezpečení](#)“ na straně 66.

Viz „[Správa položek v karanténě](#)“ na straně 74.

Ruční odeslání položky společnosti Symantec

Zjištěný vir nebo jiné riziko je automaticky odesláno do systému Symantec Security Response k analýze. Pokud vypnete možnost automatického odesílání rizik, můžete je ručně odeslat prostřednictvím karantény historie zabezpečení. Aby bylo možné odeslat položku, musíte být připojeni k Internetu.

Při automatickém či ručním odeslání souborů do společnosti Symantec přispíváte k efektivnosti produktu Symantec. Můžete například odeslat položku, o níž si myslíte, že představuje bezpečnostní riziko, a přitom nebyla při prověřování zjištěna. Systém Symantec Security Response provede analýzu souboru. Pokud je vyhodnocen jako bezpečnostní riziko, bude přidán do další aktualizace ochrany.

V odesílaných příspěvcích nejsou nikdy zahrnuty osobní identifikační údaje.

V některých případech je nutné, aby systém Symantec Security Response zablokoval určitý typ nebo objem odesílaných příspěvků. Tyto položky se v historii zabezpečení zobrazí s označením Neodesláno.

Postup při ručním odeslání položky do společnosti Symantec

- 1 V okně Historie zabezpečení vyberte v zobrazení Karanténa položku, kterou chcete odeslat do společnosti Symantec.
- 2 Klepněte na tlačítko **Další podrobnosti**.
- 3 V části Akce okna Upřesnit klepněte na položku **Odeslat společnosti Symantec**.
- 4 V potvrzovacím dialogovém okně klepněte na tlačítko **OK**.

Viz „[Informace o historii zabezpečení](#)“ na straně 66.

Viz „[Správa položek v karanténě](#)“ na straně 74.

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Přehled funkcí](#)
- [Vypínání automatických funkcí](#)
- [Přizpůsobení nastavení a možností](#)

Přehled funkcí

Informace v této části použijte k bližšímu seznámení s produktem.

Tato část obsahuje následující informace:

- seznam všech funkcí produktu,
- stručný popis každé funkce.

Přehled funkcí vám může pomoci vybrat vhodnou funkci pro řešení problému. Přečtete si popis funkcí a vyhledejte správnou součást, kterou je třeba použít.

Další informace získáte výběrem některé dílčí položky tohoto tématu nápovědy.

Funkce ochrany před riziky zabezpečení a viry

Funkce ochrany před viry a bezpečnostními riziky poskytují vašemu počítači komplexní ochranu před viry a detekci bezpečnostních rizik. Známé viry jsou automaticky zjištěny a opraveny. Přílohy rychlých zprávy, e-mailové přílohy, soubory stažené z Internetu a další soubory jsou prověřovány na viry a další potenciální rizika. Kromě toho automatické aktualizace ochrany přes Internet zajišťují, že počítač bude připraven na nejnovější bezpečnostní rizika.

Počítač je neustále prověřován a chráněn před známými i neznámými hrozbami pomocí následujících funkcí:

| | |
|---|--|
| <p>Funkce Auto-Protect</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Zavede se do paměti při spuštění systému Windows, takže během práce zajišťuje neustálou ochranu počítače. ■ Zjišťuje přítomnost virů a dalších bezpečnostních rizik při každém použití programů v počítači, disket nebo jiných vyměnitelných médií, souborů s dokumenty, které přijmete nebo vytvoříte, nebo při přístupu k Internetu. ■ Sleduje všechny neobvyklé příznaky v počítači, které by mohly signalizovat přítomnost aktivní hrozby. |
| <p>Automatická aktualizace LiveUpdate</p> | <p>Informuje o aktualizacích programů a automaticky stahuje aktualizace ochrany.</p> <p>Viz „Služba LiveUpdate“ na straně 9.</p> |
| <p>Prověřování komprimovaných souborů</p> | <p>Při ručním prověřováním zjišťuje viry, spyware a další bezpečnostní rizika v komprimovaných souborech.</p> <p>Viz „Co dělat v případě nalezení bezpečnostního rizika“ na straně 43.</p> |
| <p>Prověřování e-mailů</p> | <p>Chrání příchozí a odchozí e-mailové zprávy a zabraňuje infikování vašeho a dalších počítačů.</p> |
| <p>Prověřování klientů pro rychlé zaslání zpráv</p> | <p>Prověřuje a zjišťuje viry v přílohách rychlých zpráv.</p> <p>Prověřuje přílohy rychlých zpráv u podporovaných programů pro rychlé zaslání zpráv, které se nacházely v počítači v době, kdy byl instalován produkt. Nové programy pro rychlé zaslání zpráv je třeba nakonfigurovat v nastavení prověřování klientů pro rychlé zaslání zpráv.</p> |
| <p>Režim agresivní heuristiky</p> | <p>Zjišťuje nové i neznámé viry rozbořením struktury spustitelného souboru, chování a dalších atributů, například programové logiky, instrukcí počítače a všech dat obsažených v souboru.</p> |
| <p>Ochrana nastavení heslem</p> | <p>Chrání nastavení aplikace Norton AntiVirus před neoprávněnými změnami.</p> |
| <p>Rychlé prověřování</p> | <p>Kontroluje infekce, které mají v paměti spuštěné procesy, a infekce, na které se odkazuje ve spouštěcích složkách a souborech.</p> <p>Automaticky se spustí, jakmile aplikace LiveUpdate provede aktualizaci programu a ochrany.</p> <p>Viz „Spuštění rychlého prověřování“ na straně 20.</p> |

Funkce ochrany před spywarem a dalšími bezpečnostními riziky

Funkce ochrany před spywarem a dalšími bezpečnostními riziky poskytují ochranu před nejnovějšími bezpečnostními riziky, jako je spyware a adware. Tyto funkce vyhledávají existující rizika a blokují nová rizika dříve, než mohou být nainstalována do počítače.

Funkce ochrany před spywarem a dalšími bezpečnostními riziky zahrnují:

| | |
|---------------------------------------|---|
| Blokování spywaru funkcí Auto-Protect | Funkce Auto-Protect blokuje programy, které byly identifikovány jako spyware nebo adware, před jejich instalací na váš počítač. |
| Prověřování bezpečnostních rizik | Ve výchozím nastavení ruční a naplánované prověřování vyhledává spyware, adware a další bezpečnostní rizika. Funkce Auto-Protect tyto položky také prověřuje. |
| Obnovení bezpečnostního rizika | Jestliže prověřování odebere program představující bezpečnostní riziko, který je nezbytný k fungování jiného programu, můžete program představující riziko obnovit pomocí historie zabezpečení. |
| Vyhodnocení bezpečnostního rizika | Nejste-li si jisti, jak máte naložit s programem klasifikovaným jako bezpečnostní riziko, můžete zobrazit vyhodnocení bezpečnostního rizika, které popisuje úroveň dopadu programu bezpečnostního rizika na počítač. Vyhodnocení bezpečnostního rizika můžete zobrazit prostřednictvím okna Podrobnosti o riziku, které se zobrazí v případě, že výsledky prověřování vyžadují před zpracováním programu bezpečnostního rizika zásah. |

Vypínání automatických funkcí

Ve výchozím nastavení poskytuje produkt společnosti Symantec úplnou ochranu počítače. Řada těchto nastavení se týká automatických funkcí, které poskytují nepřetržitou ochranu. Za určitých okolností může být nutné vypnout automatickou funkci k dokončení úlohy.



Po dokončení úlohy, kvůli níž jste ukončili automatickou funkci, funkci znovu zapněte.

Dočasné vypnutí funkce Auto-Protect a její opětovné zapnutí

Pokud jste nezměnili výchozí nastavení, bude funkce Auto-Protect zavedena při zapnutí počítače. Funkce Auto-Protect chrání před viry, trojskými koni, červy a dalšími nebezpečnými hrozbami. Kontroluje výskyt virů v programech při jejich spuštění a v počítači a u vyměnitelných médií sleduje činnosti, které by mohly signalizovat přítomnost viru. Pokud funkce Auto-Protect zjistí virus nebo virovou činnost, zobrazí upozornění.

V některých případech může funkce Auto-Protect upozornit na virovou činnost, o které víte, že činnost viru nepředstavuje. Budete-li takovou činnost provádět a budete chtít zabránit zobrazení upozornění, můžete funkci Auto-Protect vypnout.

Pokud jste nastavili heslo pro přístup do nastavení, zobrazí aplikace Norton AntiVirus dotaz na heslo a teprve po jeho zadání bude možné zobrazit nebo změnit nastavení.

Dočasné vypnutí funkce Auto-Protect

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Počítač klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V části Ochrana v reálném čase v řádku Auto-Protect přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** doprava do polohy Vypnuto.
Aby se zobrazila tato možnost, možná bude nutné posunout okno.
- 3 V okně Nastavení klepněte na tlačítko **Použít**.

Postup pro zapnutí funkce Auto-Protect

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Počítač klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V části Ochrana v reálném čase v řádku Auto-Protect přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** doleva do polohy Zapnuto.
Aby se zobrazila tato možnost, možná bude nutné posunout okno.
- 3 V okně Nastavení klepněte na tlačítko **Použít**.

Viz „[Kontrola oznámení funkce Auto-Protect](#)“ na straně 44.

Vypnutí nebo zapnutí aplikace Norton Community Watch

Po instalaci zůstává aplikace Norton Community Watch aktivní. Pokud ji z nějakého důvodu chcete deaktivovat, můžete ji vypnout v samotném programu.

Pomocí Historie zabezpečení můžete zkontrolovat informace, které byly odeslány společností Symantec.

Viz „[Informace o programu Norton Community Watch](#)“ na straně 9.

Viz „[Zobrazení položek v historii zabezpečení](#)“ na straně 67.

Viz „[Informace o historii zabezpečení](#)“ na straně 66.

Přizpůsobení nastavení a možností

Výchozí nastavení tohoto produktu poskytuje úplnou ochranu počítače. Toto nastavení však můžete upravit a optimalizovat tak výkon systému nebo zakázat možnosti, které nelze použít. Nastavení produktu můžete změnit tak, aby vyhovovalo pracovnímu prostředí.

Ke změně možností je třeba přístup na úrovni správce. Pokud jste správcem počítače a sdílíte jej s ostatními uživateli, mějte na paměti, že se provedené změny projeví u všech osob, které počítač používají.

Další informace získáte výběrem některé dílčí položky tohoto tématu nápovědy.

Konfigurace nastavení aplikace Norton AntiVirus

Výchozí nastavení aplikace Norton AntiVirus poskytují bezpečný, automatický a efektivní způsob ochrany počítače. Chcete-li ochranu změnit nebo přizpůsobit, je většina funkcí přístupná z hlavního okna. Pokud chcete mít kontrolu nad dalšími nastaveními, můžete použít okno Nastavení aplikace Norton AntiVirus.

Změna nastavení jednotlivých funkcí

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Počítač nebo Internet klepněte na položku **Nastavení**.
- 2 V okně Nastavení u funkcí, které chcete změnit, klepněte na možnost **Konfigurovat**.
- 3 V zobrazeném okně proveďte potřebné změny a potom klepněte na tlačítko **OK**.
- 4 Proveďte jednu z následujících akcí:
 - Klepnutím na tlačítko **OK** uložíte změny a zavřete okno Nastavení.
 - Klepnutím na tlačítko **Použít** uložíte změny bez zavření okna Nastavení.
 - Chcete-li použít výchozí nastavení, klepněte na možnost **Výchozí vše** a poté na možnost **OK** nebo **Použít**.

Konfigurace nastavení aplikace Norton AntiVirus

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus v podokně Počítač klepněte na položku **Nastavení**.

2 V okně Nastavení proveďte konfiguraci nastavení v následujících částech:

| | |
|------------------------------|---|
| Nastavení počítače | <p>Umožní vám nakonfigurovat, jak bude aplikace Norton AntiVirus prověřovat počítač na viry a ostatní bezpečnostní hrozby.</p> <p>Aplikaci Norton AntiVirus můžete také nakonfigurovat tak, aby získávala pravidelné aktualizace za účelem kompletní ochrany vašeho počítače.</p> <p>Máte následující možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none">■ AntiSpyware■ Prověřování počítače■ Vyloučení / Nízká rizika■ Profily výkonu prověřování■ Ochrana v reálném čase■ Aktualizace |
| Možnosti Internetu | <p>Umožní vám nakonfigurovat, jak bude aplikace Norton AntiVirus sledovat vaše aktivity na Internetu.</p> <p>Aplikaci Norton AntiVirus můžete nakonfigurovat tak, aby váš počítač chránila před hrozbami, které byste mohli přijmout prostřednictvím příloh. Počítač lze také chránit před pokusy o narušení.</p> <p>Máte následující možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Ochrana prohlížeče■ Prověřování e-mailů■ Prověřování klientů pro rychlé zaslání zpráv■ Prevence narušení |
| Nastavení domácí sítě | <p>Umožňuje konfigurovat komunikační port, který produkty Norton používají pro vzájemnou komunikaci přes síť.</p> <p>Můžete také nastavit, aby se okno Přehled zabezpečení sítě zobrazilo, když otevřete Mapu zabezpečení sítě. Mapu sítě můžete také vyčistit před vytvořením nového seznamu zařízení.</p> |

| | |
|--------------------------|--|
| Různé možnosti nastavení | <p>Umožňuje konfiguraci zobrazení a zabezpečení vašeho produktu.</p> <p>Navíc můžete nakonfigurovat odesílání podrobností o rizicích společnosti Symantec. Můžete upřesnit nastavení serveru proxy a získat aktualizace ochrany. Můžete také nastavit Hráčský režim a délku Vypršení při nečinnosti.</p> <p>Máte následující možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Norton Community Watch ■ Zabezpečení produktu ■ Nastavení Hráčského režimu ■ Průhlednost hlavního okna ■ Zobrazení využití procesoru ■ Nastavení serveru proxy sítě ■ Vypršení při nečinnosti |
|--------------------------|--|



Pokud nastavíte heslo pro přístup do okna Nastavení, musíte nejprve zadat heslo a teprve po jeho zadání bude možné zobrazit nebo upravit nastavení.

Nastavení počítače

Různé možnosti nastavení počítače vám umožní nakonfigurovat, jak bude aplikace Norton AntiVirus prověřovat váš počítač na viry a ostatní bezpečnostní hrozby.

Máte následující možnosti:

| | |
|----------------------|---|
| AntiSpyware | <p>Funkce AntiSpyware chrání váš počítač před bezpečnostními riziky, která mohou ohrozit vaše osobní informace a soukromí.</p> <p>Pomocí možností funkce AntiSpyware můžete vybrat kategorie rizik, které má aplikace Norton AntiVirus ručně prověřovat a pro které má prověřovat e-maily a rychlé zasilání zpráv.</p> |
| Prověřování počítače | <p>Aplikace Norton AntiVirus vám umožňuje spouštět různé typy prověřování a zabránit virové infekci počítače.</p> <p>Možnosti Prověřování počítače můžete použít k výběru typu prověřování, typů souborů, které mají být prověřeny, a naplánování prověřování. Můžete také upřesnit prověřování komprimovaných souborů a dokumentů Microsoft Office. Můžete provést úplné prověření systému. Můžete prověřit jednotlivé disky, složky nebo soubory.</p> <p>Možnosti Prověřování počítače vám také umožňují nalézt nástroje rootkit, další položky stealth, sledovací soubory cookie a neznámé hrozby zabezpečení.</p> |

| | |
|----------------------------|--|
| Vyloučení / Nízká rizika | <p>Možnosti vyloučí vám umožňují specifikovat, které položky bude aplikace Norton AntiVirus vylučovat z prověřování. Prověřování, signatury a položky s nízkou úrovní rizika představují některé z položek, které můžete vyjmout z prověřování.</p> <p>Možnosti vyjmutí vám také umožní vybrat, které kategorie rizik má aplikace Norton AntiVirus zjišťovat.</p> <p> Vyloučení snižují úroveň ochrany a měla by se používat pouze v případě specifické potřeby.</p> |
| Profily výkonu prověřování | <p>Nastavení profilů výkonu prověřování umožňuje konfigurovat prověření aplikace Norton AntiVirus na základě digitálního podpisu a úrovně důvěryhodnosti souborů v počítači.</p> <p> Nastavení profilů výkonu prověřování je nutno nakonfigurovat dříve než spustíte prověřování nebo před naplánovaným spuštěním prověřování. Aplikace Norton AntiVirus prověří počítač podle konfigurace upřesněné v nastavení profilů výkonu prověřování.</p> <p>Následující Profily výkonu prověřování můžete konfigurovat:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Úplné prověřování Konfigurovat kompletní prověřování počítače.■ Střední důvěryhodnost Konfigurovat prověření, jež vyloučí soubory považované aplikací Norton za důvěryhodné.■ Vysoká důvěryhodnost Konfigurovat prověření, jež vyloučí soubory, jejichž digitální podpis nebo úroveň důvěryhodnosti jsou známy. |

| | |
|-------------------------------|---|
| <p>Ochrana v reálném čase</p> | <p>Možnost Ochrana v reálném čase chrání váš počítač neustálou kontrolou virů a dalších bezpečnostních rizik.</p> <p>Možnosti ochrany v reálném čase můžete použít k řízení prověřování a sledování počítače.</p> <p>Máte následující možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Funkce Auto-Protect <p>Funkce Auto-Protect je zavedena do paměti při spuštění systému Windows, takže během práce zajišťuje neustálou ochranu počítače. Funkce Auto-Protect kontroluje bezpečnostní rizika při každém použití softwarových programů na vašem počítači, vložení vyměnitelného média, přístupu k síti Internet nebo použití souborů dokumentu. Také sleduje všechny neobvyklé příznaky v počítači, které by mohly signalizovat přítomnost aktivní hrozby.</p> <p>Možnosti funkce Auto-Protect můžete použít k přizpůsobení ochrany počítače.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Pokročilá ochrana SONAR <p>Funkce Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) vám poskytuje ochranu před hrozbami v reálném čase pomocí proaktivního zjišťování bezpečnostních rizik na počítači.</p> <p>Funkce SONAR identifikuje vznikající hrozby na základě chování aplikací. Je rychlejší než tradiční technologie detekce hrozeb založené na signaturách. Funkce SONAR zjišťuje nebezpečný kód a chrání vás před ním, dříve než jsou definice viru k dispozici prostřednictvím aktualizace LiveUpdate. Tuto možnost můžete také zapnout, aby proaktivně zjišťovala bezpečnostní rizika na počítači. Tato možnost není k dispozici v 64bitové verzi systému Windows Vista.</p> |
|-------------------------------|---|

| | |
|-------------|--|
| Aktualizace | <p>Aplikace Norton AntiVirus chrání váš počítač před slabými místy pomocí nejnovějších aktualizací programů a ochrany. Aktualizace ochrany obsahují informace, které umožňují aplikaci Norton AntiVirus rozpoznat určitý vir nebo bezpečnostní hrozbu a upozornit vás na jeho přítomnost.</p> <p>Pomocí možnosti Aktualizace můžete získat nejnovější definice virů prostřednictvím aktualizací ochrany a udržet počítač zabezpečený před nejnovějšími bezpečnostními riziky.</p> <p>Máte následující možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Automatická aktualizace LiveUpdate Automatické aktualizace LiveUpdate automaticky zjišťují aktualizace ochrany a programů v době, kdy je počítač připojen k Internetu.■ Pulzní aktualizace Kromě aktualizací ochrany, které automatická aktualizace LiveUpdate stahuje, používá aplikace Norton AntiVirus technologii vysílání ke stažení nejnovějších virových definic. Tato stahování se nazývají Pulzní aktualizace. Pulzní aktualizace jsou lehčí a rychlejší a zabezpečují počítač před aktuálními hrozbami z Internetu. |
|-------------|--|

Informace o možnostech sítě Internet

Možnosti sítě Internet vám umožní nakonfigurovat, jak bude aplikace Norton AntiVirus sledovat vaše aktivity na Internetu.

Aplikaci Norton AntiVirus můžete nakonfigurovat, aby chránila váš počítač před veškerými hrozbami, které můžete obdržet prostřednictvím e-mailových příloh nebo příloh v klientech pro rychlé zaslání zpráv. Počítač lze také chránit před pokusy o narušení pomocí Možností sítě Internet.

Máte následující možnosti:

| | |
|---------------------|--|
| Ochrana prohlížeče | <p>Funkce Ochrana prohlížeče vyhledá zranitelná místa v aplikacích Internet Explorer 6 a Internet Explorer 7.</p> <p>Tuto funkci povolíte zapnutím možnosti Ochrana prohlížeče.</p> |
| Prověřování e-mailů | <p>Prověřování e-mailů chrání před hrozbami odeslanými či přijatými v přílohách pošty.</p> <p>Pomocí možnosti Prověřování e-mailů můžete definovat chování aplikace Norton AntiVirus při prověřování e-mailových zpráv. Na základě zvolených možností aplikace Norton AntiVirus automaticky prověří emailové zprávy, které odesíláte nebo přijímáte.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Prověřování klientů pro rychlé zaslání zpráv</p> | <p>Možnosti Prověřování klientů rychlého zaslání zpráv umožňují nastavit prověřování souborů přijatých programy pro rychlé zaslání zpráv. Můžete vybrat podporované klienty pro rychlé zaslání zpráv, prostřednictvím kterých můžete získávat soubory. Aplikace Norton AntiVirus prověří soubory získané prostřednictvím vybraných klientů pro rychlé zaslání zpráv.</p> |
| <p>Prevence narušení</p> | <p>Prevence narušení prověřuje veškerý síťový provoz, který do vašeho počítače vstupuje nebo jej opouští, a porovnává tyto informace se signaturami útoků. Signatury útoků jsou soustavy informací, které identifikují pokus útočnicka o zneužití známé slabiny operačního systému nebo programu. Pokud informace odpovídá signatuře útoku, funkce Prevence narušení zablokuje provoz z podezřelého počítače.</p> <p>Možnosti Prevence narušení můžete použít k následujícím činnostem:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Zobrazit seznam signatur prevence narušení. ■ Vyloučit jednotlivé signatury útoku ze sledování. ■ Určit, zda se zobrazí upozornění v případě zjištění signatur prevence narušení. ■ Aktivovat funkci AutoBlock po určitou dobu za účelem blokování veškerého příchozího provozu z počítače, který útočí na váš systém. ■ Zobrazit seznam počítačů, které jsou funkcí AutoBlock blokovány. ■ Určit, zda se zobrazí upozornění v případě zjištění aktivit prevence narušení. |

Informace o nastavení domácí sítě

Nastavení Mapa zabezpečení sítě umožňuje konfigurovat komunikační port, který produkty Norton používají pro vzájemnou komunikaci přes síť. Můžete také určit, zda se má zobrazit okno Přehled zabezpečení sítě, když otevřete Mapu zabezpečení sítě.

Mapu sítě můžete pročitit od všech zařízení, než vytvoříte nový seznam zařízení.

K dispozici máte následující možnosti:

| | |
|--|--|
| <p>Při spuštění zobrazit uvítací obrazovku</p> | <p>Zobrazí okno Přehled zabezpečení sítě, když otevřete Mapu zabezpečení sítě.</p> |
|--|--|

| | |
|---------------------|---|
| Komunikační port | <p>Zobrazuje komunikační port, který produkty Norton používají pro vzájemnou komunikaci přes síť.</p> <p>Pokud na počítači změňte číslo komunikačního portu, musíte ho změnit na všech počítačích, které jsou připojeny k Mapě zabezpečení sítě. Dále, když najdete další počítače, které používají proces Nastavení funkce Vzdálené sledování, ujistěte se, zda je na všech počítačích použito stejné číslo portu.</p> <p>🔌 Přestože lze komunikační port konfigurovat, doporučujeme neměnit toto číslo portu, abyste předešli případným konfliktům s jinými známými síťovými porty. Pokud změňte číslo komunikačního portu, musíte použít číslo portu v rozsahu 1 až 65535.</p> |
| Pročistit mapu sítě | <p>Odebere všechna zařízení uvedená v Mapě sítě.</p> <p>Mapu sítě můžete pročistit, chcete-li vytvořit nový seznam zařízení. Například můžete pročistit všechna zařízení, která byla přítomna v předchozí síti, než se připojíte k nové síti.</p> |

Různá nastavení

Různé možnosti nastavení můžete použít ke konfiguraci vzhledu a zabezpečení vašeho produktu. Můžete určit, aby aplikace Norton AntiVirus odesílala podrobnosti o rizicích společnosti Symantec. Můžete upřesnit nastavení serveru proxy a získat aktualizace ochrany. Kromě toho můžete nastavit hráčský režim a délku Vypršení při nečinnosti.

K dispozici máte následující možnosti:

| | |
|------------------------|--|
| Norton Community Watch | <p>Umožní vám odeslat vybraná data zabezpečení a aplikací společnosti Symantec za účelem analýzy.</p> <p>Společnost Symantec data vyhodnocuje, a zjišťuje tak možné nové hrozby.</p> |
| Zabezpečení produktu | <p>Umožňuje vám zabezpečit produkt a chránit jej před nepovolenými změnami.</p> <p>K dispozici máte následující možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ochrana před změnami produktu Norton <p>Umožní vám chránit produkt Norton před napadením nebo úpravami ze strany neznámých či podezřelých programů a dalších hrozeb. Tato možnost není k dispozici v 64bitové verzi systému Windows Vista.</p> ■ Ochrana nastavení heslem <p>Umožní vám chránit nastavení aplikace Norton AntiVirus heslem. Chrání nastavení produktu před nepovoleným přístupem.</p> |

| | |
|-------------------------------------|--|
| <p>Nastavení hráčského režimu</p> | <p>Umožní vám zapnout nebo vypnout hráčský režim</p> <p>K dispozici máte následující možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Hráčský režim Pokud zapnete možnost Hráčský režim, povolíte hráčský režim na určenou dobu. Aplikace Norton AntiVirus na určenou dobu potlačí všechny výstrahy a pozastaví provádění činností na pozadí. ■ Zjištění na celé obrazovce Pokud zapnete funkci Zjištění na celé obrazovce, aplikace Norton AntiVirus automaticky zjistí aplikace, které jsou spuštěny v celobrazovkovém režimu a zapne hráčský režim. Aplikace Norton AntiVirus potlačí většinu výstrah a pozastaví provádění činností na pozadí. Budou se provádět pouze činnosti, které chrání počítač před viry a ostatními bezpečnostními riziky. |
| <p>Průhlednost hlavního okna</p> | <p>Můžete upravit úroveň průhlednosti hlavního okna aplikace Norton AntiVirus.</p> <p>Ve výchozím nastavení jsou oblasti průhledné, až na okna, ze kterých přecházíte k funkcím produktu. Pokud vypnete možnost Průhlednost hlavního okna, celé hlavní okno aplikace Norton AntiVirus se zneprůhlední.</p> |
| <p>Zobrazení využití procesoru</p> | <p>Umožní vám zobrazit nebo skrýt indikátor využití procesoru v hlavním okně aplikace Norton AntiVirus.</p> |
| <p>Nastavení serveru proxy sítě</p> | <p>Umožní vám zadat nastavení proxy a podrobnosti ověření.</p> <p>Služba LiveUpdate použije zadané nastavení serveru proxy při získávání aktualizací.</p> |
| <p>Vypršení při nečinnosti</p> | <p>Můžete zadat dobu Vypršení při nečinnosti, po jejímž uplynutí aplikace Norton AntiVirus určí váš počítač jako nečinný.</p> <p>Dobu Vypršení při nečinnosti lze nastavit na 1 až 30 minut. Výchozí doba je 10 minut.</p> |

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Zjištění čísla verze produktu](#)
- [Průzkum webového serveru odborné pomoci společnosti Symantec](#)
- [Jednoduchá řešení](#)
- [Získání podpory prostřednictvím e-mailu](#)
- [Získání podpory prostřednictvím on-line chatu](#)
- [Získání telefonické podpory](#)
- [Získání podpory prostřednictvím knihovny řešení](#)
- [Jak zůstat informován o problémech ochrany](#)
- [Řešení služeb a odborné pomoci](#)
- [Odinstalování](#)

Zjištění čísla verze produktu

Číslo verze produktu lze zjistit v počítači.

Zjištění čísla verze produktu

- 1 V horní části hlavního okna klepněte na tlačítko **Nápověda a podpora**.
- 2 V rozevírací nabídce Nápověda a podpora klepněte na možnost **O aplikaci**.

Průzkum webového serveru odborné pomoci společnosti Symantec

Webový server technické podpory společnosti Symantec poskytuje širokou škálu samoobslužných voleb. Na tomto serveru najdete nejnovější aktualizace ochrany

a programu, opravy, výukové programy online, články z databáze znalostí a nástroje na odstraňování virů.

Průzkum webového serveru technické podpory společnosti Symantec

- 1 V Internetu přejděte na následující adresu:
www.symantec.com/globalsupport
- 2 Na stránce podpory máte přístup k mnoha podpůrným nástrojům, jako:
 - Poradce při potížích s přihlášením k odběru pro vyřešení běžných problémů s přihlášením k odběru.
 - Automatizovaný poradce při potížích, který může určit příčinu běžných potíží a hrozeb a nabídnout jejich řešení.
 - Databáze znalostí technické podpory, která obsahuje řešení 90 % potíží zákazníků.
 - Informace o slevách, registraci a dalších netechnických záležitostech.

Jednoduchá řešení

Odborná pomoc jedním klepnutím společnosti Symantec vám poskytne rychlou pomoc po jediném klepnutí v hlavním okně. Běžné problémy můžete vyřešit pomocí funkce Automatické opravy. Můžete se také obrátit na techniky podpory společnosti Symantec pomocí telefonu, e-mailové zprávy nebo živého chatu. Technici podpory společnosti Symantec vám pomohou vyřešit i komplikovanější problémy pomocí technologie vzdálené pomoci.



Nabídky podpory se mohou lišit v závislosti na jazyce a produktu.

Funkce Odborná pomoc jedním klepnutím Symantec provede rychlé prověření počítače a opraví problémy bez vašeho zásahu. Odborná pomoc jedním klepnutím zahrnuje pomocníky podpory, od kterých získáte další informace a pomoc týkající se veškerých vašich potíží či otázek. Pokud problém přetrvává, Pomocník podpory zobrazí zprávy, které vám jej pomohou vyřešit.

Pomocníci podpory se liší v závislosti na nainstalovaném produktu. Odborná pomoc jedním klepnutím problém vyřeší pomocí následujících pomocníků podpory:

- Řešení krok za krokem
- E-mailová podpora
- Živý chat
- Telefonická podpora
- Podpora prostřednictvím knihovny řešení

Při řešení některých potíží bude nutné připojení k Internetu. Funkce Odborná pomoc jedním klepnutím zkontroluje připojení k internetu ihned po svém spuštění.

Řešení potíží pomocí Odborné pomoci jedním klepnutím

Dojde-li k problému, který nemůže aplikace Norton AntiVirus vyřešit automaticky, zkuste problém vyřešit pomocí funkce Odborná pomoc jedním klepnutím.

Odborná pomoc jedním klepnutím k provozu vyžaduje aplikaci Adobe Flash Player 9. Není-li aplikace Adobe Flash Player 9 na vašem počítači nainstalována, aplikace Norton AntiVirus vás vyzve k její instalaci ještě před zahájením relace podpory.

Řešení potíží pomocí Odborné pomoci jedním klepnutím

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus klepněte na tlačítko **Nápověda a odborná pomoc**.
- 2 V rozevírací nabídce Nápověda a podpora klepněte na možnost **Odborná pomoc jedním klepnutím**.
- 3 V okně Odborná pomoc jedním klepnutím klepněte na položku **Přejít k podpoře**.
Není-li aplikace Adobe Flash Player 9 na vašem počítači nainstalována, klepněte v zobrazeném dialogovém okně na možnost **Instalovat**.
- 4 V okně podpory s uvítáním klepněte na tlačítko **Zahájit relaci podpory**.
- 5 Postupujte podle pokynů na obrazovce.
Nelze-li problém vyřešit automaticky, budete přeměrováni na jiné postupy řešení potíží, které obsahují opravy krok za krokem a články z knihovny podpory.

Viz „[Použití řešení krok za krokem, pokud problémy přetrvávají](#)“ na straně 95.

Použití řešení krok za krokem, pokud problémy přetrvávají

Pokud funkce Odborná pomoc jedním klepnutím prověří počítač a nenajde žádné problémy, použijte pro další pomoc řešení po jednotlivých krocích.

Aplikace Norton AntiVirus poskytuje seznam kategorií problémů, ze kterých můžete vybrat. Jakmile vyberete kategorii, aplikace Norton AntiVirus zobrazí problémy v dané kategorii. Vybráním problému můžete zúžit hledání, dokud nenaleznete řešení krok za krokem svého problému.

Použití řešení krok za krokem, pokud problémy přetrvávají

- 1 V okně Odborná pomoc jedním klepnutím klepněte na tlačítko **Pokračovat**.
- 2 V části Podpora krok za krokem klepněte na kategorii problému, která nejlépe popisuje váš problém.
- 3 Pokračujte v klepání na odkazy, dokud se nezobrazí řešení krok za krokem.
- 4 Pročtěte si řešení krok za krokem.
Abyste mohli přečíst všechny kroky, bude možná nutné posunout okno.
- 5 Pokračujte ve čtení kategorií, dokud nenaleznete řešení svého problému.
- 6 Klepnutím na položku **Tisk** řešení krok za krokem vytisknete.
V případě, že chcete otevřít jiné okno, měli byste si řešení krok za krokem vytisknout. Řešením krok za krokem můžete procházet následujícími způsoby:
 - Chcete-li přejít na předchozí okno, klepněte na tlačítko **Zpět**.
 - Chcete-li přejít na začátek Pomocníka podpory, klepněte v dolní části okna Odborná pomoc jedním klepnutím na položku **Domovská stránka podpory**.
- 7 Po skončení okno zavřete.

Pokročilé možnosti podpory

V některých případech může pracovník podpory společnosti Symantec vyžadovat relaci vzdáleného přístupu k vašemu počítači, aby bylo možné vyřešit daný problém.

Získání podpory prostřednictvím e-mailu

E-mailový formulář poskytuje snadný způsob odeslání e-mailu skupině podpory pomocí webové služby.



Nabídky podpory se mohou lišit v závislosti na jazyce a produktu.

Získání podpory prostřednictvím e-mailu

- 1 Ve spodní části okna Odborná pomoc jedním klepnutím klepněte na položku **Kontaktujte nás**.
- 2 V zobrazeném okně v části Zkontrolujte informace zadejte své kontaktní informace.
- 3 V části Pomozte nám identifikovat váš problém v rozevíracím seznamu vyberte problém a zadejte jeho krátký popis.
Pokud nemůžete problém nalézt v seznamu, klepněte na možnost **Nevidím zde svůj problém** a zadejte krátký popis.
- 4 Klepněte na tlačítko **Pokračovat**.
- 5 V okně Kontaktní středisko podpory v části E-mail klepněte na možnost **Klepnutím zde nám zašlete e-mail**.
- 6 Do okna E-mail aplikace Norton AntiVirus zadejte podrobné informace o vašem problému.
- 7 Klepněte na tlačítko **Odeslat**.
- 8 Přečtěte si potvrzovací zprávu a zapište si e-mailovou adresu, abyste se věděli, kam se obrátit, nedostanete-li odpověď během určené doby. U složitějších potíží můžete být požádáni o zaslání obrázků obrazovky, protokolů nebo dalších diagnostických souborů skupině podpory. Pro tento účel vám může být poskytnut formulář zpětné vazby.

Získání podpory prostřednictvím on-line chatu

Aby bylo řešení problému usnadněno, může vás funkce Odborná pomoc jedním klepnutím spojit se zástupcem podpory společnosti Symantec pomocí relace chatu online. Zástupci podpory jsou kompletně vyškoleni pro práci s aplikací Norton AntiVirus a mají přístup k nejnovějším technickým informacím, které vám pomohou vyřešit veškeré problémy, s nimiž byste se mohli během práce s programem setkat.



Nabídky podpory se mohou lišit v závislosti na jazyce a produktu.

Získání podpory prostřednictvím živého chatu

- 1 Ve spodní části okna Odborná pomoc jedním klepnutím klepněte na položku **Kontaktujte nás**.

- 2 V zobrazeném okně v části Zkontrolujte informace zadejte své kontaktní informace.
- 3 V části Pomozte nám identifikovat váš problém v rozevíracím seznamu vyberte problém a zadejte jeho krátký popis.
Pokud nemůžete problém nalézt v seznamu, klepněte na možnost **Nevidím zde svůj problém** a zadejte krátký popis.
- 4 Klepněte na tlačítko **Pokračovat**.
- 5 V okně Kontaktní středisko podpory klepněte na možnost **Chatovat**.
- 6 Po ukončení relace chatu klepněte na tlačítko **Ukončit chat**.
- 7 Po skončení okno zavřete.

Viz „[Informace o podpoře online](#)“ na straně 99.

Získání telefonické podpory

Zástupce společnosti Symantec můžete kontaktovat telefonicky pomocí čísla uvedeného v okně Kontaktní středisko podpory. Telefonická podpora také poskytuje ID priority v okně Kontaktní středisko podpory pro rychlejší pomoc. Mějte toto číslo připraveno, když voláte.



Nabídky podpory se mohou lišit v závislosti na jazyce a produktu.

Získání telefonické podpory

- 1 Ve spodní části okna Odborná pomoc jedním klepnutím klepněte na položku **Kontaktujte nás**.
- 2 V zobrazeném okně v části Zkontrolujte informace zadejte své kontaktní informace.
- 3 V části Pomozte nám identifikovat váš problém v rozevíracím seznamu vyberte problém a zadejte jeho krátký popis.
Pokud nemůžete problém nalézt v seznamu, klepněte na možnost **Nevidím zde svůj problém** a zadejte krátký popis.
- 4 Klepněte na tlačítko **Pokračovat**.
- 5 V okně Kontaktní středisko podpory klepněte na možnost **Klepnutím zde otevřete**.
- 6 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Viz „[Informace o telefonické podpoře](#)“ na straně 100.

Získání podpory prostřednictvím knihovny řešení

Knihovna řešení je sbírka článků o řešení problémů představených ve snadno srozumitelném formátu krok za krokem. Chcete-li procházet témata podpory, která jsou k dispozici, můžete prohledat knihovnu řešení.

Získání podpory prostřednictvím knihovny řešení

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus klepněte na tlačítko **Nápověda a odborná pomoc**.

- 2 V rozevírací nabídce Nápověda a podpora klepněte na možnost **Odborná pomoc jedním klepnutím**.
- 3 V okně Odborná pomoc jedním klepnutím klepněte na položku **Přejít k podpoře**.
Není-li aplikace Adobe Flash Player 9 na vašem počítači nainstalována, klepněte v zobrazeném dialogovém okně na možnost **Instalovat**.
- 4 V okně Podpora – uvítání v části Podpora – zdroje klepněte na tlačítko **Klepněte zde**.
- 5 Do pole pro vyhledávání zadejte slovo a klepněte na tlačítko **Hledat**.
Například můžete zadat **výkon** nebo **virus**. Výsledky se zobrazí pod polem pro vyhledávání.
- 6 Klepnutím na libovolný odkaz zobrazte další informace a postupujte podle kroků.
Protože se během provádění pokynů krok za krokem můžete dostat do jiných oken, doporučujeme toto téma vytisknout.

Viz „[Použití řešení krok za krokem, pokud problémy přetrvávají](#)“ na straně 95.

Jak zůstat informován o problémech ochrany

Potřebujete-li pomoc s použitím aplikace Norton AntiVirus, užitečné informace naleznete na webových stránkách společnosti Symantec. Stránky obsahují mnoho užitečných a informativních prvků, které byly navrženy speciálně pro aplikaci Norton AntiVirus, včetně následujících:

- Podrobné doplňující informace o aktuálních hrozbách a napadeních.
- Informační bulletin, k jehož odběru se můžete přihlásit.
- Blog ochrany, kam můžete odesílat své vlastní komentáře a prohlížet komentáře odborníků.
- Club Symantec, kde můžete získat speciální nabídky a slevy.

Jak zůstat informován

- 1 Otevřete prohlížeč a přejděte na následující adresu: www.symantec.cz.

2 Na webových stránkách společnosti Symantec klepněte na položku **Doma a domácí kancelář** a potom klepněte na jednu z následujících možností:

| | |
|------------------------|---|
| Blog Norton Protection | Špičkoví specialisté ze společnosti Symantec i mimo ni sem odesílají zprávy s informacemi přímo od zdroje. |
| Hlášení o zabezpečení | Přečtěte si hlášení Zabezpečení doma a v domácí kanceláři. Toto hlášení vám poskytuje přehled potíží se zabezpečením při používání Internetu, které se vás mohou týkat. Toto hlášení vám také ukazuje, co můžete udělat pro ochranu svých cenných dat. |
| Club Symantec | Navštivte toto středisko s informacemi o řešeních pro zabezpečení Internetu a o ostatních tématech týkajících se počítačů. Tato stránka obsahuje pravidelně aktualizované články, podcast, multimediální demoverze, prvky zákaznické podpory a další speciální nabídky. Další informace získáte, přejdete-li ve webovém prohlížeči na následující adresu: http://www.symantec.com/cs/cz/norton/clubsymantec/ |

Tato webová stránka se neustále aktualizuje a vylepšuje, a proto se dostupné zdroje mohou lišit.

Řešení služeb a odborné pomoci

Informace obsažené v těchto kapitolách použijte, pokud potřebujete technickou podporu pro produkt.

Informace o podpoře online

Funkce Odborná pomoc jedním klepnutím Norton nabízí široký rozsah možností odborné pomoci a služeb pro zákazníky. K těmto možnostem se dostanete klepnutím na odkaz **Nápověda** a podpora kdekoliv v produktu. Pokud nemáte přístup k funkci Odborná pomoc jedním klepnutím, máte přístup k našim možnostem odborné pomoci tím, že svůj webový prohlížeč nasměrujete na následující adresu:

www.symantec.com/globalsupport



Nabídky podpory se mohou lišit v závislosti na jazyce a produktu.

V části Podpora vyberte možnost, která nejlépe popisuje vaši situaci. Poté zvolte svůj produkt. Ze seznamu možností vyberte položku, která nejlépe vystihuje váš problém. Máte-li dotaz nebo problém, který se vám nedaří vyřešit pomocí podpory na webových stránkách, klepněte na odkaz **Kontaktovat zástupce podpory Symantec**, kde získáte další informace online.

Webový server společnosti Symantec obsahuje také odpovědi na nejběžnější dotazy zákazníků.

- ⚠ Jestliže jste tento produkt získali při koupi počítače, může být za poskytování podpory zodpovědný výrobce počítače.

Viz „Získání podpory prostřednictvím on-line chatu“ na straně 96.

Informace o telefonické podpoře

Máte-li dotaz nebo problém, který nedokážete vyřešit pomocí odborné pomoci Norton One Click Support, můžete kontaktovat telefonickou podporu společnosti Symantec. Klepněte na odkaz Kontaktujte nás ve spodní části okna Nápověda a odborná pomoc. K té mají přístup všichni registrovaní zákazníci.

- ⚠ Nabídky podpory se mohou lišit v závislosti na jazyce a produktu.

Pokud nemáte přístup k telefonické podpoře pomocí funkce Odborná pomoc jedním klepnutím, máte přístup k možnostem telefonické podpory tím, že svůj webový prohlížeč nasměrujete na následující adresu:

www.symantec.com/globalsupport

V části Podpora vyberte možnost, která nejlépe popisuje vaši situaci. Poté zvolte svůj produkt. Ze seznamu možností vyberte položku, která nejlépe vystihuje váš problém. Máte-li dotaz nebo problém, který se vám nedaří vyřešit pomocí podpory na webových stránkách, klepněte na odkaz Kontaktovat zástupce podpory Symantec, kde získáte další informace o telefonické podpoře.

Aktuální pravidla pro odbornou pomoc zákazníkům společnosti Symantec najdete na našem webu na následující adrese:

www.symantec.com/supportpolicy

Viz „Získání telefonické podpory“ na straně 97.

Podpora pro staré a nevyvíjené verze

Šest měsíců po okamžiku, kdy společnost Symantec oznámí, že produkt již déle nebude nabízen na trhu, je ukončena také technická podpora.

Technická podpora pro produkty, které se již nebudou prodávat, a pro starší verze podléhá nejaktuálnějších zásadám zákaznické podpory společnosti Symantec. Technické informace o těchto produktech mohou být stále k dispozici na webovém serveru odborné pomoci na následující adrese:

www.symantec.com/globalsupport

Aktuální pravidla pro odbornou pomoc zákazníkům společnosti Symantec najdete na našem webu na adrese:

www.symantec.com/supportpolicy

Zachování platného přihlášení k odběru

Délka trvání přihlášení k odběru se liší v závislosti na produktu společnosti Symantec. Aby bylo dosaženo nepřerušené ochrany, je nutné udržovat přihlášení k odběru aktuální. Pokud přihlášení k odběru neobnovíte, nebudete moci získávat žádné aktualizace a software přestane být funkční.

Jestliže spustíte aktualizaci LiveUpdate těsně před koncem období odběru, budete vyzváni k dalšímu přihlášení za mírný poplatek. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Když obnovíte své přihlášení k odběru, ochrana se aktualizuje a nové funkce produktu budou přístupné po celou dobu trvání přihlášení k odběru. Funkce produktu mohou být během této doby služby přidávány, upravovány a odstraňovány.

Celosvětové služby a odborná pomoc

Řešení podpory může být v každé zemi jiné. Pro umístění zástupců a mezinárodních partnerů společnosti Symantec mimo USA kontaktujte jednu z níže uvedených kanceláří služeb a odborné pomoci. Také můžete přejít na následující webovou adresu a zvolit jazyk:

www.symantec.com/globalsupport

Správné telefonní číslo pro každý region si vyhledejte na webových stránkách.

| Oblast | Kontaktní informace |
|--------------------------------|--|
| Severní Amerika | <ul style="list-style-type: none"> ■ Symantec Corporation 555 International Way Springfield, OR 97477 U.S.A. http://www.symantec.com/norton/?support/index.jsp |
| Austrálie a Nový Zéland | <ul style="list-style-type: none"> ■ Symantec Australia Level 2, 1 Julius Avenue North Ryde, NSW 2113 Sydney Austrálie http://www.symantec.com/?en/aa/norton/support/index.jsp |
| Evropa, Blízký východ a Afrika | <ul style="list-style-type: none"> ■ Symantec Ltd Consumer Services & Support PO Box 5689 Blanchardstown Dublin 15 Ireland http://www.symantec.com/?en/uk/norton/support/index.jsp |

| Oblast | Kontaktní informace |
|------------------|---|
| Latinská Amerika | <ul style="list-style-type: none">■ Symantec Brasil Sevico e Suporte Symantec Caixa Postal 3037 CEP 06210-970 Brasil■ Podpora v portugalskéštině: http://www.symantec.com/?pt/br/norton/support/index.jsp■ Podpora ve španělskéštině: http://www.symantec.com/?es/mx/norton/support/index.jsp |

01.08.2008

Odinstalování

Chcete-li odebrat produkt společnosti Symantec z počítače, použijte možnost Přidat nebo odebrat programy v Ovládacích panelech systému Windows.

Po odinstalování produktu je nutné restartovat počítač. Před odinstalováním proto zkontrolujte, zda nejsou spuštěny jiné programy.

Další informace získáte výběrem některé dílčí položky tohoto tématu nápovědy.

Odinstalace aplikace Norton AntiVirus

Aplikaci Norton AntiVirus můžete ze svého počítače odstranit následujícími způsoby:

- V Ovládacích panelech systému Windows.
- Z nabídky Start klepnutím na možnosti Start > Všechny programy > Norton AntiVirus > Odinstalovat Norton AntiVirus.



Dříve než budete pokračovat v odinstalování, měli byste si vytisknout témata nápovědy Odinstalování aplikace Norton AntiVirus. Během odinstalace není možné získat přístup k nápovědě online.

Chcete-li na svém počítači znovu nainstalovat aplikaci Norton AntiVirus, musíte z počítače odinstalovat aplikaci Norton AntiVirus. Produkt můžete znovu nainstalovat pomocí instalačního souboru, který si stáhnete z webu společnosti Symantec nebo který získáte na disku CD. Chcete-li znovu nainstalovat aplikaci Norton AntiVirus, postupujte podle instalačního procesu popsaného v Uživatelské příručce.

Odinstalace aplikace Norton AntiVirus z okna Ovládací panely systému Windows

- 1 Při odinstalaci aplikace Norton AntiVirus pomocí okna Ovládací panely na hlavním panelu systému Windows Vista/XP klepněte na tlačítko **Start** > **Ovládací panely**.

- 2 V okně Ovládací panely proveďte jednu z těchto akcí:
 - V systému Windows Vista v části Programy klepněte na položku **Odinstalovat program**.
 - V systému Windows XP klepněte na položku **Přidat či odebrat programy**.
- 3 V seznamu momentálně nainstalovaných programů proveďte jeden z následujících kroků:
 - V systému Windows Vista klepněte na položku Norton AntiVirus a potom klepněte na tlačítko **Odinstalovat**.
 - V systému Windows XP klepněte na položku Norton AntiVirus a potom klepněte na tlačítko **Změnit\Odebrat**.
- 4 Na zobrazené stránce v části Vyberte předvolby odinstalace klepněte na jednu z následujících možností:

| | |
|-------------------------------------|---|
| Vlastní odinstalace produktu Norton | Umožňuje před odinstalováním aplikace Norton AntiVirus zachovat nastavení, hesla a předvolby služeb Norton. Tuto možnost zvolte, pokud máte v úmyslu aplikaci Norton AntiVirus znovu nainstalovat. |
| Úplná odinstalace produktu Norton | Umožňuje zcela odstranit aplikaci Norton AntiVirus bez zachování vašich nastavení, hesel a předvoleb. |

- 5 Proveďte jednu z následujících akcí:
 - Pro odinstalování aplikace Norton AntiVirus klepněte na tlačítko **Další**.
 - Chcete-li odinstalaci přeskočit, klepněte na možnost **Zrušit**.
- 6 Proveďte jednu z následujících akcí:
 - Chcete-li počítač restartovat nyní, klepněte na tlačítko **Restartovat**.
 - Chcete-li počítač restartovat později, klepněte na tlačítko **Restartovat později**.

Aplikace Norton AntiVirus nebude zcela odinstalována, dokud nebude restartován počítač.

Vypnutí automatických aktualizací LiveUpdate během odinstalace

Pokud bude během odinstalace probíhat automatická aktualizace LiveUpdate, v odinstalaci nebudete moci pokračovat, dokud ji nevypnete nebo dokud neskončí.

Vypnutí automatických aktualizací LiveUpdate během odinstalace

- 1 V hlavním okně aplikace Norton AntiVirus klepněte v podokně Počítač na položku **Nastavení**.
- 2 V části Aktualizace v řádku Automatické aktualizace LiveUpdate přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** doprava do polohy Vypnuto.
Aby se zobrazila tato možnost, možná bude nutné posunout okno.
- 3 Zavřete okno Nastavení.

4 V okně Uložit změny klepněte na možnost **Ano**.



Po vypnutí automatických aktualizací LiveUpdate můžete obdržet výstrahu ochrany. Tato výstraha vám nezabrání v odinstalaci aplikace Norton AntiVirus.

5 Přejděte na seznam aktuálně instalovaných programů na panelu Přidat nebo odebrat programy a klepněte na tlačítko **Odebrat**.

Viz „[Odinstalace aplikace Norton AntiVirus](#)“ na straně 102.

Rejstřík

A

- adresy IP 60
 - zjištění 60
- adware
 - funkce ochrany 81
 - informace 51
 - nalezený funkcí Auto-Protect 44
 - ve freewarových programech 51
- aktivace 5
 - po telefonu 7
 - postup 6
- aktivace po telefonu 7
- aktualizace
 - automaticky, s použitím aplikace LiveUpdate 13
 - kontrola 11
 - pravidelné stahování aktualizací ochrany 14
 - souhrn 9
- AntiSpyware
 - správa pomocí hlavního okna 51
- antivirová ochrana
 - aktualizace 79
- Auto-Protect
 - funkce 79
 - oznámení 44
 - zapnutí a vypnutí 82
- Automatická aktualizace LiveUpdate
 - během odinstalace 103
 - vypnutí 103
 - zapnutí nebo vypnutí 13
- automatická korekce 94
- Automatické blokování narušení
 - odblokování počítačů 50
 - trvalé blokování počítačů 50
 - zapnutí a vypnutí 49

automatické funkce, zakázání 81

B

- bezpečnostní rizika
 - další programy 51
 - funkce ochrany 81
 - informace 51
 - nalezené funkcí Auto-Protect 43–44
 - obnovení 81
 - obnovení z karantény 76
 - odebrání z karantény 77
 - prověřování 81
 - přidání do karantény 75
 - správa ochrany pomocí hlavního okna 51
 - vyhodnocení 81
- Blokování červů
 - hrozba nalezena funkcí 45

C

- červy
 - nalezené funkcí Blokování červů 45
 - v e-mailech 45
- číslo verze, kontrola 93

D

- definice aktualizací ochrany 9
- domácí síť
 - informace 53
- domácí síť
 - možností 89
 - připojení 57
 - správa 53
 - úprava údajů 61
 - vytvoření 57

zjištění zařízení 57

F

funkce 79

ochrana před bezpečnostními riziky 81

H

Historie zabezpečení

bezpečnostní rizika 67

hledání 72

Karanténa 74

nedávná historie výstrah 67

odeslání, položek do společnosti Symantec 67

okno Akce 71

otevření 67

podezřelý e-mail 67

používání 66

přidání položek do karantény 67

Rychlé hledání 72

úplná historie výstrah 67

výsledky ručního prověřování 67

zobrazení položek 67

zobrazení položek v karanténě 67

hledání

v historii zabezpečení 72

Hráčský

režim 33

Hráčský režim

vypnutí 36

zapnutí 36

hrozby

nově zjištěné 12

prevence 40

I

indikátor stavu zabezpečení

reakce 65

indikátor využití procesoru

skrytí 16

zobrazení 16

Internet

Webový server služeb a odborné pomoci

společnosti Symantec 93

články z databáze znalostí 93

K

Karanténa

obnovení položek 76

odebrání položek 77

otevření 74

položky, odeslání k analýze 77

přidání položky 75

správa položek 74

karta Nutná pozornost

opravené položky 22

zbývající rizika 22

Karta Podrobné výsledky

export výsledků 24

informace 24

karta Souhrn výsledků 21

klient pro rychlé zasilání zpráv

antivirová ochrana 79

Knihovna řešení 97

kód produktu 6, 9

L

Live Chat 96

LiveUpdate. Viz ověření

informace 9

kdy spouštět 10

používání 11

server proxy 11

M

Mapa zabezpečení sítě

odstranění zařízení 62

pročištění 62

přidání zařízení 59

vypnutí 58

zobrazení údajů o zařízení 63

zobrazení zařízení 53

maximální

ochrana 17

mimořádná událost

příprava 40

možnosti 83

kategorie 83

nastavení 83

obnovení výchozího nastavení 83

ochrana heslem 79

Ochrana před viry a spywarem 83

změna 83

možností

domácí síť 89

- N**
- Nápověda
 - služby a odborná pomoc společnosti Symantec 99
 - nastavení
 - přístup 83
 - Nastavení počítače
 - informace 85
 - neznámé viry 79
 - Norton Account
 - informace 7
 - Norton AntiVirus
 - spouštění z příkazového řádku systému DOS 40
 - Norton Community Watch
 - přihlášení 9
 - zapnutí nebo vypnutí 82
 - Norton Insight
 - aktualizace úrovně důvěryhodnosti 31
 - důvěryhodné soubory 30
 - informace 30
 - kontrola úrovně důvěryhodnosti 32
 - zobrazení souborů .dll 31
 - zobrazení spouštěcích souborů 31
 - Norton Internet Security
 - nastavení 88
- O**
- ochrana
 - příprava na mimořádné události 40
 - Ochrana pomoci
 - prověřování systému 19
 - Ochrana před viry pomocí
 - prověřování systému 19
 - Odborná pomoc 99
 - Odborná pomoc jedním klepnutím
 - použití 94
 - odebrání
 - aplikace Norton AntiVirus z počítače 102
 - odeslání, položek do společnosti Symantec 77
 - odinstalování
 - Norton AntiVirus 102
 - odstraňování
 - plánů prověřování 30
 - vlastních prověřování 27
 - okno Akce
 - obnovení bezpečnostních rizik 71
 - odeslání, položek do společnosti Symantec 71
 - odstranění bezpečnostních rizik 71
 - provádění akcí 71
 - okno Prověřování dokončeno
 - zobrazené po prověřování 21, 46
 - okno Ruční oprava
 - kontrola zbývajících rizik 21, 46
 - oprava
 - virů 79
 - opravené položky
 - v okně Ruční oprava 22
 - oznámení
 - Auto-Protect 44
- P**
- Plánování
 - úplného prověřování systému 29
 - plánování
 - prověřování 27
 - více plánů 28
 - vlastních prověřování 28
 - vlastního prověřování 27–29
 - podpora 96
 - chat 96
 - Knihovna řešení 97
 - kontaktování 96
 - staré verze 100
 - pokročilá podpora 96
 - pokusy o narušení
 - prevence 47
 - položky
 - odeslání z karantény 77
 - postupy odinstalování 102
 - Použití
 - vlastních prověřování 24
 - počítač
 - stav ochrany 65
 - počítače
 - adresa IP 60
 - blokování pomocí funkce Automatické blokování 49
 - Prevence narušení
 - informace 47
 - zapnutí a vypnutí individuálních upozornění 48
 - zapnutí a vypnutí upozornění 48
 - problémy
 - řešení 94
 - řešení krok za krokem 95
 - problémy s aktivací 7
 - Profily výkonu prověřování funkce Norton Process Trust 32

program
 aktualizace 9
 opravy 9
 Prohlédnout tato rizika
 v okně Ruční oprava 19
 protokolování klávesových úhozů 51, 81
 Prověřování
 celého počítače 19
 disku 17
 prověřování
 automaticky 27
 disketa 21
 jednotlivých prvků 21
 odstraňování vlastních 27
 pevný disk 21
 Podrobné výsledky 24
 problémy nalezeny během 46
 příkazový řádek 39
 složka 21
 soubor 21
 Souhrn výsledků 21
 spuštění vlastního 27
 vyměnitelná jednotka 21
 Prověřování aplikace Norton AntiVirus 17
 Prověřování při nečinnosti
 vypnutí 38
 zapnutí 38
 Prověřování v době nečinnosti
 informace o 37
 Rychlé prověřování 37
 Úplné prověřování systému 37
 prověřování z příkazového řádku 39
 Pulzní aktualizace 14
 informace 13
 přehled
 funkcí produktu 79
 přihlášení k odběru
 aktualizace produktů 12
 informace 12
 přípony souborů
 infikovaných souborů 46
 Přístup k prověřování aplikace
 Norton AntiVirus 19

R

Rychlé prověřování 21, 79
 spuštění 20
 řešení 95
 řešení potíží
 aktivace 7

 odborná pomoc 99
 řešení problémů 98
 Řízení důvěry
 Prevence narušení 47

S

server proxy
 přístup ke službě LiveUpdate 11
 signatury
 zahrnutí a vyloučení 48
 signatury útoku 47
 Služby a odborná pomoc 99
 soubory pro spuštění 43
 spuštění
 antivirová ochrana 79
 vlastního prověřování 27
 spyware
 funkce ochrany 81
 informace 51
 na kartě Nutná pozornost 22
 nalezený funkcí Auto-Protect 44
 správa ochrany pomocí hlavního okna 51
 stav ochrany 12
 stav produktu 12
 Symantec Security Response 77
 zobrazení odeslaných souborů 67

T

technologie Bloodhound
 informace o 79
 telefon 97

U

Úplné
 prověřování systému 19
 Úplné prověřování systému 19
 spuštění po Rychlém prověřování 21
 upozornění
 aktivace 6
 Prevence narušení 48
 Úprava
 vlastního prověřování 26
 účet Norton Account
 vytvoření 8

V

viry
 automatická ochrana 79

- neznámé 79
- popisy 79
- prevence 40
- vlastní prověřování
 - odstraňování 27
 - odstraňování plánu 30
- výkon
 - sledování 15
- Vypršení při nečinnosti
 - nastavení 38
- výstrahy
 - Blokování červů 45
- Vytvoření
 - vlastních prověřování 24
 - vlastních prověřování virů 24
- využití procesoru
 - Norton Insight 14
 - Prověřování při nečinnosti 14
 - výkon 14
 - zobrazení 15

W

- webový server společnosti Symantec 98
- weby 93

Z

- zabezpečení bezdrátového připojení
 - zobrazení stavu 62
- Zapnutí funkce
 - Auto-Protect 17
- zařízení
 - odstranění z Mapy zabezpečení sítě 62
 - přidání 59
 - úprava údajů 60
 - vzdálené sledování 53
 - zobrazení 53
- zbývající rizika
 - na kartě Nutná pozornost 22
- změny
 - plánů prověřování 29
- Zobrazení okna Prověřování dokončeno
 - po dokončení prověřování 19
- zobrazení položek v karanténě
 - přidávání položek 67

